



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ที่ ขร ๗๕๐๑/๓๗๗

วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลแผนงานนวัตกรรมองค์กรเพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงได้มีการจัดทำแผนงานนวัตกรรมองค์กรเพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗๐) ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง” และมีมติพจน์ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ซึ่งรัฐบาลมีนโยบายที่จะใช้โมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ที่รู้จักกันว่า ไทยแลนด์ ๔.๐ โดยระบบราชการต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องและส่งเสริมไทยแลนด์ ๔.๐ ทั้งนี้ คณะทำงานติดตามประเมินผลแผนงานนวัตกรรมองค์กรเพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนักปลัด จึงขอเสนอรายงานสรุปผลแผนงานนวัตกรรมองค์กรดังกล่าว ต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง เพื่อให้ทราบว่าการดำเนินงานนวัตกรรมองค์กรเพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และใช้ประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการบริหารและพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกนกพร โกชนพันธ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางนภัทธินา วัชรอภิตะกุล)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางธัญนิภาญจน์ นิลคำ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.ป่าตึง

ความเห็นของนายก อบต.ป่าตึง

(นายหัตถ์ วังเมือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

(นายณัฐกรณ ใจรังสี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
แผนงานนวัตกรรมองค์กร
เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง
ไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง
โทรศัพท์. ๐ ๕๓๑๘ ๐๐๒๒ ต่อ ๑๐๐
www.patueng.go.th

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานนวัตกรรมองค์กร
เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงได้มีการจัดทำแผนงานนวัตกรรมองค์กรเพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗) ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง” และมีคติพจน์ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ซึ่งรัฐบาลมีนโยบายที่จะใช้โมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ที่รู้จักกันว่า ไทยแลนด์ ๔.๐ โดยระบบราชการต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องและส่งเสริมไทยแลนด์ ๔.๐ จึงต้องมีการปฏิรูประบบราชการและข้าราชการเพื่อเป็นฟันเฟืองในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลสอดคล้องกับการบริหารประเทศ ภาครัฐและระบบราชการ ต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีการวางระบบและวิธีการทำงานใหม่ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ ไว้วางใจ เป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ดังนั้น เพื่อองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้เกิดเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานนวัตกรรมองค์กรเพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยสรุปรายการแยกตามองค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ๑๓ ประการ จำนวน ๔๕ โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ดังนี้

รายการแยกตามองค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ๑๓ ประการ จำนวน ๔๕ โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ดังนี้

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
ประการที่ ๑ ดิจิทัล	
๑.๑ การให้บริการอินเทอร์เน็ตในสำนักงาน	เจ้าหน้าที่ อบต.ป่าตึง ทุกคนสามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าหาความรู้ และนำไปเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๑) Patueng@Free_WiFi (๒) Patueng@Office (๓) 3bb 1_2.4GHz (๔) SL_022_2.4G
๑.๒ การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลกลางอปท.	ข้อมูลสารสนเทศของ อบต.ป่าตึง ในฐานข้อมูลกลาง อปท. มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในการจัดทำคำขอของบประมาณของส่วนราชการ info.dla.go.th
๑.๓ การมีช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ	มีช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชนมากกว่า ๕ ช่องทาง ดังนี้ (๑) เว็บไซต์ของหน่วยงาน www.patueng.go.th (๒) E-mail : patung_maechan@hotmail.com และ patueng.sao@gmail.com (๓) Line : อบต.ป่าตึง Line ID : ๐๙๑๘๕๔๒๒๔๑

