



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ที่ ชร ๗๓๕๐๑/๒๑๑๗

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลแผนงานนวัตกรรมองค์กรเพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงได้มีการจัดทำแผนงานนวัตกรรมองค์กรเพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗๐) ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง” และมีมติพจน์ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ซึ่งรัฐบาลมีนโยบายที่จะใช้โมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ที่รู้จักกันว่า ไทยแลนด์ ๔.๐ โดยระบบราชการต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องและส่งเสริมไทยแลนด์ ๔.๐ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ติดตามประเมินผลโครงการ/กิจกรรมตามแผนงานนวัตกรรมองค์กรเพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนักปลัด จึงขอเสนอรายงานสรุปผลแผนงานนวัตกรรมองค์กรดังกล่าว ต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง เพื่อให้ทราบว่าการดำเนินงานนวัตกรรมองค์กรเพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และใช้ประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการบริหารและพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกนกพร โภชนพันธ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางนภัทธิญา วัชรอภิเดชสกุล)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางธัญนิภาญจน์ นิลคำ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.ป่าตึง

ความเห็นของนายก อบต.ป่าตึง

(นายทัต วังเมือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

(นายณัฐกรณ ใจรังสี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

อปท. 4.0



PATUENG SAO.



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

แผนงานนวัตกรรมองค์กร เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

โทรศัพท์. 0 5318 0022 ต่อ 100 | WWW.PATUENG.GO.TH

สารบัญ

หน้า

รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานนวัตกรรมองค์กร	๑
ประการที่ ๑ ดิจิทัล	๑
ประการที่ ๒ องค์กรแห่งความสุข	๒
ประการที่ ๓ องค์กรแห่งการเรียนรู้	๓
ประการที่ ๔ ชีตสมรรถนะสูง	๓
ประการที่ ๕ สร้างนวัตกรรม	๔
ประการที่ ๖ ส่งเสริมประชาธิปไตยในชุมชน และสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วม	๕
ประการที่ ๗ แผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำและการใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น	๕
ประการที่ ๘ การแสวงหาความร่วมมือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ	๖
ประการที่ ๙ การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ มีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วน ของประเทศ	๖
ประการที่ ๑๐ การบริการเชิงรุก มุ่งเน้นการบริการเชิงรุก เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประ ประชาชน	๗
ประการที่ ๑๑ การกระตุ้นเศรษฐกิจฐานราก โดยใช้กลไกในระดับท้องถิ่น	๘
ประการที่ ๑๒ เสถียรภาพทางการคลัง ฟึ่งตนเองได้ มีรายได้เพียงพอในการบริหารงาน	๙
ประการที่ ๑๓ ยึดมั่นธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและมีคุณธรรม	๑๐
ภาพผลการผลการดำเนินงานตามแผนงานนวัตกรรมองค์กรฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๑๑
ประการที่ ๑ ดิจิทัล	๑๒
ประการที่ ๒ องค์กรแห่งความสุข	๑๖
ประการที่ ๓ องค์กรแห่งการเรียนรู้	๒๑
ประการที่ ๔ ชีตสมรรถนะสูง	๒๔
ประการที่ ๕ สร้างนวัตกรรม	๒๕
ประการที่ ๖ ส่งเสริมประชาธิปไตยในชุมชน และสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วม	๒๙
ประการที่ ๗ แผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำและการใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น	๓๐
ประการที่ ๘ การแสวงหาความร่วมมือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ	๓๒
ประการที่ ๙ การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ มีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วน ของประเทศ	๓๓
ประการที่ ๑๐ การบริการเชิงรุก มุ่งเน้นการบริการเชิงรุก เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด แก่ประชาชน	๓๘
ประการที่ ๑๑ การกระตุ้นเศรษฐกิจฐานราก โดยใช้กลไกในระดับท้องถิ่น	๔๐
ประการที่ ๑๒ เสถียรภาพทางการคลัง ฟึ่งตนเองได้ มีรายได้เพียงพอในการบริหารงาน	๔๕
ประการที่ ๑๓ ยึดมั่นธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและมีคุณธรรม	๔๖

**สำเนาประกาศ อบต.ป่าตึง เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานนวัตกรรมองค์กร
เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงได้มีการจัดทำแผนงานนวัตกรรมองค์กรเพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง” และมีคติพจน์ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ซึ่งรัฐบาลมีนโยบายที่จะใช้โมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ที่รู้จักกันว่า ไทยแลนด์ ๔.๐ โดยระบบราชการต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องและส่งเสริมไทยแลนด์ ๔.๐ จึงต้องมีการปฏิรูประบบราชการและข้าราชการเพื่อเป็นฟันเฟืองในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลสอดคล้องกับการบริหารประเทศ ภาครัฐและระบบราชการ ต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีการวางระบบและวิธีการทำงานใหม่ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ ไว้วางใจ เป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ดังนั้น เพื่อองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้เกิดเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานนวัตกรรมองค์กรเพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยสรุปผลการแยกตามองค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ๑๓ ประการ จำนวน ๔๕ โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ดังนี้

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
ประการที่ ๑ ดิจิทัล	
๑.๑ การให้บริการอินเทอร์เน็ตในสำนักงาน	เจ้าหน้าที่ อบต.ป่าตึง ทุกคนสามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าหาความรู้ และนำไปเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๑) Patueng@Free_WiFi (๒) Patueng@Office (๓) 3bb 1_2.4GHz (๔) SL_022_2.4G
๑.๒ การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลกลาง อปท.	ข้อมูลสารสนเทศของ อบต.ป่าตึง ในฐานข้อมูลกลาง อปท. มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในการจัดทำคำของบประมาณของส่วนราชการ https://lso.dla.go.th/ https://e-plan.dla.go.th/sso https://sola.dla.go.th/sso https://info.dla.go.th/sso

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
๑.๓ การมีช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ	มีช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชนมากกว่า ๕ ช่องทาง ดังนี้ (๑) เว็บไซต์ของหน่วยงาน www.patueng.go.th (๒) E-mail : patung_maechan@hotmail.com และ patueng.sao@gmail.com (๓) Line : อดต.ป่าตึง Line ID : ๐๙๑๘๕๙๒๒๔๑ (๔) แอปพลิเคชัน Traffy Fondue / Line OA (๕) facebook.com/patueng และ facebook messenger (๖) www.youtube.com องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง
๑.๔ การจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ	ข้อมูลด้านบุคลากรของ อดต.ป่าตึง ในฐานข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน https://lhr.dla.go.th/
๑.๕ การจัดทำและใช้งานแผนที่ภาษี	มีการใช้งานโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX) ประเมินภาษีป้ายหรือภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้อย่างแม่นยำครบถ้วน
๑.๖ การใช้งานระบบ e-LAAS	มีการใช้งานระบบ e-Laas ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบ ติดตามและรายงานผลการระบบได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบัน
ประการที่ ๒ องค์การแห่งความสุข	
๒.๑ การประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร	๑. มีคณะทำงานองค์กรแห่งความสุข https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๖๗๓ ๒. แผนงานโครงการองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๖๗๒
๒.๒ การจัดอาคารสถานที่ทำงาน ให้พร้อมสำหรับการทำงาน	การจัดกิจกรรม ๕ ส. ประจำปีเดือน ส่งผลให้อาคารสถานที่ทำงานมีความสะอาดปลอดภัย สภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๖๔
๒.๓ การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน	ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากร อดต.ป่าตึง มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมองค์กรแห่งความสุข https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๑๖๗

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
ประการที่ ๓ องค์การแห่งการเรียนรู้	
๓.๑ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้ให้แก่บุคลากร	ร้อยละ ๘๗.๖๕ ของบุคลากร อบต.ป่าตึง ได้รับการฝึกอบรมและมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ของตน https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๑๖๖
๓.๒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามสายงาน	ร้อยละ ๘๗.๖๕ ของตัวแทนแต่ละสายงานภายใน อบต.ป่าตึง ได้รับการพัฒนาศักยภาพตามสายงาน https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๖๖๗
๓.๓ การดำเนินการขับเคลื่อน อปท. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร	๑. แผนจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM) ของ อบต.ป่าตึง https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๘๙๕ ๒. มีฐานข้อมูลองค์ความรู้ภายในองค์กร (KM) บนหน้าเว็บไซต์ อบต.ป่าตึง https://www.patueng.go.th/download.php?type=๕๓
๓.๔ การพัฒนาองค์ความรู้ให้สมาชิกสภาท้องถิ่น	ร้อยละ ๘๐ ของสมาชิกสภา อบต.ป่าตึง ได้รับการฝึกอบรม มีความรู้ความเข้าใจต่อบทบาทหน้าที่ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๖๗๑
ประการที่ ๔ ชีตสมรรถนะสูง	
๔.๑ อปท. ควรมีผลการประเมินประสิทธิภาพ (LPA) ในระดับสูง	ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) ของ อบต.ป่าตึง ประจำปี ๒๕๖๗ ได้คะแนนรวม ๕ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๒๖
๔.๒ ได้รับการรับรองมาตรฐานหรือได้รับรางวัลในระดับจังหวัด / ประเทศ	อบต.ป่าตึง ได้รับรางวัลในระดับจังหวัด/ระดับประเทศ ดังนี้ - ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลป่าตึงมีผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในระดับดีเยี่ยม จากสำนักงานยุติธรรมจังหวัด เชียงราย https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๒๔ - โครงการริเริ่มพัฒนาเมืองอัจฉริยะดีเด่น จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๑๑

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
<p>ประการที่ ๕ สร้างนวัตกรรม</p>	
<p>๕.๑ โครงการรับชำระภาษี ค่าธรรมเนียม โดยการโอนเงินผ่าน ธนาคารหรือ Mobile Banking</p>	<p>ประชาชนได้รับความสะดวกในการชำระภาษีโดยการโอนเงินผ่าน ธนาคารหรือ Mobile Banking</p>
<p>๕.๒ โครงการ “กาดต้มโป่ง ฮอมสุข” ตลาดอาหารปลอดภัย</p>	<p>๑. มี “กาดต้มโป่ง ฮอมสุข” เป็นแหล่งจำหน่ายสินค้า สร้างรายได้ให้ ประชาชนในพื้นที่ ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมากกว่าร้อยละ ๙๐ มีความพึงพอใจในการจัด กิจกรรม https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๖๒</p>
<p>๕.๓ โครงการโรงเรียนผู้สูงอายุ ต.ป่าตึง “คนแก่ ยิ่งเก่ง”</p>	<p>๑. ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ต่อชุมชน/สังคม ถ่ายทอด ประสบการณ์ ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่น ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมากกว่าร้อยละ ๙๐ มีความพึงพอใจในการจัด กิจกรรม https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๒๘</p>
<p>๕.๔ โครงการสืบชะตาแม่น้ำจัน</p>	<p>๑. ประชาชนในพื้นที่ที่มีความร่วมมือ ความสามัคคีและช่วยเหลือ เกื้อกูลกันปกป้องรักษาแม่น้ำจัน ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมากกว่าร้อยละ ๙๐ มีความพึงพอใจในการ จัดกิจกรรม https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๑๓</p>
<p>๕.๕ โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อ จัดการปัญหาไฟป่าและหมอกควัน “kick off”</p>	<p>ประชาชนในพื้นที่ และหน่วยงานทุกภาคส่วนร่วมกิจกรรมรณรงค์ ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากไฟป่า และหมอกควัน https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๕๖</p>
<p>๕.๖ โครงการบริหารจัดการน้ำปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง</p>	<p>มีการบริหารจัดการน้ำเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และสร้างรายได้ ให้กับประชาชน โดยการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนทำฝายชะลอน้ำ จำนวน ๔ แห่ง ได้แก่ บ้านป่าตึง หมู่ที่ ๗ , บ้านป่ากุ่ม หมู่ที่ ๘ บ้าน โป่งขม หมู่ที่ ๒๐ และบ้านโป่งป่าแหม หมู่ที่ ๒๐ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๓๓๖</p>
<p>๕.๗ โครงการ “กาแฟ ตูแลป่า”</p>	<p>๑. ประชาชนสามารถอยู่ร่วมกับป่า และมีรายได้เสริมจากการปลูก พืชโดยไม่ทำลายป่าไม้ ๒. สามารถร่วมกลุ่มจัดตั้งและจดทะเบียนเป็น “วิสาหกิจชุมชน กาแฟต้นน้ำจัน” ในปี ๒๕๖๗ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๓๔๐</p>

