



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง
เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง และแบบประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ <http://patueng.go.th/polls.php> เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนผู้รับบริการได้ให้คะแนนความพึงพอใจ และแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงบริการ ประกอบกับได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงใหม่เป็นหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชนในท้องถิ่นและประชาชนที่มาติดต่อราชการได้อย่างทั่วถึง

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง จึงเผยแพร่รายงานการประเมินความพึงพอใจข้างต้น โดยสังเขป ดังนี้

๑. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ , ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพให้บริการและการรับบริการในแต่ละส่วนงาน ซึ่งจากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน ของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงมีค่าคะแนนความพึงพอใจรวมความพึงพอใจมาก อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ผ่านแบบ QR Code (google ฟอรม)
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScoVitpo oHnomtgqilLbviXTV&KtAmB๘qns๓FuiFcKsSfQHsQ/viewform> หลังรับบริการ มีจำนวนผู้ลงคะแนนโหวตจำนวน ๒๒ ราย ผลโหวตอยู่ในระดับพอใจขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ <http://patueng.go.th/polls.php> ให้ประชาชนประเมินด้านการให้บริการ โดยมีจำนวนผู้ลงคะแนนโหวต จำนวน ๒๙ ราย ผลโหวตอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๑๗๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๗ , ระดับดี ๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๔ และระดับปรับปรุง จำนวน ๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑
๔. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จากมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงราย เท่ากับ ๑๐ คะแนน
- รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ

ทั้งนี้ ประชาชนทั่วไปสามารถติดต่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๕๓๑๘-๐๐๒๒ , ๐-๕๓๑๘-๐๐๒๓ ต่อ ๑๐๐ หรือที่ <https://www.patueng.go.th>

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายณฐกรณ์ ใจรังสี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง



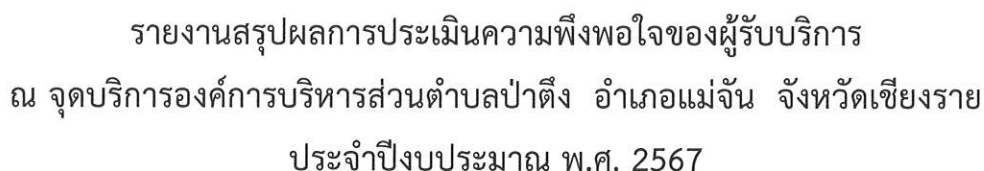
เล่ม

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (เดือนมกราคม – กันยายน 2567) มีผลการประเมิน ดังนี้

ประชาชนในเขตตำบลป่าตึง ผู้มาติดต่อราชการ และผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสัมภาษณ์แบบสำรวจ และเก็บแบบสำรวจเพื่อสรุปการประเมินฯ จำนวน 100 คน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (เดือนมกราคม – กันยายน 2567)

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง
อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ้ว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (เดือนมกราคม – กันยายน 2567) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 หน้า 1

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1.2 อายุ		
1. ต่ำกว่า 20 ปี	5	3.57
2. 21 – 40 ปี	31	22.14
3. 41 – 60 ปี	43	30.71
4. 60 ปี ขึ้นไป	21	15.00
รวม	100	100
1.3 อาชีพประจำ		
1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3	2.14
2. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	10	7.14
3. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	26	18.57
4. รับจ้างทั่วไป	28	20.00
5. นักเรียน/นักศึกษา	6	4.29
6. เกษตร	23	16.43
7. อื่นๆ	4	2.86
รวม	100	100

ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้น

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
2.1 ท่านเคยมารับบริการที่ อบต.		
1. ไม่เคย	28	20
2. เคย	112	80
รวม	100	100
2.2 ส่วนใหญ่ท่านมาติดต่อส่วนงานใด		
1. สำนักงานปลัด	26	18.57
2. กองคลัง	98	70
3. กองช่าง	2	1.43
4. การศึกษา	8	5.71
5. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	0	-
6. อื่นๆ	6	4.29
รวม	100	100