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
	(๔) แอปพลิเคชัน Traffy Fondue / Line OA (๕) facebook.com/patueng และ facebook messenger (๖) www.youtube.com องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง
๑.๔ การจัดทำฐานข้อมูลบุคลากร ท้องถิ่นแห่งชาติ	ข้อมูลด้านบุคลากรของ อบต.ป่าตึง ในฐานข้อมูลบุคลากรท้องถิ่น แห่งชาติมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
๑.๕ การจัดทำและใช้งานแผนที่ภาษี	มีการใช้งานโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX) ประเมินภาษีป้ายหรือภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้อย่างแม่นยำ ครบถ้วน
๑.๖ การใช้งานระบบ e-LAAS	มีการใช้งานระบบ e-Laas ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ สามารถตรวจสอบ ติดตามและรายงานผลจากระบบได้อย่างรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน
ประการที่ ๒ องค์การแห่งความสุข	
๒.๑ การประเมินความพึงพอใจและ แรงจูงใจในการทำงานของ บุคลากร	๑. มีคณะทำงานองค์การแห่งความสุข https://www.patueng.go.th/download- detail.php?type=๑๖๗๓ ๒. แผนงานโครงการองค์การแห่งความสุข (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ https://www.patueng.go.th/download- detail.php?type=๑๖๗๒
๒.๒ การจัดอาคารสถานที่ทำงาน ให้ พร้อมสำหรับการทำงาน	การจัดกิจกรรม ๕ ส. ประจำปีเดือน ส่งผลให้อาคารสถานที่ทำงานมี ความสะอาดปลอดภัย สภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยให้บุคลากร ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒.๓ การจัดกิจกรรมเพื่อสร้าง ความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร ในหน่วยงาน	ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากร อบต.ป่าตึง มีความพึงพอใจในการเข้า ร่วมกิจกรรมองค์การแห่งความสุข https://www.patueng.go.th/download- detail.php?type=๑๖๗๔
ประการที่ ๓ องค์การแห่งการเรียนรู้	
๓.๑ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้ให้แก่ บุคลากร	ร้อยละ ๘๙.๔๗ ของบุคลากร อบต.ป่าตึง ได้รับการฝึกอบรมและมี ความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ของตน https://www.patueng.go.th/download- detail.php?type=๑๖๖๖
๓.๒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรตาม สายงาน	ร้อยละ ๘๐ ของตัวแทนแต่ละสายงานภายใน อบต.ป่าตึง ได้รับการ พัฒนาศักยภาพตามสายงาน https://www.patueng.go.th/download- detail.php?type=๑๖๖๗

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
๓.๓ การดำเนินการขับเคลื่อน อปท. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร	๑. - แผนจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM) ของ อบต.ป่าตึง https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๓ ๒. มีฐานข้อมูลองค์ความรู้ภายในองค์กร (KM) บนหน้าเว็บไซต์ อบต.ป่าตึง https://www.patueng.go.th/download.php?type=๕๓
๓.๔ การพัฒนาองค์ความรู้ให้สมาชิกสภาท้องถิ่น	ร้อยละ ๖๐ ของสมาชิกสภา อบต.ป่าตึง ได้รับการฝึกอบรม มีความรู้ความเข้าใจต่อบทบาทหน้าที่ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๖๗๑
ประการที่ ๔ ขีดสมรรถนะสูง	
๔.๑ อปท. ควรมีผลการประเมินประสิทธิภาพ (LPA) ในระดับสูง	ผลการประเมินประสิทธิภาพของ อบต.ป่าตึง ประจำปี ๒๕๖๖ ได้คะแนนรวมร้อยละ ๘๘.๗๔ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๐๙
๔.๒ ได้รับการรับรองมาตรฐานหรือได้รับรางวัลในระดับจังหวัด / ประเทศ	อบต.ป่าตึง ได้รับรางวัลในระดับจังหวัด/ระดับประเทศ ดังนี้ - ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลป่าตึงมีผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในระดับดีเยี่ยม จากสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๑๐ - โครงการริเริ่มพัฒนาเมืองอัจฉริยะดีเด่น จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๑๑
ประการที่ ๕ สร้างนวัตกรรม	
๕.๑ โครงการรับชำระภาษีค่าธรรมเนียม โดยการโอนเงินผ่านธนาคารหรือ Mobile Banking	ประชาชนได้รับความสะดวกในการชำระภาษีโดยการโอนเงินผ่านธนาคารหรือ Mobile Banking
๕.๒ โครงการ “กาดต้มโป่ง ฮอมสุข” ตลาดอาหารปลอดภัย	๑. มี “กาดต้มโป่ง ฮอมสุข” เป็นแหล่งจำหน่ายสินค้า สร้างรายได้ให้ประชาชนในพื้นที่ ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมากกว่าร้อยละ ๙๐ มีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๖๕๑
๕.๓ โครงการโรงเรียนผู้สูงอายุ ต.ป่าตึง “คนเก่า ยังเก่ง”	๑. ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ต่อชุมชน/สังคม ถ่ายทอดประสบการณ์ ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่น ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมากกว่าร้อยละ ๙๐ มีความพึงพอใจในการจัด