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
๕.๘ โครงการ หัวใจมีฮัก ปลุกผัก แบ่งปัน	สร้างกระแสการปลูกผักสวนครัวปลอดสารพิษเพื่อสุขภาพอย่าง ต่อเนื่อง ปัจจุบันมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑๐๐ ครัวเรือน https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๙๑๔
ประการที่ ๖ ส่งเสริมประชาธิปไตยในชุมชน และสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วม	
๖.๑ กิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตยให้ เกิดขึ้นในชุมชน	ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารส่งเสริมประชาธิปไตยให้ผู้นำชุมชน และประชาชน มีส่วนร่วมทางการเมืองทุกระดับ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๗๓ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๗๔
ประการที่ ๗ แผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำและการใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น	
๗.๑ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบและหนังสือสั่งการ (๑) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) แก้ไข ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๓๕๐ (๒) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพิ่มเติม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๓๖๖ (๓) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพิ่มเติม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๙๒๙
๗.๒ ส่งเสริมการจัดทำประชาคม เพื่อ จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	มีการจัดประชุมประชาคมระดับหมู่บ้านเพื่อทบทวนแผนพัฒนา ท้องถิ่น ครัวเรือน ๒๐ หมู่บ้าน และมีประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง ตามประกาศสัดส่วนประชาคมเข้าร่วมกิจกรรมประชุมประชาคมรวม ทั้งสิ้น ๒,๒๔๑ คน https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๓๖๓
๗.๓ การดำเนินโครงการตามแผน พัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	อบต.ป่าตึง สามารถนำโครงการในแผนพัฒนาฯ มาจัดทำงบ งบประมาณรายจ่าย ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และแล้วเสร็จภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๑ ของโครงการทั้งหมด https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๘๒๗

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
ประการที่ ๘ การแสวงหาความร่วมมือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ	
๘.๑ มีโครงการบูรณาการ การทำงานร่วมกับ อปท. หรือหน่วยงานอื่น	<p>อบต.ป่าตึง มีการทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานหลายภาคส่วน ในการดำเนินกิจกรรมเรื่องต่างๆ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> (๑) การจัดทำโครงการพัฒนาเพื่อการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น (๒) การสนับสนุนและขับเคลื่อนการพัฒนาในพื้นที่ตำบลป่าตึง (๓) ด้านความร่วมมือปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (๔) ความร่วมมือทางวิชาการ
ประการที่ ๙ การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ มีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วนของประเทศ	
๙.๑ การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (LSEP)	มีแผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (LSEP) และจัดทำคำของบประมาณด้านแหล่งน้ำ Thai Water Plan ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
๙.๒ การกำจัดขยะมูลฝอย	<ol style="list-style-type: none"> ๑. มีการดำเนินการขับเคลื่อนธนาคารขยะชุมชน https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๙๖๘ ๒. คริวเรือนทุกครัวเรือนกำจัดขยะเปียกหรือขยะอินทรีย์ได้ด้วยตนเอง สามารถขยายผลสู่การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๑๕ ๓. คลิปวิดีโอประชาสัมพันธ์ https://www.youtube.com/watch?v=UWZ๖ZlkXq๘A www.facebook.com/share/v/LrDxVK๑Wgz๘Y๓S๖P/?mibextid=CygPv๕
๙.๓ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	<p>จัดกิจกรรมสร้างและพัฒนาเครือข่ายเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในพื้นที่ตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๑๙ ๒. คำสั่ง คป.ปส.อบต.ป่าตึง https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๓๔ ๓. โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ประจำปี ๒๕๖๗ ๔. โครงการชุมชนล้อมรั้ว สานพลังรักแก้ว ป้องกันภัยยาเสพติด ประจำปี ๒๕๖๗ ๕. โครงการรณรงค์ต่อต้านภัยยาเสพติด (เนื่องในวันต่อต้านยาเสพติดโลก) ประจำปี ๒๕๖๗

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
๙.๔ การดำเนินการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าและหมอกควันในพื้นที่	<p>๑. มีอาสาสมัครป้องกันไฟป่าร่วมช่วยเหลือในการป้องกันไฟป่าการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ในพื้นที่ สามารถป้องกันควบคุมไฟป่าและบรรเทาความเสียหายต่อพื้นที่ป่าไม้และสภาพแวดล้อม https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๕๖</p> <p>๒. โครงการป้องกันและดูแลสุขภาพจากภัยฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๑๗</p>
ประการที่ ๑๐ การบริการเชิงรุก มุ่งเน้นการบริการเชิงรุก เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน	
๑๐.๑ การบริการเชิงรุกเพื่อลดขั้นตอน	<p>๑. จัดให้มีบริการเชิงรุก</p> <ul style="list-style-type: none"> (๑) กิจกรรมให้บริการช่วงพักกลางวันทุกกองงาน และการให้บริการในวันหยุดราชการ (๒) กิจกรรมจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียมออกสถานที่ (๓) กิจกรรมรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเยี่ยมผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ที่ต้องการความช่วยเหลือ (๔) โครงการ อบต.ป่าตึง พบประชาชน https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๓๒๒ <p>๒. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง</p> <ul style="list-style-type: none"> (๑) ได้รับคะแนนประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เต็ม ๑๐ คะแนน จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงราย https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๒๕ (๒) จากแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จำนวน ๑๐๐ ราย ได้คะแนนระดับความพึงพอใจรวมทั้ง ๔ ด้าน อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๘๙๔

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
ประการที่ ๑๑ การกระตุ้นเศรษฐกิจฐานราก โดยใช้กลไกในระดับท้องถิ่น	
๑๑.๑ การส่งเสริมการประกอบอาชีพ ให้กับประชาชนในพื้นที่	<p>มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการประกอบอาชีพให้กับประชาชน และส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในพื้นที่</p> <p>(๑) โครงการส่งเสริมอาชีพให้แก่ชุมชนกิจกรรม “กาแฟ ดูแลป่า” https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๓๔๐</p> <p>(๒) โครงการฝึกอบรมการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากน้ำผึ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๒๙</p> <p>(๓) โครงการงานวันนัดพบเกษตรกรและอาหารปลอดภัยตำบลป่าตึง “กาดต้มโป่ง ฮอมสุข” https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๖๒</p> <p>(๔) โครงการงานของดีอำเภอแม่จัน ครั้งที่ ๙ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๓๕</p> <p>(๕) กิจกรรมออกตรวจเยี่ยมกลุ่มอาชีพ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๓๐</p>
๑๑.๒ การส่งเสริมการท่องเที่ยว	<p>๑. ดำเนินการบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวและส่งเสริมการท่องเที่ยวทุกด้าน</p> <p>(๑) แผนส่งเสริมการท่องเที่ยว https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๓๑</p> <p>(๒) พัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น อาคารบริการนักท่องเที่ยว ป้ายบอกทาง ที่ทิ้งขยะ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๔๘</p> <p>(๓) มีระบบความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๔๙</p> <p>(๔) บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๔๓</p> <p style="text-align: right;">/ (๕) กิจกรรม...</p>

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
	<p>(๕) กิจกรรมส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นจุดสนใจของนักท่องเที่ยว</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเพื่อยกระดับมาตรฐานและพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๔๙ - โครงการงานวันนัดพบเกษตรกรและอาหารปลอดภัยตำบลป่าตึง “กาดต่อมโป่ง ฮอมสุข” ประจำปี ๒๕๖๗ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๖๒ <p>(๖) มอบหมายบุคลากรทำหน้าที่บริการนักท่องเที่ยว https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๗๒</p> <p>(๗) แอปพลิเคชันแผนที่ท่องเที่ยว https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๔๐๓</p> <p>(๒) เกิดการสร้างงานสร้างรายได้จากการให้บริการท่องเที่ยวของผู้ประกอบการและชุมชนในพื้นที่</p>
ประการที่ ๑๒ เสถียรภาพทางการคลัง พึ่งตนเองได้ มีรายได้เพียงพอในการบริหารงาน	
<p>๑๒.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้</p>	<p>การจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง เป็นไปตามประมาณการรายรับที่ตั้งไว้ และมีข้อมูลการจัดเก็บ การประเมินภาษีที่ถูกต้องและเป็นธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> (๑) แผนการจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๖๔ (๒) ประกาศบัญชีราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๖๐ (๓) ประกาศบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๗๐

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
<p>ประการที่ ๑๓ ยึดมั่นธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและมีคุณธรรม</p>	
<p>๑๓.๑ นโยบายและกิจกรรม เพื่อสร้างธรรมาภิบาลในท้องถิ่น</p>	<p>๑. สามารถนำหลักหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน การปฏิบัติงาน สร้างความโปร่งใสในการทำงาน มีความคุ้มค่า ก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น</p> <p>(๑) มีมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง</p> <p>(๒) มีรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p> <p>https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๙๒๒</p> <p>๒. มีการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.ป่าตึง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๒๑</p>
<p>๑๓.๒ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริการงาน</p>	<p>อบต.ป่าตึง ได้ ๘๘.๓๔ คะแนน จากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ของงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๙๒๑</p>
<p>๑๓.๓ มาตรฐานการบริหารและการให้บริการสาธารณะของ อบต.</p>	<p>๑. อบต.ป่าตึง ได้ ๘๓.๔๑ คะแนน จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ของงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</p> <p>https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๙๒๑</p> <p>๒. อบต.ป่าตึง ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๖๓ ในด้านที่ ๔ การจัดการบริการสาธารณะ ตามแบบประเมินประสิทธิภาพของ อบต. (Local Performance Assessment: LPA)</p> <p>๓. ร้อยละ ๘๔ ของตัวชี้วัดการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจذبบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๗ ของ อบต.ป่าตึง สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p>https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๔๖</p>
<p>๑๓.๔ การถูกชี้มูลความผิดจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ</p>	<p>อบต.ป่าตึง ไม่ถูกชี้มูลความผิด และเจ้าหน้าที่ไม่ถูกสั่งให้พ้นจากตำแหน่งจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๐๒๒</p>



องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๑ ดิจิทัล

กิจกรรมที่ ๑.๑ การใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสำนักงาน

- เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ



กิจกรรมที่ ๑.๒ การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลกลาง อปท.

- ข้อมูลสารสนเทศของ อบต.ป่าตึง ในฐาน ข้อมูลกลาง อปท. มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

ลำดับ	โครงการ	หมวดงาน	แหล่งที่มา	งบประมาณปีปัจจุบัน
1	ค่าใช้จ่ายส่วนเงินอุดหนุนการศึกษาและการกีฬาของ อบต.ป่าตึง	สำนักงานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม		250,000.00
2	โครงการจ้างเหมากรอรับ-ส่งนักเรียน โรงเรียน อบต.ป่าตึง	สำนักงานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม		960,000.00
3	ค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนกระทั่งถึงระดับปริญญาตรี	สำนักงานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม		1,492,396.00
4	ค่าปรับปรุงที่ดินและสิ่งก่อสร้างสำนักงาน อบต.ป่าตึง	สำนักงานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม		200,000.00
5	ค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตระบบ Asymmetric Digital Subscriber Line	สำนักงานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม		9,600.00

ข้อมูลทะเบียนท้องถิ่น	ค่าข้อมูลล่าสุดเมื่อวันที่
ปีงบประมาณ	30 ต.ค. 2567
รหัส	ชื่อ อบต.
ประเภท อบต.	ขนาด อบต.
เว็บไซต์ของ อบต.	https://www.patueng.go.th/
พิกัดที่ตั้งหน่วยงาน	99.68
ที่ตั้งสำนักงาน เลขที่	หมู่ที่ 11
ถนน	ตำบล
อำเภอ	จังหวัด
รหัสไปรษณีย์	เบอร์ติดต่อ
ปี พ.ศ. ที่จัดตั้ง	053-180022-23
ขนาดพื้นที่	ตร.กม.
พื้นที่เดิมหน่วยงาน	หมู่บ้าน
พื้นที่บางส่วนในเขตเทศบาล	หมู่บ้าน
ระยะห่างจากศาลากลางจังหวัด	กม.