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
2.3 ท่านมารับบริการที่ส่วนงานนี้ช่วงเวลาใด		
1. เวลา 08.30 – 10.00 น.	64	45.71
2. เวลา 10.01 – 12.00 น.	49	35
3. เวลา 12.01 – 14.00 น.	13	9.29
4. เวลา 14.01 – 16.00 น.	13	9.29
5. นอกเวลาทำการ	1	0.71
รวม	100	100
2.4 ท่านมารับบริการที่ส่วนงานนี้วันใด		
1. วันจันทร์ – วันศุกร์	140	100
2. วันเสาร์ – วันอาทิตย์	0	-
รวม	100	100
2.5 เรื่องที่ขอรับบริการ	0	
1. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	2	-
2. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	0	1.43
3. การใช้ Internet ตำบล	0	-
4. การปรึกษางานการเกษตร	0	-
5. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	10	-
6. การออกแบบบ้าน/แบบอาคาร/สิ่งก่อสร้าง	0	7.14
7. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	75	-
8. การชำระภาษี ฯลฯ	20	53.57
9. การชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ	0	14.29
10. การบริการด้านพัสดุ/การจัดซื้อจัดจ้าง	9	-
11. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2	6.43
12. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	2	1.43
13. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	1	0.71
14. การขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	4	2.86
15. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	-
16. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	0	-
17. การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	0	-
18. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	2	1.43
19. งานศาสนาและวัฒนธรรม / กีฬาและนันทนาการ	0	-
20. อื่น ๆ	15	10.71
รวม	100	100

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของส่วนงาน

รายการประเมิน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	82	18	0
2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	83	17	0
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	85	15	0
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	83.33	16.67	0
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ			
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น/มีรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยภัยดี	82	18	0
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	81	19	0
3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	83	17	0
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	82.00	18.00	0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	85	15	0
2. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	82	18	0
3. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	81	19	0
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	82.67	17.33	0
ด้านคุณภาพให้บริการและการรับบริการในแต่ละส่วนงาน			
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	82	18	0
2. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	83	17	0
3. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	85	15	0
รวมด้านคุณภาพให้บริการและการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	83.33	16.67	0
รวม 4 ด้าน	82.83	17.17	0



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้



คำถาม การตอบกลับ การตั้งค่า

คำตอบ 22 ข้อ

ดูในชีต

เปิดรับคำตอบ

ข้อมูลสรุป

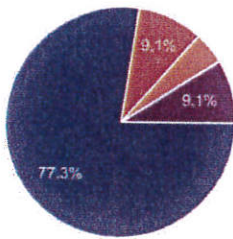
คำถาม

แยกรายการ

ส่วนงานที่ผ่านมามีติดต่อรับบริการ

คัดลอก

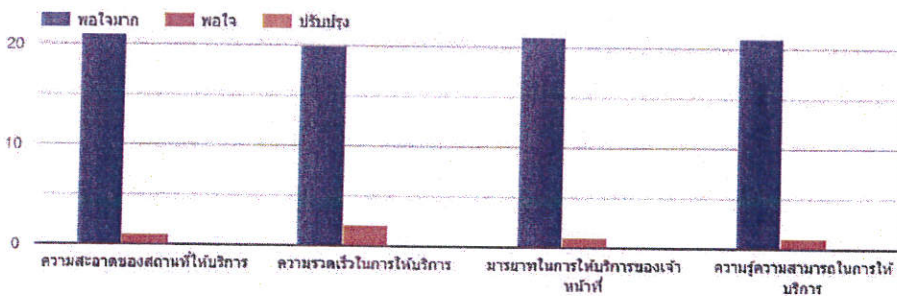
คำตอบ 22 ข้อ



- สำนักงานปลัด
- กองคลัง
- กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- กองช่าง
- กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน) ระดับความพึงพอใจ : พอใจมาก , พอใจ , ปรับปรุง

คัดลอก





ศูนย์บริการประชาชน

สายด่วนนายก 089-756-6588

นาย ณัฏฐกร ใจรัสดี นายก อบต.น้ำผึ้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน