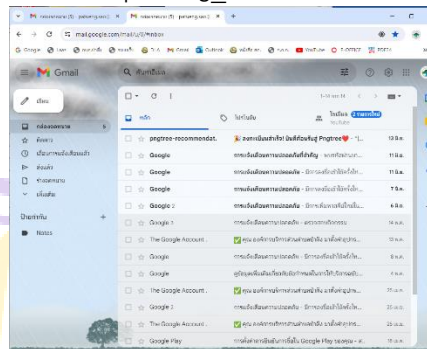
กิจกรรมที่ ๑.๓ การมีช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ

- มีช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน มากกว่า ๕ ช่องทาง

(๑) เว็บไซต์ของหน่วยงาน www.patueng.go.th



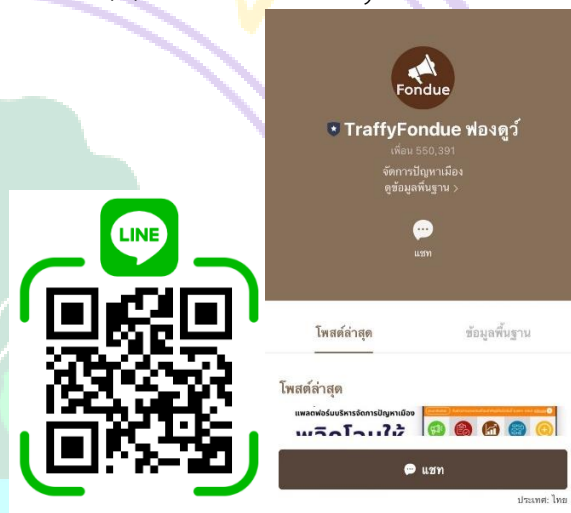
(๒) E-mail : patung_maechan@hotmail.com



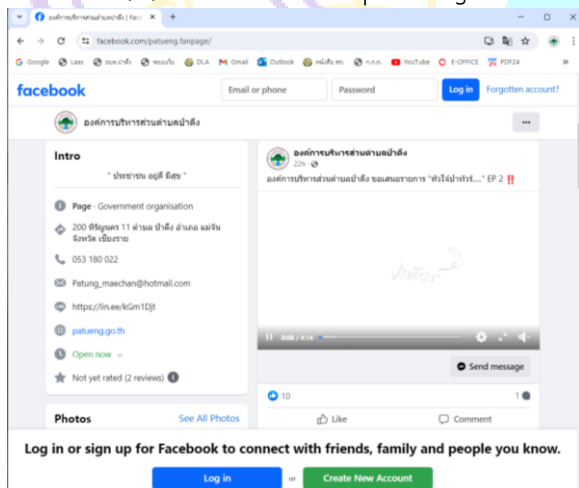
(๓) Line



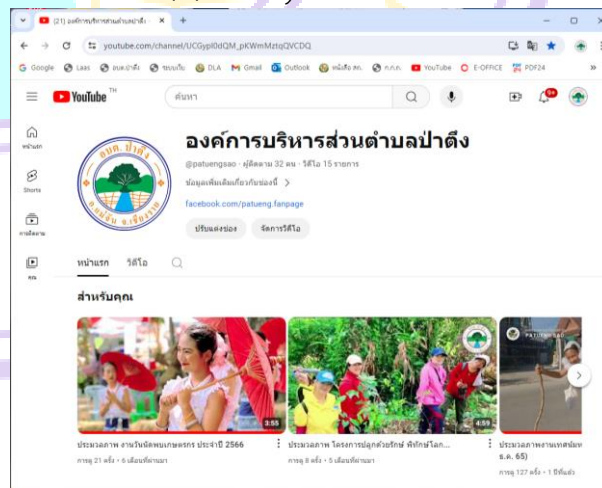
(๔) แอปพลิเคชัน Traffy Fondue



(๕) facebook.com/patueng



(๖) [www.youtube.com](https://www.youtube.com/channel/UCgyp0dQM_pkWmMqzQVCdQ)



กิจกรรมที่ ๑.๔ การจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ

- ข้อมูลด้านบุคลากรของ อบต.ป่าตึง ในฐานข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

LHR :: ศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่น > X +

lhr.dla.go.th/login.dojsessionid=898715EA88FDAD125D58FEEA8DE1B73E

ศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นายวีโรจน์ คำแสน

หน้าบ้าน > ทะเบียนประวัติ > การบริหารงานบุคคล (PA) > ระบบอื่นๆ > 0-2241-9000 ต่อ 3134

ข้อมูล ณ วันที่ 14 มิถุนายน 2567

กลุ่มข้าราชการส่วนท้องถิ่น 76 อัตรา

ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้าง
30 อัตรา	0 อัตรา	46 อัตรา

กลุ่มข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา 37 อัตรา

ครู	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้าง
16 อัตรา	0 อัตรา	21 อัตรา

Top

LHR :: ศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่น > X +

lhr.dla.go.th/pis/person.do

ศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นายวีโรจน์ คำแสน

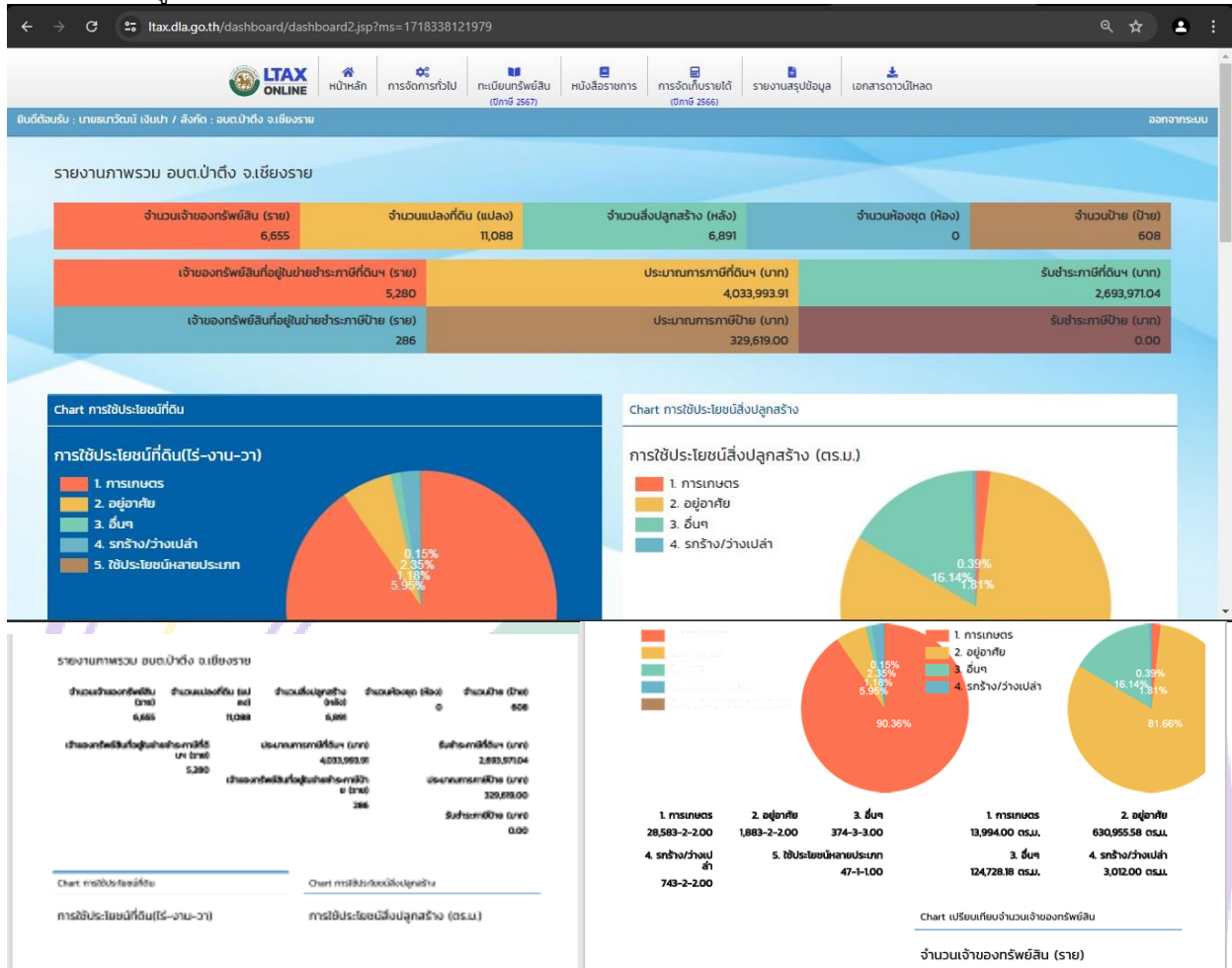
หน้าบ้าน > ทะเบียนประวัติ > การบริหารงานบุคคล (PA) > ระบบอื่นๆ > 0-2241-9000 ต่อ 3134

69	เชียงราย อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นางสาวสุริรัตน์ ชุ่มมงคล	หัวหน้าฝ่าย	นักบริหารงานการคลัง	อำนาจการท้องถิ่น ระดับต้น	🔍 📄 🗑️
70	เชียงราย อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นายวีโรจน์ คำแสน		นักทรัพยากรบุคคล	ชำนาญการ	🔍 📄 🗑️
71	เชียงราย อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นายวรวิทย์ ปวงคำ		เจ้าพนักงานธุรการ	ชำนาญงาน	🔍 📄 🗑️
72	เชียงราย อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นายกัต วังเมือง	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	นักบริหารงานท้องถิ่น	บริหารท้องถิ่น ระดับกลาง	🔍 📄 🗑️
73	เชียงราย อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นางนภัทรธยา วัชรอภิเดชกุล	หัวหน้าฝ่าย	นักบริหารงานทั่วไป	อำนาจการท้องถิ่น ระดับต้น	🔍 📄 🗑️
74	เชียงราย อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นางสาวศุจิรัตน์ ไสภณ	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	นักบริหารงานท้องถิ่น	บริหารท้องถิ่น ระดับต้น	🔍 📄 🗑️
75	เชียงราย อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นางสาวมิตติกา จันทาพูน		นักพัฒนาชุมชน	ชำนาญการ	🔍 📄 🗑️
76	เชียงราย อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นายพิษณุ วัฒนวงศ์		นักวิชาการศึกษา	ปฏิบัติการ	🔍 📄 🗑️

Top

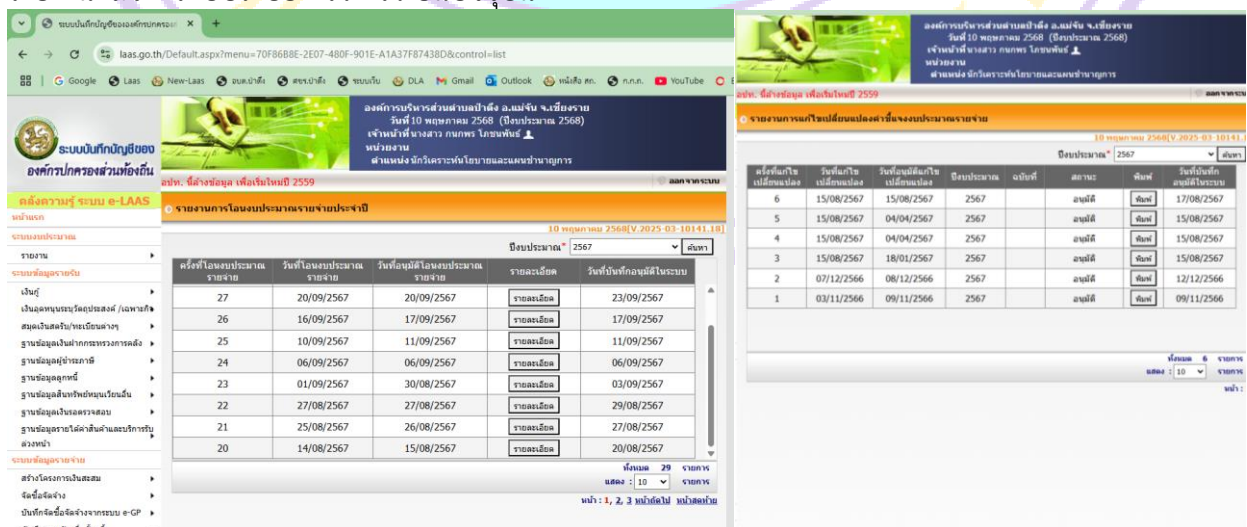
กิจกรรมที่ ๑.๕ ระบบภาษีอัจฉริยะ การจัดทำและใช้งานแผนที่ภาษี

- มีการใช้งานโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX) ประเมินภาษีป้ายหรือภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้อย่างแม่นยำ ครบถ้วน



กิจกรรมที่ ๑.๖ การใช้งานระบบ e-LAAS

- การใช้งานระบบ e-Laas ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ สามารถตรวจสอบ ติดตามและรายงานผลจากระบบได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบัน



องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๒ องค์การแห่งความสุข

กิจกรรมที่ ๒.๑ การประเมินความพึงพอใจ และแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร

๑. มีคณะทำงานองค์กรแห่งความสุข และโครงการองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗


 คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตอง
 ที่ ๔๑๖ / ๒๕๖๗
 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การแห่งความสุข (Happy Workplace) เป็นแนวคิดหลักที่มุ่งการดำเนินงานกับกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ “คนทำงานในองค์กร” การสร้างความสุขในการทำงาน นับว่าเป็นปัจจัยในการบริหารองค์กร มุ่งเน้นให้บุคลากรทุกคนในองค์กรมีความสุขในการทำงาน ความสุขที่เกิดขึ้นนั้นก่อให้เกิดการสร้างสรรคทางความคิด งานที่ได้รับมอบหมายมีประสิทธิภาพ อดความตั้งใจและความภาคภูมิใจในการทำงาน และสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน ลดความขัดแย้งในองค์กร ความสุขที่เกิดขึ้นจากการทำงานทำให้พฤติกรรมคนปรับเปลี่ยนและพัฒนาไปในแนวโน้ที่ดีขึ้น เมื่อน้ององค์กรมีความสุขในการทำงานตามที่ตั้งใจและได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสม ก็จะช่วยให้ได้คนเก่งในองค์กรซึ่งจะส่งผลต่อเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานกิจกรรมองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะทำงานองค์กรแห่งความสุข ดังนี้

- | | | |
|------------------------------|------------------------------------|------------------|
| ๑. นายณัฐกร ใจรังสี | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตอง | ประธาน |
| ๒. นายสุพจน์ หัตถัง | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตอง | รองประธาน |
| ๓. นายภูวรัตน์ นารีรัตน์ | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตอง | รองประธาน |
| ๔. นายนิคม แซ่เต็ง | เลขานุการนายก อบต.ป่าตอง | คณะทำงาน |
| ๕. นายทวี รังเมือง | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตอง | คณะทำงาน |
| ๖. นางสาวศุภรัตน์ โสภณ | รองปลัด อบต.ป่าตอง | คณะทำงาน |
| ๗. นางธรีนา ทวีคำ | ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะทำงาน |
| ๘. นายอนุเมธ เกษสุวรรณศักดิ์ | ผู้อำนวยการกองการศึกษา | คณะทำงาน |
| ๙. นางรัชฎิกัญญากร นิลคำ | หัวหน้าสำนักปลัด | คณะทำงาน |
| ๑๐. นายจรัล ปิงออง | วิศวกรโยธาชำนาญการ | คณะทำงาน |
| ๑๑. นายวิโรจน์ คำแสน | นักวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ | คณะทำงาน |
| ๑๒. นายธรรมบุญ กิ่งเพชร | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน | เลขานุการ |
| ๑๓. นางสาวศศิษา ยืนยงแสน | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

/โดยให้มอบหมาย ...

โดยให้มอบหมาย ดังนี้

- จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตอง
 - พิจารณาและกำหนดกิจกรรม/โครงการองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตอง
 - ควบคุม กำกับ และติดตามผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตอง
 - หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตอง
- ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗

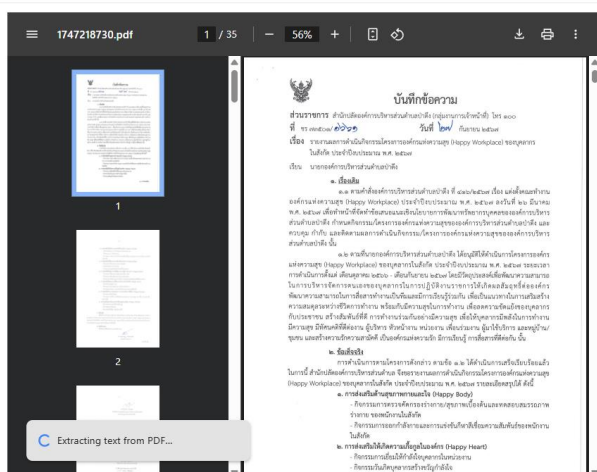
สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗


 (นายณัฐกร ใจรังสี)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตอง

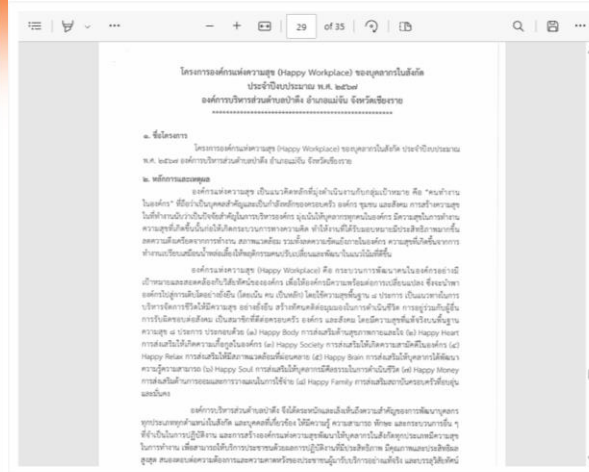
๒. แผนงานโครงการองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

<https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๑๖๗>

สรุปรายงานผลการดำเนินการโครงการองค์กรแห่งความสุข ของบุคลากรในสังกัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

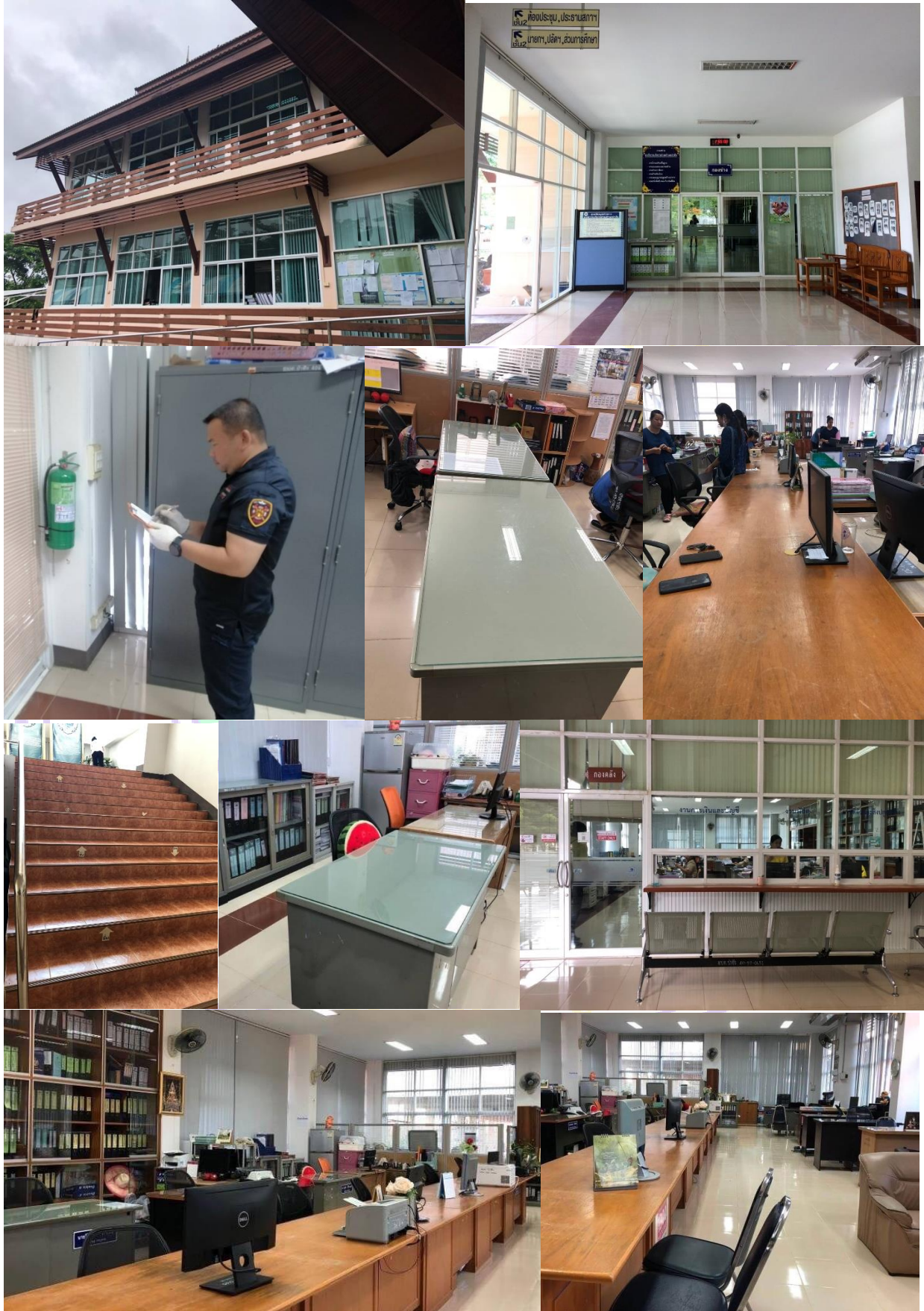


สรุปรายงานผลการดำเนินการโครงการองค์กรแห่งความสุข ของบุคลากรในสังกัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



กิจกรรมที่ ๒.๒ การจัดอาคารสถานที่ทำงานให้พร้อมสำหรับการทำงาน

- การจัดกิจกรรม ๕ ส. ประจำเดือน ส่งผลให้อาคารสถานที่ทำงานมีความสะอาดปลอดภัย สภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



กิจกรรมที่ ๒.๓ การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน

- ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากร อบต.ป่าตึง มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมองค์กรแห่งความสุข
กิจกรรมการส่งเสริมด้านสุขภาพกายและใจ



กิจกรรมการส่งเสริมการออกกำลังกายและการแข่งขันกีฬาเพื่อสร้างความสัมพันธ์



กิจกรรมการส่งเสริมให้เกิดความเกื้อกูลในองค์กร



กิจกรรมสุขสันต์วันเกิดพนักงานในสังกัด อบต.ป่าตึง



กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรดีเด่น



กิจกรรมการส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีในองค์กร



กิจกรรม ๕ ส ภายใน อบต.ป่าตึง



การทำงานเป็นทีมช่วยเหลือเกื้อกูล และบูรณาการการทำงานร่วมกันในองค์กร



กิจกรรมการส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย



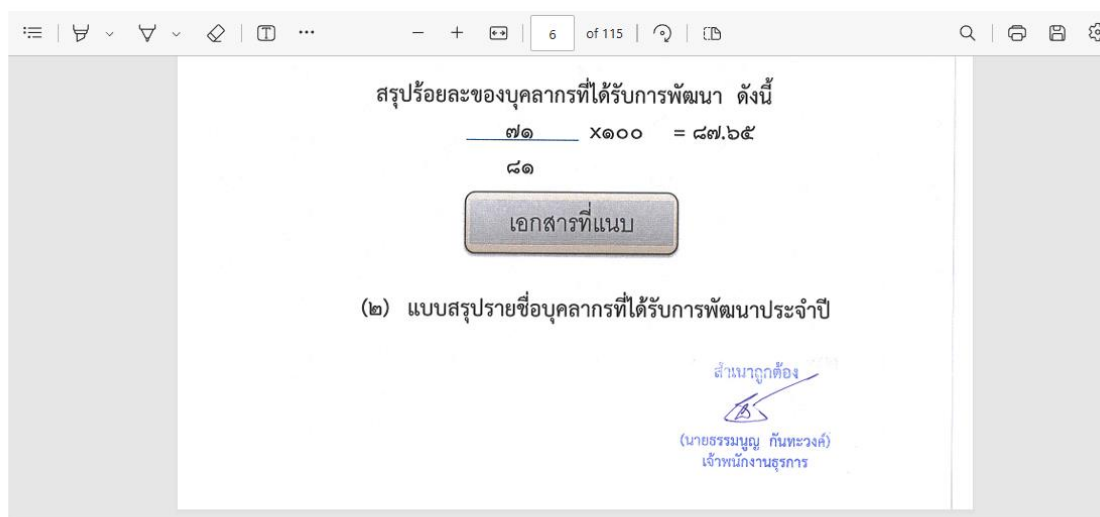
องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๓ องค์การแห่งการเรียนรู้

กิจกรรมที่ ๓.๑ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้ให้แก่บุคลากร

- ร้อยละ ๘๘.๔๗ ของบุคลากร อบต.ป่าตึง ได้รับการฝึกอบรมและมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ของตน

<https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๒๑๖๖>

สรุปข้อมูลบุคลากรในสังกัด อบท. ที่ได้รับการพัฒนาประจำปี 2567



ร้อยละของบุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนา ประจำปี
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ มีพนักงานส่วนตำบล / พนักงานครู จำนวน ๔๖ คน พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน ๓๕ คน รวม ๘๑ คน
ได้รับการอบรมตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ จนถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๕

ปรากฏรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ระยะเวลา	ชื่อหลักสูตร/โครงการ	หน่วยงานที่ดำเนิน
๑	น.ส.กนกพร โกชนพันธ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	๓๐-๑๒ ม.ค. ๒๕๖๗	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการใช้งานระบบการประเมินผลและการรายงานผลโครงการตามยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ระบบ e-Plan รุ่นที่ ๓ ณ โรงแรมเล็กซานเดอร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กทม.	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