ค้นหา

แบบประเมินความพึงพอใจ

หน้าแรก

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข่าวประกวดราคา

ภาพกิจกรรม

เว็บไซต์

บริการ

ลงคะแนนโหวต

ดี

ดี

ปรับปรุง

บันทึกการโหวต

ผลโหวต

ดีมาก [173 คะแนน] 97%

ดี [6 คะแนน] 4%

ปรับปรุง [1 คะแนน]

Activate Windows

ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/ ๖๗๗.๑



คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
เชียงราย ๕๕ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔ งาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

๑. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนการ ประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x}$)	คะแนนเกณฑ์ การประเมินที่ ได้	คะแนนร้อยละ เฉลี่ย
๑.งานด้านบริการกฎหมาย	๔.๒๐	๑๐	๔๖-๑๐๐
๒.งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๔.๑๐	๑๐	๔๖-๑๐๐
๓.งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๔.๓๓	๑๐	๔๖-๑๐๐
๔.งานด้านสาธารณสุข	๔.๓๔	๑๐	๔๖-๑๐๐
รวม	๔.๒๓	๑๐	๔๖-๑๐๐

มีค่าคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ ๑๐ คะแนน

๒. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ หรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่

ใส่เครื่องหมาย (√)	เกณฑ์ให้คะแนน	การบริการประชาชนใน วันหยุดราชการหรือนอกเวลา ราชการหรือออกหน่วย บริการเคลื่อนที่	เอกสารข้อมูลหลักฐาน
√	๓	ในวันหยุดราชการหรือนอก เวลาราชการ	-คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง เรื่อง แต่งตั้งผู้อยู่เวรยามและ ตรวจเวรยามป้องกันบรรเทาสาธารณภัย, เรื่องการอยู่เวรกลางคืน, เรื่องการอยู่เวรสถานที่ราชการ, เรื่องการอยู่เวรยามรักษาการณ์วัน เสาร์-อาทิตย์ ณ ศูนย์บริหารจัดการขยะฯ, เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานในการออกเหตุฉุกเฉินของหน่วยกู้ชีพ
	๒	มีบริการให้บริการใน วันหยุดราชการ	
	๑	มีบริการให้บริการนอกเวลา ราชการ	
	๐	ไม่มีการให้บริการ	

ต่อ.../

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณภัทร ทิพย์ศรี)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๗๒๓๔๗๙ ต่อ ๕๐๐๐-๑

โทรสาร ๐๕๓ - ๗๒๓๔๗๘

สรุปผลการประเมิน
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
๑. เพศ		
ชาย	๕๖	๕๖.๐๐
หญิง	๔๔	๔๔.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๑ ปี	๒	๒.๐๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๙	๙.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๓	๑๓.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๓๑	๓๑.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๔๐	๔๐.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๔๓	๔๓.๐๐
มัธยมศึกษา	๒๙	๒๙.๐๐
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑	๑.๐๐
ปริญญาตรี	๑๗	๑๗.๐๐
ปริญญาโท	๐	๐
ปริญญาเอก	๐	๐
ไม่ได้เรียน	๑๐	๑๐.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
๔. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๕	๑๕.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	๑๔	๑๔.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๓	๓.๐๐
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	๕	๕.๐๐
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๑๓	๑๓.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๙	๙.๐๐
เกษตรกร/ประมง	๓๖	๓๖.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๒.๐๐
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๓	๓.๐๐
อื่นๆ(โปรดระบุ.....)	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๕. ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖-ปัจจุบัน)		
๑ ครั้ง	๒๓	๒๓.๐๐
๒ - ๓ ครั้ง	๔๘	๔๘.๐๐
๔ - ๕ ครั้ง	๒๓	๒๓.๐๐
มากกว่า ๕ ครั้งขึ้นไป	๖	๖.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๖. ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		
งานด้านบริการกฎหมาย	๑๓	๑๓.๐๐
งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๑๕	๑๕.๐๐
งานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๔๐	๔๐.๐๐
งานด้านสาธารณสุข	๓๒	๓๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๖ โดยมีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี ที่เข้าใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ส่วนใหญ่จบการศึกษาประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๓ อาชีพส่วนใหญ่คือ เกษตรกร/ประมง คิดเป็นร้อยละ ๓๖ และตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ จนถึงปัจจุบัน มีผู้มาขอรับบริการได้ใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่โดยประมาณ ๒-๓ ครั้ง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๔๘ ส่วนงานที่มาติดต่อขอใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงมากที่สุดจะเป็นส่วนงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ ๔๐