กิจกรรมที่ ๓.๒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามสายงาน

- ร้อยละ ๘๐ ของตัวแทนแต่ละสายงานภายใน อบต.ป่าตึง ได้รับการพัฒนาศักยภาพตามสายงาน

<https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๖๖๖>



กิจกรรมที่ ๓.๓ การดำเนินการขับเคลื่อน อปท. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ รวมถึงการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร

- มีฐานข้อมูลองค์ความรู้ภายในองค์กร (KM) บนหน้าเว็บไซต์ อบต.ป่าตึง

<https://www.patueng.go.th/download.php?type=๕๓>

เกี่ยวกับเรา

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

Knowledge Management (KM)

ประวัติความเป็นมา

ข้อมูลทั่วไป

วิสัยทัศน์-พันธกิจ

นโยบาย

อำนาจหน้าที่

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ประมวลจริยธรรม

โครงสร้างส่วนราชการ

โครงสร้างองค์กร

Knowledge Management (KM)

- (KM) งานตรวจสอบภายใน
- หลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน
- (KM) งานบริหารงานทั่วไป
- คู่มือ การเขียนหนังสือราชการ
- คู่มือ การปฏิบัติงานธุรการและงานสารบรรณ
- คู่มือ ปฏิบัติงานการประชุมสภาท้องถิ่น
- (KM) งานนโยบายและแผน
- คู่มือ ระเบียบ กฏหมาย และแนวทางปฏิบัติในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
- (KM) งานกฎหมายและคดี
- คู่มือ ตาม พรบ.ความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ.2539
- (KM) งานส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข
- คู่มือการปฏิบัติงานควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- (KM) งานส่งเสริมการเกษตร
- หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ด้านการเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

กิจกรรมที่ ๓.๔ การพัฒนาองค์ความรู้ให้สมาชิกสภาท้องถิ่น

- ร้อยละ ๘๐ ของสมาชิกสภา อบต.ป่าตึง ได้รับการฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจต่อบทบาทหน้าที่

<https://www.patung.go.th/download-detail.php?type=๑๖๗๑>

รายงานผลการพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกสภา อบต.ป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1747210338.pdf 1 / 41 60%

การพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่นโดยอบต.ป่าตึง

สรุปร้อยละของสมาชิกสภา อบต.ป่าตึง ที่ได้รับการพัฒนา ดังนี้
 จำนวนสมาชิกสภา อบต.ป่าตึง ที่มีอยู่ จำนวน ๒๐ คน
 จำนวนสมาชิกสภา อบต.ป่าตึง ที่ได้รับการพัฒนา จำนวน ๑๖ คน

$$\frac{16}{20} \times 100 = 80 \text{ คน ร้อยละ } 80$$

เอกสารที่แนบ

(๑) คำสั่ง/หนังสือที่ผู้บริหารเห็นชอบให้เข้ารับการพัฒนา
 (๒) เกียรติบัตรที่ผ่านการอบรม

ข้อมูลรายชื่อสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง
 องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	การเข้ารับการอบรม/ พัฒนาความรู้	หมายเหตุ
๑	นางนที อนุวรัชิต	ประธานสภา อบต.ป่าตึง	ได้รับการอบรม/พัฒนา	
๒	นายสมหมาย สีนาค	รองประธานสภา อบต.ป่าตึง	ได้รับการอบรม/พัฒนา	
๓	นายสุนทร คินมาเมือง	เลขานุการสภา อบต.ป่าตึง	ได้รับการอบรม/พัฒนา	

Extracting text from PDF...

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๔ ชีตสมรรถนะสูง

กิจกรรมที่ ๔.๑ อปท. ควรมีผลการประเมินประสิทธิภาพ (LPA) ในระดับสูง

ผลการประเมินประสิทธิภาพของ อบต.ป่าตึง ประจำปี ๒๕๖๗ ได้คะแนนรวมร้อยละ ๘๖.๖๗

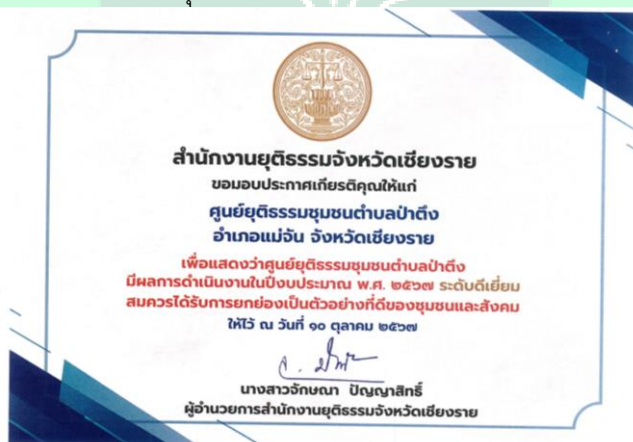
แบบรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพของ อปท. ประจำปี ๒๕๖๗
(คะแนนรวม ๕ ด้าน จากทีมประเมิน)องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
(แนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ลงวันที่ ๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗)

ลำดับที่	ภาค	จังหวัด	อำเภอ	ประเภทอปท.	ชื่อ อปท.	ด้านที่ ๑		ด้านที่ ๒		ด้านที่ ๓		ด้านที่ ๔		ด้านที่ ๕		รวมคะแนน ๕ ด้าน	คิดเป็น ร้อยละ				
						คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้						
๑	ภาคเหนือ	เชียงราย	แม่จัน	อบต.	อบต.ป่าตึง	๒๕	๒๕	๓๖.๐๐	๔๐	๔๐	๓๐๐.๐๐	๖๕	๖๖	๓๕.๓๓	๒๐.๕	๓๙.๕	๓๙.๖๓	๓๐๐.๐๐	๓๗๐	๓๓๖.๕	๗๕.๓๑

ลำดับที่	ภาค	จังหวัด	อำเภอ	ประเภทอปท.	ชื่อ อปท.	ด้านที่ ๖		ร้อยละ	รวมคะแนน ๑ ด้าน		คิดเป็น ร้อยละ
						อปท. ที่มีศักยภาพสูง	คะแนนเต็ม		คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	
๑	ภาคเหนือ	เชียงราย	แม่จัน	อบต.	อบต.ป่าตึง	๗๕	๖๕	๘๖.๖๗	๗๕	๖๕	๘๖.๖๗

กิจกรรมที่ ๔.๒ ได้รับการรับรองมาตรฐานหรือได้รับรางวัลในระดับจังหวัด / ประเทศ

อบต.ป่าตึง ได้รับรางวัลศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลป่าตึงมีผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในระดับดีเยี่ยม จากสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย



อบต.ป่าตึง ได้รับรางวัลโครงการริเริ่มพัฒนาเมืองอัจฉริยะดีเด่น จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)



องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๕ สร้างนวัตกรรม

กิจกรรมที่ ๕.๑ โครงการรับชำระภาษี ค่าธรรมเนียม โดยการโอนเงินผ่านธนาคารหรือ Mobile Banking
ประชาชนได้รับความสะดวกในการชำระภาษีโดยการโอนเงินผ่านธนาคารหรือ Mobile Banking



งานจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง



Facebook



Line

ติดต่อสอบถาม...
กองคลัง/งานจัดเก็บ/อื่น ๆ
053-180-022 ต่อ 102

ธนาคารกรุงไทย
Krungthai Bank
535-0-11569-3
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

กิจกรรมที่ ๕.๒ โครงการ “กาดต้มโป่ง สวมสุข” ตลาดอาหารปลอดภัย

มี “กาดต้มโป่ง สวมสุข” เป็นแหล่งจำหน่ายสินค้า สร้างรายได้ให้ประชาชนในพื้นที่

<https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๖๒>



กิจกรรมที่ ๕.๓ โครงการโรงเรียนผู้สูงอายุตำบลป่าตึง “คนเก่า ยังเก่ง”

ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ต่อชุมชน/สังคม ถ่ายทอดประสบการณ์ ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่น



กิจกรรมที่ ๕.๔ โครงการสืบชะตาแม่น้ำจัน

ประชาชนในพื้นที่ที่มีความร่วมมือ ความสามัคคีและช่วยเหลือเกื้อกูลกันปกป้องรักษาแม่น้ำจัน



กิจกรรมที่ ๕.๕ โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อจัดการปัญหาไฟป่าและหมอกควัน “kick off”

ประชาชนในพื้นที่ และหน่วยงานทุกภาคส่วนร่วมกิจกรรมรณรงค์ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากไฟป่า และหมอกควัน



กิจกรรมที่ ๕.๖ โครงการบริหารจัดการน้ำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

มีการบริหารจัดการน้ำเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และสร้างรายได้ให้กับประชาชน โดยการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนทำฝายชะลอน้ำ จำนวน ๔ แห่ง



กิจกรรมที่ ๕.๗ โครงการ “กาแฟ ตูแลป่า”

ประชาชนสามารถอยู่ร่วมกับป่า และมีรายได้เสริมจากการปลูกพืชโดยไม่ทำลายป่าไม้



กิจกรรมที่ ๕.๘ โครงการ หัวใจมีฮัก ปลูกผักแบ่งปัน

สร้างกระแสการปลูกผักสวนครัวปลอดสารพิษเพื่อสุขภาพอย่างต่อเนื่อง

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง
23 พ.ค. 2567

"หัวใจ มีฮัก ปลูกผัก... แบ่งปัน..."



องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๖ ส่งเสริมประชาธิปไตยในชุมชน และสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วม

กิจกรรมที่ ๖.๑ กิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตยให้เกิดขึ้นในชุมชน

ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารส่งเสริมประชาธิปไตยให้ผู้นำชุมชนและประชาชน มีส่วนร่วม
ทางการเมืองทุกระดับ



องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๗ แผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำและการใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น

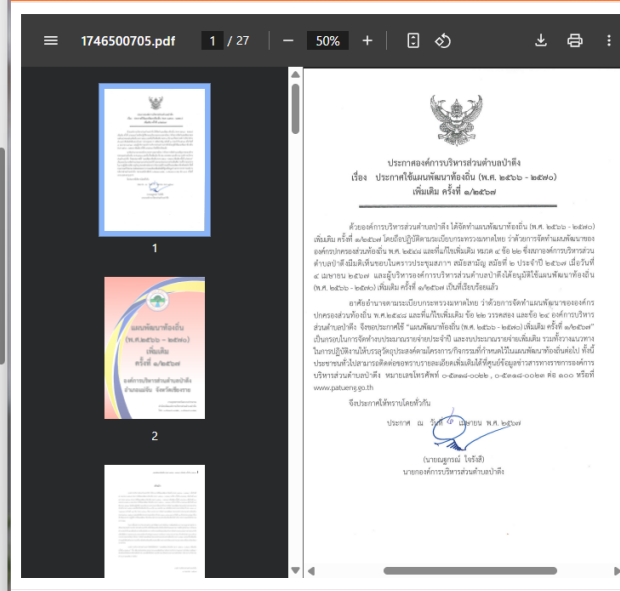
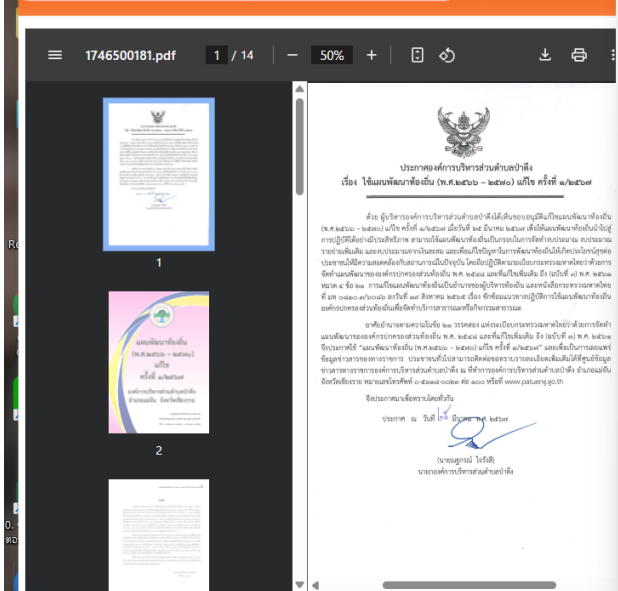
กิจกรรมที่ ๗.๑ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แก้ไข ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ และเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เป็นไปตามระเบียบและหนังสือสั่งการ



แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - 2570) แก้ไข ครั้งที่ 1/2567

แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - 2570) เพิ่มเติม ครั้งที่ 1/2567



กิจกรรมที่ ๗.๒ ส่งเสริมการจัดทำประชาคม เพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

มีการจัดประชุมประชาคมระดับหมู่บ้านเพื่อทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น ครอบคลุม ๒๐ หมู่บ้าน และมีประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งตามประกาศสัดส่วนประชาคมเข้าร่วมกิจกรรมประชุมประชาคมรวมทั้งสิ้น ๒,๒๔๑ คน



กิจกรรมที่ ๗.๓ การดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อบต.ป่าตึง สามารถนำโครงการในแผนพัฒนา มาจัดทำงบประมาณรายจ่าย ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และแล้วเสร็จภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๑ ของโครงการทั้งหมด

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ครั้งที่ ๒

1737595599.pdf 1 / 91 50%

1

2

- โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - 2570) และที่แก้ไขเพิ่มเติม (แบบ พ. 02) ทั่วประเทศ พ.ศ. 2567 มีจำนวนทั้งหมด 284 โครงการ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการทั้งหมด		จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการที่มีกรอบยกเลิก		จำนวนโครงการที่เสร็จ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	44	15.44	3	1.05	0	0.00	0	0.00	41	14.39
2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิต และความมั่นคงเพื่อส่งเสริมสังคมสร้างสรรค์	43	15.09	2	0.70	0	0.00	0	0.00	41	14.39
3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยว เศรษฐกิจ พาณิชย์ การเกษตรและอุตสาหกรรม	7	2.46	0	0.00	0	0.00	0	0.00	7	2.46
4) ยุทธศาสตร์การพัฒนาอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	9	3.16	0	0.00	0	0.00	0	0.00	9	3.16
5) ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	156	54.74	5	1.75	37	12.98	2	0.70	112	39.30
6) ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเมืองการบริหาร	26	9.12	0	0.00	0	0.00	0	0.00	26	9.12
รวม	285	100	10	3.51	37	12.98	2	0.70	236	82.81

สรุป
 โครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ 236 โครงการ
 โครงการที่มีในแผนพัฒนา ปี 2567 285 โครงการ
 คิดเป็นร้อยละ $236 \times 100 = 82.81$
 285

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๙ การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ มีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วนของประเทศ

กิจกรรมที่ ๙.๑ การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (LSEP)

มีแผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (LSEP) และจัดทำค่าของงบประมาณด้านแหล่งน้ำที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน

หน้าจอบริการสาธารณะ

ผู้ใช้งาน: เจ้าหน้าที อบต.ป่าดง

Change password Logout

ขณะนี้คุณอยู่ที่ : เศรษฐกิจพอเพียง(LSEP) > แผนสำรวจข้อมูลเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น(ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

2562

แผนสำรวจข้อมูลเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น(ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

LSEP01

จังหวัด: อ่างทอง

อำเภอ: อ.ป่าดง

ชื่อหมู่บ้าน/ชุมชน:

ค้นหา ค้นหาใหม่

ลำดับ	อำเภอ	อบต.	ชื่อหมู่บ้าน/ชุมชน	งบประมาณ	สถานะการดำเนินงาน	รายละเอียด
1.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 9	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
2.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 8	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
3.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 7	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
4.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 6	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
5.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 5	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
6.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 4	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
7.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 3	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
8.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 20	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
9.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 2	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
10.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 19	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
11.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 18	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
12.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 17	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
13.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 16	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
14.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 15	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
15.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 14	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
16.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 13	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
17.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 12	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
18.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 11	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
19.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 10	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
20.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 1	2562	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
21.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 20	2561	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
22.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 19	2561	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
23.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 18	2561	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
24.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 17	2561	ยืนยันข้อมูลแล้ว	
25.	แมจัน	อบต.ป่าดง	บ้านป่าดง หมู่ที่ 16	2561	ยืนยันข้อมูลแล้ว	

หน้าละ 25 รายการ หน้า 1 จาก 2 1 ถึง 25 จาก 40

หากมีข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น หมายเลขโทรศัพท์ 0 2241 9000 ต่อ 1107, 1109

Web : Info
IP : 49.231.254.74
Session : 6E7EBAB96E87CC549CFAD8891C485496

copyright2014info.dia.go.th

twp.onwr.go.th/public_dashboard.php

THAI WATER PLAN

จังหวัด:

โครงการ:

ทุกจังหวัด

รายงาน :

แผนงานด้านทรัพยากรน้ำ (พ.ร.บ.66)

พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 สำหรับแผนงานด้านทรัพยากรน้ำ

ที่มา:ฐานข้อมูล GFMS ข้อมูล ณ วันที่: 29 กันยายน 2566

โครงการตามแผนน้ำที่ได้รับจัดสรร
14 โครงการ
88.9800 ล้านบาท

ยอดรวมเบิกจ่าย
68.8181 ล้านบาท

% รวมเบิกจ่าย
77.34 %

เป้าหมายเบิกจ่ายรัฐบาล (93 %)
ผล 77.34 %
ต่ำกว่าเป้า

กิจกรรมที่ ๙.๒ การกำจัดขยะมูลฝอย

ครัวเรือนทุกครัวเรือนกำจัดขยะเปียกหรือขยะอินทรีย์ได้ด้วยตนเอง สามารถขยายผลสู่การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม



(๔) โครงการชุมชนล้อมรัก สานพลังรักแก้ว ป้องกันภัยยาเสพติด ประจำปี ๒๕๖๗



(๕) โครงการรณรงค์ต่อต้านภัยยาเสพติด (เนื่องในวันต่อต้านยาเสพติดโลก) ประจำปี ๒๕๖๗



กิจกรรมที่ ๙.๔ การดำเนินการแก้ไขปัญหาไฟป่าและหมอกควันในพื้นที่

มีอาสาสมัครป้องกันไฟป่าร่วมช่วยเหลือในการป้องกันไฟป่าการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ในพื้นที่สามารถป้องกันควบคุมไฟป่าและบรรเทาความเสียหายต่อพื้นที่ป่าไม้และสภาพแวดล้อม



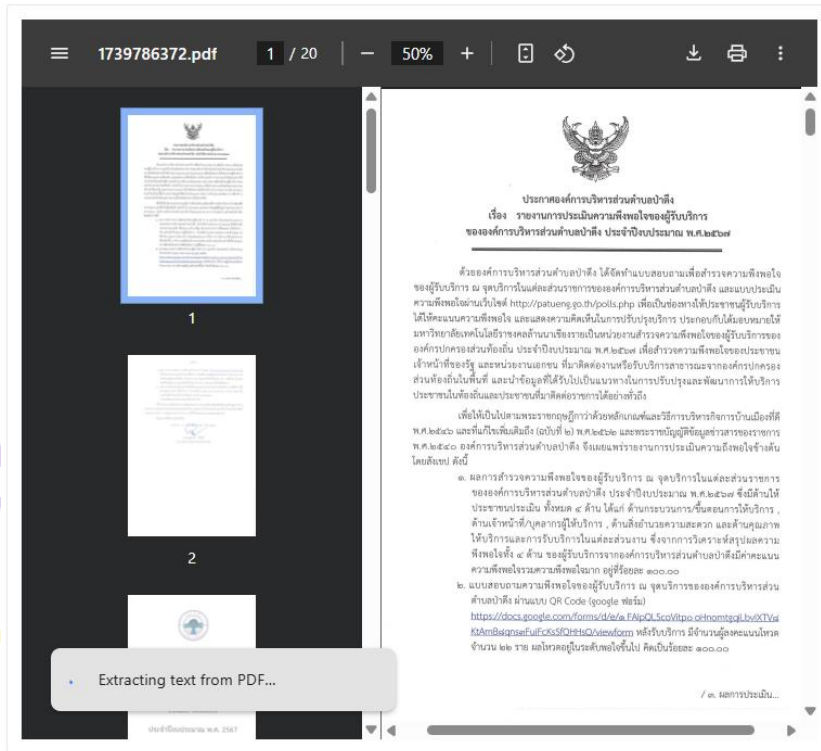
องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๑๐ การบริการเชิงรุก มุ่งเน้นการบริการเชิงรุก เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

กิจกรรมที่ ๑๐.๑ การบริการเชิงรุกเพื่อลดขั้นตอน

ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ซึ่งได้รับคะแนนประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เต็ม ๑๐ คะแนน จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงราย



ประกาศรายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของ อบต.ป่าตึง ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.2567



ที่ อว ๐๖๕๙.๐๒(๑๐)/ ๖๕๗.๑



คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
เชียงราย ๙๙ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมติที่ ๒ มีมติด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔ งาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

๑. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ (x̄)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑.งานด้านบริการกฎหมาย	๙.๒๐	๑๐	๙๒-๑๐๐
๒.งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๙.๑๐	๑๐	๙๒-๑๐๐
๓.งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๙.๓๓	๑๐	๙๒-๑๐๐
๔.งานด้านสาธารณสุข	๙.๓๙	๑๐	๙๒-๑๐๐
รวม	๙.๒๓	๑๐	๙๒-๑๐๐

มีค่าคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ ๑๐ คะแนน

๒. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ หรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่

ใส่เครื่องหมาย (✓)	เกณฑ์ให้คะแนน	การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่	เอกสารข้อมูลหลักฐาน
✓	๓	ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ	-คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง เรื่อง แต่งตั้งผู้ดูแลและตรวจสอบป้องกันบรรเทาสาธารณภัย, เรื่องการอยู่เวรกลางคืน, เรื่องการอยู่เวรสถานที่ราชการ, เรื่องการอยู่เวรยามรักษาการณ์วันเสาร์-อาทิตย์ ณ ศูนย์บริหารจัดการขยะฯ, เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานในการออกเหตุฉุกเฉินของหน่วยกู้ชีพ
	๒	มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ	
	๑	มีบริการให้บริการนอกเวลาราชการ	
	๐	ไม่มีบริการให้บริการ	

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๑๑ การกระตุ้นเศรษฐกิจฐานราก โดยใช้กลไกในระดับท้องถิ่น

กิจกรรมที่ ๑๑.๑ การส่งเสริมการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในพื้นที่

มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการประกอบอาชีพให้กับประชาชน และส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ
กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในพื้นที่

(๑) โครงการส่งเสริมอาชีพให้แก่ชุมชนกิจกรรม “กาแฟ ดุแลป่า”



(๒) โครงการฝึกอบรมการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากน้ำผึ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



(๓) โครงการงานวันนัดพบเกษตรกรและอาหารปลอดภัยตำบลป่าตึง “กาดต้มโป่ง ฮ่อมสุข”



(๔) โครงการงานของดีอำเภอแม่จัน ครั้งที่ ๙ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗



(๕) กิจกรรมออกตรวจเยี่ยมกลุ่มอาชีพ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗



กิจกรรมที่ ๑๑.๒ การส่งเสริมการท่องเที่ยว

๑. การดำเนินการบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวและส่งเสริมการท่องเที่ยวทุกด้าน

(๑) มีแผนงานส่งเสริมการท่องเที่ยว <https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๗๑>

ที่	ยุทธศาสตร์/แผนงาน	โครงการ	งบประมาณ/ปี พ.ศ.		
			๒๕๖๕ (บาท)	๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)
๑	การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	๑. โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	-	-	๑๕๐,๐๐๐
๒	การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	๒. โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	-	-	๑๕๐,๐๐๐
๓	การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	๓. โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	-	-	๑๕๐,๐๐๐
๔	การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	๔. โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	-	-	๑๕๐,๐๐๐
๕	การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	๕. โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	-	-	๑๕๐,๐๐๐
๖	การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	๖. โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	-	-	๑๕๐,๐๐๐
๗	การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	๗. โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	-	-	๑๕๐,๐๐๐
๘	การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	๘. โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	-	-	๑๕๐,๐๐๐
๙	การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	๙. โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	-	-	๑๕๐,๐๐๐
๑๐	การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	๑๐. โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว	-	-	๑๕๐,๐๐๐

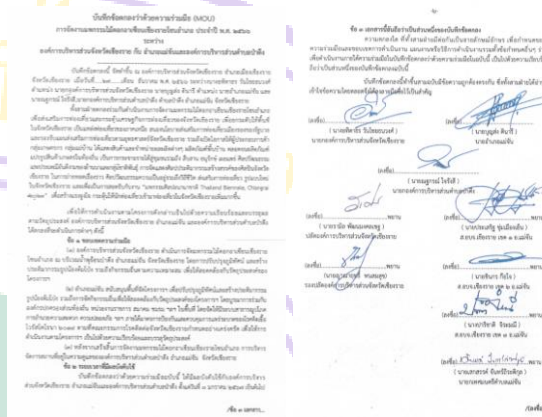
(๒) พัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น อาคารบริการนักท่องเที่ยว ป้ายบอกทาง ที่ตั้งขยะ



(๓) มีระบบความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว



(๔) บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น



(๕) กิจกรรมส่งเสริมเสริมแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นจุดสนใจของนักท่องเที่ยว



องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๑๓ ยึดมั่นธรรมาภิบาล ดำเนินงาน ด้วยความโปร่งใสและมีคุณธรรม