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติง อำเภอมะจัน จังหวัดเชียงราย ด้านต่าง ๆ ทั้ง ๔ ด้าน ในภาพรวม

ตารางที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๑๔	๑๐	๔๖-๑๐๐
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๑๐	๑๐	๔๖-๑๐๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๒๘	๑๐	๔๖-๑๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๓๕	๑๐	๔๖-๑๐๐
รวม	๔.๒๓	๑๐	๔๖-๑๐๐

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติง อำเภอมะจัน จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$ = ๔.๒๓) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๔๖-๑๐๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$ = ๔.๓๕) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๔๖-๑๐๐ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$ = ๔.๒๘) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๔๖-๑๐๐ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$ = ๔.๑๔) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๔๖-๑๐๐ และ ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$ = ๔.๑๐) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๔๖-๑๐๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ป่าติ่ง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ตามงานทั้ง ๔ งาน ในภาพรวม

ตารางที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานที่ให้บริการในภาพรวม ๔ งาน

ส่วนงาน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ									
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ		ช่องทางการ ให้บริการ		เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ		สิ่งอำนวยความสะดวก		ภาพรวม	
	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมินที่ ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมินที่ ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมินที่ ได้
งานด้านบริการ กฎหมาย	๙.๒๑	๑๐	๙.๐๓	๑๐	๙.๓๐	๑๐	๙.๒๕	๑๐	๙.๒๐	๑๐
งานด้าน สิ่งแวดล้อมและ สุขภาพ	๙.๑๑	๑๐	๘.๘๒	๙	๙.๑๔	๑๐	๙.๓๓	๑๐	๙.๑๐	๑๐
งานด้านเทศกิจ หรือป้องกัน บรรเทา สาธารณภัย	๙.๐๗	๑๐	๙.๑๙	๑๐	๙.๓๐	๑๐	๙.๓๗	๑๐	๙.๓๓	๑๐
งานด้าน สาธารณสุข	๙.๓๕	๑๐	๙.๓๗	๑๐	๙.๓๙	๑๐	๙.๔๕	๑๐	๙.๓๙	๑๐

จากตารางที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่ง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อส่วนงานด้านสาธารณสุข คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = ๙.๓๙$) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ รองลงมาคือ งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = ๙.๓๓$) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ งานด้านบริการกฎหมาย คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = ๙.๒๐$) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ และงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = ๙.๑๐$) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ	๙.๓๗	๑๐	๙๖-๑๐๐
๒. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๙.๐๘	๑๐	๙๖-๑๐๐
๓. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ	๙.๕๐	๑๐	๙๖-๑๐๐
๔. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ	๙.๑๑	๑๐	๙๖-๑๐๐
๕. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ	๙.๐๓	๑๐	๙๖-๑๐๐
๖. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๙.๓๑	๑๐	๙๖-๑๐๐
๗. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๙.๑๓	๑๐	๙๖-๑๐๐
๘. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด	๘.๙๖	๙	๙๑-๙๕
รวม	๙.๑๙	๑๐	๙๖-๑๐๐

จากตารางที่ ๔ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่าคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$ = ๙.๑๙) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจสูงสุด ในเรื่อง การจัดลำดับก่อน-หลังในการ
ให้บริการ รองลงมา การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนของข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ ความสะดวก
ที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ การจัดสถานที่
ให้บริการประเภทต่าง ๆ ความยุติธรรมในการให้บริการ และมีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อ
ขอรับบริการ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐ ส่วนระยะเวลาในการรอรับบริการ
เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด มีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๙ โดยรวมมีค่าคะแนนการประเมิน
เฉลี่ยที่ได้เท่ากับ ๙.๑๙ และมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