กิจกรรมที่ ๑๓.๑ นโยบายและกิจกรรม เพื่อสร้างธรรมาภิบาลในท้องถิ่น

๑. สามารถนำหลักหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน การปฏิบัติงาน สร้างความโปร่งใสในการทำงาน มีความคุ้มค่า ก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น

(๑) มีมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน อบต.ป่าตึง

(๒) มีรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

มาตรการ/แนวทางส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.2567

๒. มีการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.ป่าตึง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ปีละ ๒ ครั้ง

คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ที่ ๑๕๘๔ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ตามที่คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย

๑) นายอัญญา อธิติเป่า	ผอ.ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยี การเกษตรตำบลป่าตึง	กรรมการ
๒) นายสชาติ อากาจ	ผู้ประกอบกรบ้านอาหาร สมาชิกสภา อบต. ป่าตึง ๔	กรรมการ
๓) นายสุศักดิ์ สุชาชา	สมาชิกสภา อบต. ป่าตึง ๑๐	กรรมการ
๔) นางนงนิจา ศิมาเมือง	ผู้อำนวยการ รพ.สต.ป่าตึง	กรรมการ
๕) นายธีรพงษ์ ชาติพงษ์	หัวหน้าโครงการพัฒนาพื้นที่สูง แบบโครงการหลวงห้วยกึ่งป่า	กรรมการและ
๖) นายศักดิ์ วัฒนเมือง	ปลัด อบต.ป่าตึง	เลขานุการ
๗) หัวหน้าสำนักปลัด	ผู้ช่วยเลขานุการ	ผู้ช่วยเลขานุการ
๘) นางนงนิจา วัฒนเมือง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการฯ เลือกประธานกรรมการจากบุคคลในลำดับ (๑) - (๖)

รายงานประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.ป่าตึง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ครั้งที่ 2/2567

กิจกรรมที่ ๑๓.๒ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริการงาน

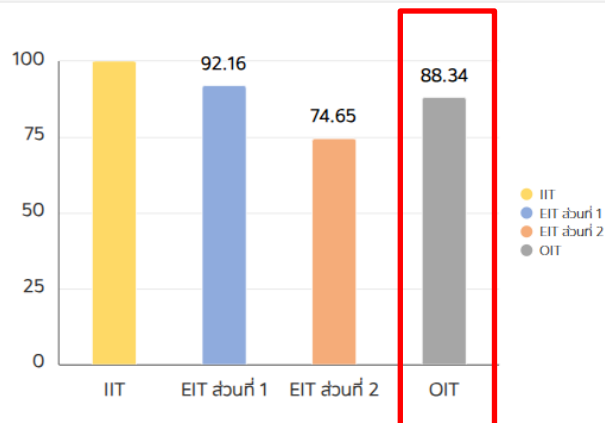
อบต.ป่าตึง ได้ ๘๘.๓๔ คะแนน จากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ของกงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

<https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๙๒๑>

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	85.00	10 การป้องกันการทุจริต	91.67

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่าย	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.90
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.38
8	การปรับปรุงการทำงาน	67.94
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.00
10	การป้องกันการทุจริต	91.67

กิจกรรมที่ ๑๓.๓ มาตรฐานการบริหารและการให้บริการสาธารณะของ อบท.

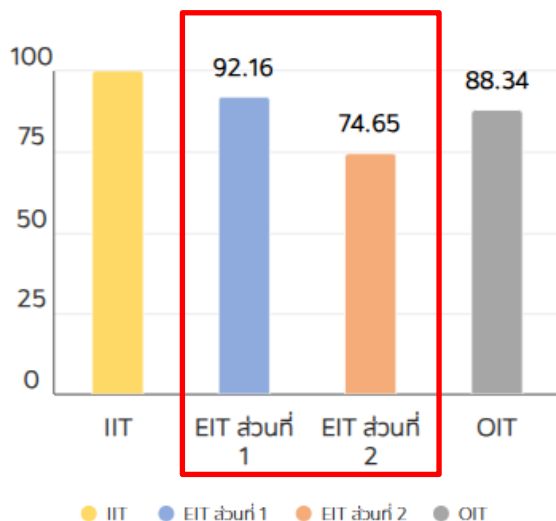
๑. อบต.ป่าตึง ได้ ๘๓.๔๑ คะแนน จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ของกงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๒.๑๖ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๗๔.๖๕ คะแนน

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT	IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	99.35	7 ประสิทธิภาพสื่อสาร	100.00	8 การปรับปรุงการทำงาน	77.12	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย
				6 คุณภาพการดำเนินงาน	86.46	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย
				7 ประสิทธิภาพสื่อสาร	78.75	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย
				8 การปรับปรุงการทำงาน	58.75		

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่าย	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.90
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.38
8	การปรับปรุงการทำงาน	67.94
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.00
10	การป้องกันการทุจริต	91.67

กิจกรรมที่ ๑๓.๔ การถูกขโมยข้อมูลความผิดจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ

อบต.ป่าตึง ไม่ถูกขโมยข้อมูลความผิด และเจ้าหน้าที่ไม่ถูกสั่งให้พ้นจากตำแหน่งจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สรุปข้อมูลสถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานในสังกัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1746862218.pdf 1 / 5 60%

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง
ที่ ขร ๗๓๕๐๐๖/๑๗๓๓ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานในสังกัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ตามที่งานนิติกรสำนักปลัด ได้รับมอบหมายงานร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง นั้น งานนิติกรสำนักปลัด ได้สรุปข้อมูลสถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปข้อมูลสถิติฯ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอมรชัย ยอดธรรมศรี)
นิติกร

(นายณัฐกรณิ เจริญสี)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.ป่าตึง
นายณัฐกรณิ เจริญสี
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ความเห็นของนายก อบต.ป่าตึง
นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗)

ที่	เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ทำเนิการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
		เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๑	ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	0	0	0	0	0	0	
๒	พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖	0	0	0	0	0	0	
๓	ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	0	0	0	0	0	0	
๔	มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗	0	0	0	0	0	0	
๕	กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗	0	0	0	0	0	0	
๖	มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	0	0	0	0	0	0	
๗	เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗	0	0	0	0	0	0	
๘	พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	0	0	0	0	0	0	
๙	มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗	0	0	0	0	0	0	
๑๐	กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	0	0	0	0	0	0	
๑๑	สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	0	0	0	0	0	0	
๑๒	กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗	0	0	0	0	0	0	
	รวม	0	0	0	0	0	0	

ลงชื่อ (นายอมรชัย ยอดธรรมศรี)
นิติกร

ผู้รายงาน

ลงชื่อ (นายณัฐกรณิ เจริญสี)
นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ผู้รับรองข้อมูล



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง
เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง และแบบประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ <http://patueng.go.th/polls.php> เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนผู้รับบริการได้ให้คะแนนความพึงพอใจ และแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงบริการ ประกอบกับได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงรายเป็นหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชนในท้องถิ่นและประชาชนที่มาติดต่อราชการได้อย่างทั่วถึง

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง จึงเผยแพร่รายงานการประเมินความพึงพอใจข้างต้น โดยสังเขป ดังนี้

๑. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ , ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพให้บริการและการรับบริการในแต่ละส่วนงาน ซึ่งจากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน ของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงมีค่าคะแนนความพึงพอใจรวมความพึงพอใจมาก อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ผ่านแบบ QR Code (google ฟอร์ม)
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScoVitpo oHnomtgqilLbviXTV๘KtAmB๘qns๓FuiFcKsSfQHsQ/viewform> หลังรับบริการ มีจำนวนผู้ลงคะแนนโหวตจำนวน ๒๒ ราย ผลโหวตอยู่ในระดับพอใจขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ <http://patueng.go.th/polls.php> ให้ประชาชนประเมินด้านการใช้บริการ โดยมีจำนวนผู้ลงคะแนนโหวต จำนวน ๒๙ ราย ผลโหวตอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๑๗๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๗ , ระดับดี ๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๔ และระดับปรับปรุง จำนวน ๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑
๔. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงราย เท่ากับ ๑๐ คะแนน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ

ทั้งนี้ ประชาชนทั่วไปสามารถติดต่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๕๓๑๘-๐๐๒๒ , ๐-๕๓๑๘-๐๐๒๓ ต่อ ๑๐๐ หรือที่ <https://www.patueng.go.th>

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายณัฐกรณ์ ใจรังสี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง



เล่ม

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (เดือนมกราคม – กันยายน 2567) มีผลการประเมิน ดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนในเขตตำบลป่าตึง ผู้มาติดต่อราชการ และผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่างแบบสำรวจ และเก็บแบบสำรวจเพื่อสรุปการประเมินฯ จำนวน 100 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (เดือนมกราคม – กันยายน 2567)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (เดือนมกราคม – กันยายน 2567) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1.1 เพศ		
1. ชาย	43	30.71
2. หญิง	57	40.71
รวม	100	100

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1.2 อายุ		
1. ต่ำกว่า 20 ปี	5	3.57
2. 21 - 40 ปี	31	22.14
3. 41 - 60 ปี	43	30.71
4. 60 ปี ขึ้นไป	21	15.00
รวม	100	100
1.3 อาชีพประจำ		
1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3	2.14
2. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	10	7.14
3. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	26	18.57
4. รับจ้างทั่วไป	28	20.00
5. นักเรียน/นักศึกษา	6	4.29
6. เกษตร	23	16.43
7. อื่นๆ	4	2.86
รวม	100	100

ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้น

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
2.1 ท่านเคยมารับบริการที่ อบต.		
1. ไม่เคย	28	20
2. เคย	112	80
รวม	100	100
2.2 ส่วนใหญ่ท่านมาติดต่อส่วนงานใด		
1. สำนักงานปลัด	26	18.57
2. กองคลัง	98	70
3. กองช่าง	2	1.43
4. การศึกษา	8	5.71
5. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	0	-
6. อื่นๆ	6	4.29
รวม	100	100

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
2.3 ท่านมารับบริการที่ส่วนงานนี้ช่วงเวลาใด		
1. เวลา 08.30 – 10.00 น.	64	45.71
2. เวลา 10.01 – 12.00 น.	49	35
3. เวลา 12.01 – 14.00 น.	13	9.29
4. เวลา 14.01 – 16.00 น.	13	9.29
5. นอกเวลาทำการ	1	0.71
รวม	100	100
2.4 ท่านมารับบริการที่ส่วนงานนี้วันใด		
1. วันจันทร์ – วันศุกร์	140	100
2. วันเสาร์ – วันอาทิตย์	0	-
รวม	100	100
2.5 เรื่องที่ขอรับบริการ	0	
1. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	2	-
2. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	0	1.43
3. การใช้ Internet ตำบล	0	-
4. การปรึกษางานการเกษตร	0	-
5. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	10	-
6. การออกแบบบ้าน/แบบอาคาร/สิ่งก่อสร้าง	0	7.14
7. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	75	-
8. การชำระภาษี ฯลฯ	20	53.57
9. การชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ	0	14.29
10. การบริการด้านพัสดุ/การจัดซื้อจัดจ้าง	9	-
11. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2	6.43
12. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	2	1.43
13. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	1	0.71
14. การขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	4	2.86
15. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	-
16. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	0	-
17. การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	0	-
18. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	2	1.43
19. งานศาสนาและวัฒนธรรม / กีฬาและนันทนาการ	0	-
20. อื่น ๆ	15	10.71
รวม	100	100

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของส่วนงาน

รายการประเมิน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	82	18	0
2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	83	17	0
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	85	15	0
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	83.33	16.67	0
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ			
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น/มีรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยาคัยดี	82	18	0
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	81	19	0
3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	83	17	0
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	82.00	18.00	0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	85	15	0
2. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	82	18	0
3. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	81	19	0
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	82.67	17.33	0
ด้านคุณภาพให้บริการและการรับบริการในแต่ละส่วนงาน			
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	82	18	0
2. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	83	17	0
3. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	85	15	0
รวมด้านคุณภาพให้บริการและการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	83.33	16.67	0
รวม 4 ด้าน	82.83	17.17	0