ตารางที่ ๕ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ้ว อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	๙.๒๔	๑๐	๙๖-๑๐๐
๒. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง	๙.๖๘	๑๐	๙๖-๑๐๐
๓. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์	๘.๘๐	๙	๙๑-๙๕
๔. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่	๘.๗๘	๙	๙๑-๙๕
๕. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่น ๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น	๘.๒๗	๙	๙๑-๙๕
๖. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น	๘.๙๒	๙	๙๑-๙๕
๗. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น	๙.๖๕	๑๐	๙๖-๑๐๐
๘. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง	๙.๓๔	๑๐	๙๖-๑๐๐
๙. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ ☒ ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ ☒ มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ ☒ มีบริการนอกเวลาราชการ	๙.๒๕	๑๐	๙๖-๑๐๐
รวม	๙.๑๐	๑๐	๙๖-๑๐๐

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ้ว อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$ = ๙.๑๐) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง รองลงมา การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ และการจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ตามลำดับ โดยมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐ นอกนั้นมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากันทุกข้อเท่ากับ ๙ โดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้เท่ากับ ๙.๑๐ และมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐

ตารางที่ ๖ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๙.๐๗	๑๐	๙๖-๑๐๐
๒. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ	๙.๕๒	๑๐	๙๖-๑๐๐
๓. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน	๙.๔๕	๑๐	๙๖-๑๐๐
๔. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ	๙.๖๓	๑๐	๙๖-๑๐๐
๕. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา	๙.๓๕	๑๐	๙๖-๑๐๐
๖. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ	๙.๑๙	๑๐	๙๖-๑๐๐
๗. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙.๒๗	๑๐	๙๖-๑๐๐
๘. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ	๙.๑๒	๑๐	๙๖-๑๐๐
๙. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล	๙.๕๒	๑๐	๙๖-๑๐๐
๑๐. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙.๓๖	๑๐	๙๖-๑๐๐
๑๑. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙.๒๗	๑๐	๙๖-๑๐๐
๑๒. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘.๖๔	๙	๙๑-๙๕
รวม	๙.๒๘	๑๐	๙๖-๑๐๐

จากตารางที่ ๖ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$ = ๙.๒๘) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจสูงสุด คือ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ รองลงมา ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ และความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ตามลำดับ

โดยมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐ ส่วน ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๙ โดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้เท่ากับ ๙.๒๘ และมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

ตารางที่ ๗ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ	๙.๔๗	๑๐	๙๖-๑๐๐
๒. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะเก้าอี้	๘.๙๐	๙	๙๑-๙๕
๓. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่างๆ	๙.๓๘	๑๐	๙๖-๑๐๐
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ	๙.๖๖	๑๐	๙๖-๑๐๐
๕. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่	๙.๖๘	๑๐	๙๖-๑๐๐
๖. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๘.๗๘	๙	๙๑-๙๕
๗. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน	๙.๓๗	๑๐	๙๖-๑๐๐
๘. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่	๙.๖๗	๑๐	๙๖-๑๐๐
๙. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ	๙.๖๘	๑๐	๙๖-๑๐๐
๑๐. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ	๙.๘๔	๑๐	๙๖-๑๐๐
๑๑. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน	๙.๕๕	๑๐	๙๖-๑๐๐
๑๒. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน	๗.๗๖	๘	๘๖-๙๐
๑๓. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ	๙.๘๑	๑๐	๙๖-๑๐๐
รวม	๙.๓๕	๑๐	๙๖-๑๐๐

จากตารางที่ ๗ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x}$ = ๙.๓๕) คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจสูงสุด คือ ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ รองลงมา การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่ การ

ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ และระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน ตามลำดับ โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐ ส่วนการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ และการจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ มีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ ๙ และการจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน มีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ ๘ โดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้เท่ากับ ๙.๓๕ และมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