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้



คำถาม การตอบกลับ การตั้งค่า

คำตอบ 22 ข้อ

ดูในชีต

เปิดรับคำตอบ

ข้อมูลสรุป

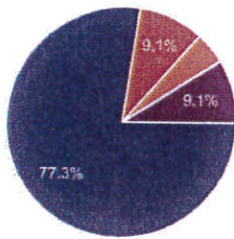
คำถาม

แยกรายการ

ส่วนงานที่ผ่านมามีติดต่อรับบริการ

คัดลอก

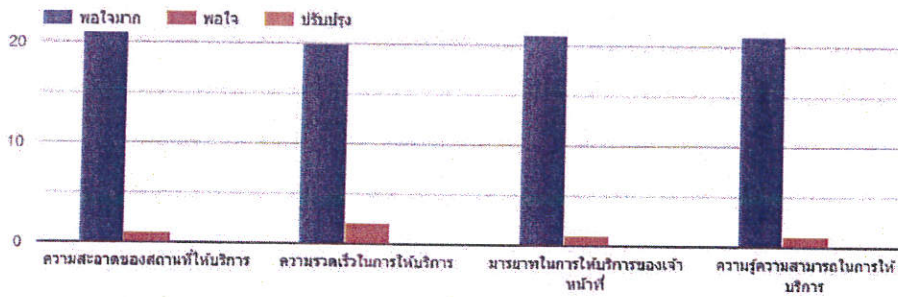
คำตอบ 22 ข้อ



- สำนักปลัด
- กองคลัง
- กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- กองช่าง
- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน) ระดับความพึงพอใจ : พอใจมาก , พอใจ , ปรับปรุง

คัดลอก



ค้นหา

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | ข่าวประกวดราคา | ภาพกิจกรรม | เรียบอร์ด | ติดต่อเรา

แบบประเมินความพึงพอใจ

- ประวัติความเป็นมา
- ข้อมูลทั่วไป
- วิสัยทัศน์-พันธกิจ
- นโยบาย
- อำนาจหน้าที่

การใช้บริการ

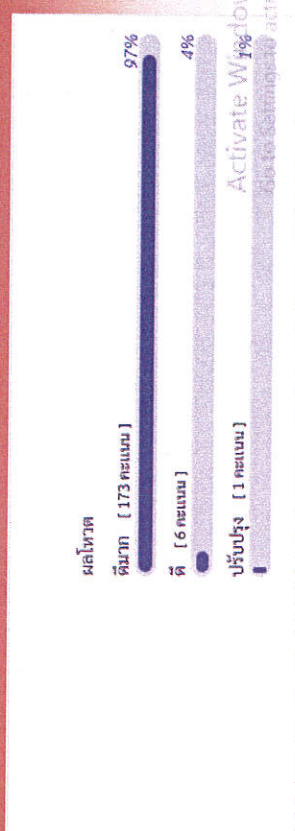
ลงคะแนนให้ขาด

ดีมาก

ดี

ปรับปรุง

บันทึกการโหวต



ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/ ๑๗๗.๑



คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
เชียงราย ๕๕ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

**หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย**

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔ งาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

๑. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ (\bar{x})	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑.งานด้านบริการกฎหมาย	๕.๒๐	๑๐	๕๖-๑๐๐
๒.งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๕.๑๐	๑๐	๕๖-๑๐๐
๓.งานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๕.๓๓	๑๐	๕๖-๑๐๐
๔.งานด้านสาธารณสุข	๕.๓๕	๑๐	๕๖-๑๐๐
รวม	๕.๒๓	๑๐	๕๖-๑๐๐

มีค่าคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ ๑๐ คะแนน

๒. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ หรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่

ใส่เครื่องหมาย (√)	เกณฑ์ให้คะแนน	การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่	เอกสารข้อมูลหลักฐาน
√	๓	ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ	-คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง เรื่อง แต่งตั้งผู้อยู่เวรยามและตรวจเวรยามป้องกันบรรเทาสาธารณภัย, เรื่องการอยู่เวรกลางคืน, เรื่องการอยู่เวรสถานที่ราชการ, เรื่องการอยู่เวรยามรักษาการณ์วันเสาร์-อาทิตย์ ณ ศูนย์บริหารจัดการขยะ, เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานในการออกเหตุฉุกเฉินของหน่วยกู้ชีพ
	๒	มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ	
	๑	มีบริการให้บริการนอกเวลาราชการ	
	๐	ไม่มีการให้บริการ	

ต่อ.../

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณภัทร ทิพย์ศรี)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๙ ต่อ ๕๐๐๐-๑

โทรสาร ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๘

สรุปผลการประเมิน
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
๑. เพศ		
ชาย	๕๖	๕๖.๐๐
หญิง	๔๔	๔๔.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๑ ปี	๒	๒.๐๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๙	๙.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๓	๑๓.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๓๑	๓๑.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๔๐	๔๐.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๔๓	๔๓.๐๐
มัธยมศึกษา	๒๙	๒๙.๐๐
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑	๑.๐๐
ปริญญาตรี	๑๗	๑๗.๐๐
ปริญญาโท	๐	๐
ปริญญาเอก	๐	๐
ไม่ได้เรียน	๑๐	๑๐.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
๔. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๕	๑๕.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	๑๔	๑๔.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๓	๓.๐๐
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	๕	๕.๐๐
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๑๓	๑๓.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๙	๙.๐๐
เกษตรกร/ประมง	๓๖	๓๖.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๒.๐๐
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๓	๓.๐๐
อื่นๆ(โปรดระบุ.....)	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๕. ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖-ปัจจุบัน)		
๑ ครั้ง	๒๓	๒๓.๐๐
๒ - ๓ ครั้ง	๔๘	๔๘.๐๐
๔ - ๕ ครั้ง	๒๓	๒๓.๐๐
มากกว่า ๕ ครั้งขึ้นไป	๖	๖.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๖. ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		
งานด้านบริการกฎหมาย	๑๓	๑๓.๐๐
งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๑๕	๑๕.๐๐
งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๔๐	๔๐.๐๐
งานด้านสาธารณสุข	๓๒	๓๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๖ โดยมีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี ที่เข้าใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ส่วนใหญ่จบการศึกษาประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๓ อาชีพส่วนใหญ่คือ เกษตรกร/ประมง คิดเป็นร้อยละ ๓๖ และตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ จนถึงปัจจุบัน มีผู้มาขอรับบริการได้ใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่โดยประมาณ ๒-๓ ครั้ง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๔๘ ส่วนงานที่มาติดต่อขอใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงมากที่สุดจะเป็นส่วนงานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ ๔๐

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ด้านต่าง ๆ ทั้ง ๔ ด้าน ในภาพรวม

ตารางที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ (\bar{X})	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙.๑๙	๑๐	๙๖-๑๐๐
ด้านช่องทางการให้บริการ	๙.๑๐	๑๐	๙๖-๑๐๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙.๒๘	๑๐	๙๖-๑๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙.๓๕	๑๐	๙๖-๑๐๐
รวม	๙.๒๓	๑๐	๙๖-๑๐๐

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = ๙.๒๓$) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = ๙.๓๕$) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = ๙.๒๘$) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = ๙.๑๙$) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ และ ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = ๙.๑๐$) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ป่าติ่ง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ตามงานทั้ง ๔ งาน ในภาพรวม

ตารางที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานที่ให้บริการในภาพรวม ๔ งาน

ส่วนงาน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ									
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ		ช่องทางการ ให้บริการ		เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ		สิ่งอำนวยความสะดวก		ภาพรวม	
	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมินที่ ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมินที่ ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมินที่ ได้
งานด้านบริการ กฎหมาย	๙.๒๑	๑๐	๙.๐๓	๑๐	๙.๓๐	๑๐	๙.๒๕	๑๐	๙.๒๐	๑๐
งานด้าน สิ่งแวดล้อมและ สุขภาพ	๙.๑๑	๑๐	๘.๘๒	๙	๙.๑๔	๑๐	๙.๓๓	๑๐	๙.๑๐	๑๐
งานด้านเทศกิจ หรือป้องกัน บรรเทา สาธารณภัย	๙.๐๗	๑๐	๙.๑๙	๑๐	๙.๓๐	๑๐	๙.๓๗	๑๐	๙.๓๓	๑๐
งานด้าน สาธารณสุข	๙.๓๕	๑๐	๙.๓๗	๑๐	๙.๓๙	๑๐	๙.๔๕	๑๐	๙.๓๙	๑๐

จากตารางที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่ง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อส่วนงานด้านสาธารณสุข คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = ๙.๓๙$) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ รองลงมาคือ งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = ๙.๓๓$) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ งานด้านบริการกฎหมาย คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = ๙.๒๐$) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ และงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = ๙.๑๐$) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ (\bar{X})	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ	๙.๓๗	๑๐	๙๖-๑๐๐
๒. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๙.๐๘	๑๐	๙๖-๑๐๐
๓. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ	๙.๕๐	๑๐	๙๖-๑๐๐
๔. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ	๙.๑๑	๑๐	๙๖-๑๐๐
๕. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ	๙.๐๓	๑๐	๙๖-๑๐๐
๖. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๙.๓๑	๑๐	๙๖-๑๐๐
๗. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๙.๑๓	๑๐	๙๖-๑๐๐
๘. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด	๘.๙๖	๙	๙๑-๙๕
รวม	๙.๑๙	๑๐	๙๖-๑๐๐

จากตารางที่ ๔ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่าคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = ๙.๑๙$) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจสูงสุด ในเรื่อง การจัดลำดับก่อน-หลังในการให้บริการ รองลงมา การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนของข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ ความยุติธรรมในการให้บริการ และมีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐ ส่วนระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด มีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๙ โดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้เท่ากับ ๙.๑๙ และมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

ตารางที่ ๕ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ้ว อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ (\bar{X})	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	๙.๒๔	๑๐	๙๖-๑๐๐
๒. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง	๙.๖๘	๑๐	๙๖-๑๐๐
๓. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์	๘.๘๐	๙	๙๑-๙๕
๔. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่	๘.๗๘	๙	๙๑-๙๕
๕. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่น ๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น	๘.๒๗	๙	๙๑-๙๕
๖. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น	๘.๙๒	๙	๙๑-๙๕
๗. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น	๙.๖๕	๑๐	๙๖-๑๐๐
๘. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง	๙.๓๔	๑๐	๙๖-๑๐๐
๙. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ <input checked="" type="checkbox"/> ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ <input checked="" type="checkbox"/> มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ <input checked="" type="checkbox"/> มีบริการนอกเวลาราชการ	๙.๒๕	๑๐	๙๖-๑๐๐
รวม	๙.๑๐	๑๐	๙๖-๑๐๐

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ้ว อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ (\bar{X} = ๙.๑๐) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง รองลงมา การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ และการจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ตามลำดับ โดยมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐ นอกนั้นมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากันทุกข้อเท่ากับ ๙ โดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้เท่ากับ ๙.๑๐ และมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐

ตารางที่ ๖ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ (\bar{X})	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๙.๐๗	๑๐	๙๖-๑๐๐
๒. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ	๙.๕๒	๑๐	๙๖-๑๐๐
๓. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน	๙.๔๕	๑๐	๙๖-๑๐๐
๔. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ	๙.๖๓	๑๐	๙๖-๑๐๐
๕. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา	๙.๓๕	๑๐	๙๖-๑๐๐
๖. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ	๙.๑๙	๑๐	๙๖-๑๐๐
๗. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙.๒๗	๑๐	๙๖-๑๐๐
๘. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ	๙.๑๒	๑๐	๙๖-๑๐๐
๙. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล	๙.๕๒	๑๐	๙๖-๑๐๐
๑๐. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙.๓๖	๑๐	๙๖-๑๐๐
๑๑. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙.๒๗	๑๐	๙๖-๑๐๐
๑๒. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘.๖๔	๙	๙๑-๙๕
รวม	๙.๒๘	๑๐	๙๖-๑๐๐

จากตารางที่ ๖ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ (\bar{X} = ๙.๒๘) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ รองลงมา ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ และความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ตามลำดับ

โดยมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐ ส่วน ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๙ โดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้เท่ากับ ๙.๒๘ และมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

ตารางที่ ๗ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ (\bar{x})	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ	๙.๔๗	๑๐	๙๖-๑๐๐
๒. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะเก้าอี้	๘.๙๐	๙	๙๑-๙๕
๓. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่างๆ	๙.๓๘	๑๐	๙๖-๑๐๐
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ	๙.๖๖	๑๐	๙๖-๑๐๐
๕. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่	๙.๖๘	๑๐	๙๖-๑๐๐
๖. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๘.๗๘	๙	๙๑-๙๕
๗. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน	๙.๓๗	๑๐	๙๖-๑๐๐
๘. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่	๙.๖๗	๑๐	๙๖-๑๐๐
๙. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ	๙.๖๘	๑๐	๙๖-๑๐๐
๑๐. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ	๙.๘๔	๑๐	๙๖-๑๐๐
๑๑. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน	๙.๕๕	๑๐	๙๖-๑๐๐
๑๒. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน	๗.๗๖	๘	๘๖-๙๐
๑๓. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ	๙.๘๑	๑๐	๙๖-๑๐๐
รวม	๙.๓๕	๑๐	๙๖-๑๐๐

จากตารางที่ ๗ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ (\bar{x} = ๙.๓๕) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจสูงสุด คือ ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ รองลงมา การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่ การ

ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ และระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน ตามลำดับ โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐ ส่วนการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ และการจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ มีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ ๙ และการจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน มีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ ๘ โดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้เท่ากับ ๙.๓๕ และมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