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
	กิจกรรม https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๖๓๙
๕.๔ โครงการสืบชะตาแม่น้ำจัน	๑. ประชาชนในพื้นที่ที่มีความร่วมมือ ความสามัคคีและช่วยเหลือ เกื้อกูลกันปกป้องรักษาแม่น้ำจัน ๒. . ผู้เข้าร่วมโครงการมากกว่าร้อยละ ๙๐ มีความพึงพอใจในการ จัดกิจกรรม https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๑๒
๕.๕ โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อ จัดการปัญหาไฟป่าและหมอกควัน “kick off”	ประชาชนในพื้นที่ และหน่วยงานทุกภาคส่วนร่วมกิจกรรมณรงค์ ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากไฟป่า และหมอกควัน https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๑๔
๕.๖ โครงการบริหารจัดการน้ำปรัษฎา เศรษฐกิจพอเพียง	มีการบริหารจัดการน้ำเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และสร้างรายได้ ให้กับประชาชน โดยการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนทำฝายชะลอน้ำ จำนวน ๔ แห่ง https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๐๔๗
๕.๗ โครงการ “กาแฟ ดูแลป่า”	ประชาชนสามารถอยู่ร่วมกับป่า และมีรายได้เสริมจากการปลูกพืช โดยที่ไม่ทำลายป่าไม้ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๒๗๓
๕.๘ โครงการ หัวใจมีรัก ปลูกผักแบ่ง ปัน	สร้างกระแสการปลูกผักสวนครัวปลอดสารพิษเพื่อสุขภาพอย่าง ต่อเนื่อง https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๒๗๐
ประการที่ ๖ ส่งเสริมประชาธิปไตยในชุมชน และสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วม	
๖.๑ กิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตยให้ เกิดขึ้นในชุมชน	ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารส่งเสริมประชาธิปไตยให้ผู้นำชุมชน และประชาชน มีส่วนร่วมทางการเมืองทุกระดับ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๗๓ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๗๔
ประการที่ ๗ แผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำและการใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น	
๗.๑ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบและหนังสือสั่งการ (๑) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) แก้ไข ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๓๔๙ (๒) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพิ่มเติม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๓๒๗

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
๗.๒ ส่งเสริมการจัดทำประชาคม เพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	ประชาชน ร้อยละ ๑๗.๕๓ ของจำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งตามประกาศ สัดส่วนประชาคม เข้าร่วมกิจกรรมประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๙๘๗
๗.๓ การดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	อบต.ป่าตึง สามารถนำโครงการในแผนพัฒนาฯ มาจัดทำงบประมาณรายจ่าย ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และแล้วเสร็จภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๘ ของโครงการทั้งหมด https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๓๒๖
ประการที่ ๘ การแสวงหาความร่วมมือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ	
๘.๑ มีโครงการบูรณาการ การทำงานร่วมกับ อบท. หรือหน่วยงานอื่น	อบต.ป่าตึง มีการทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานหลายภาคส่วน ในการดำเนินกิจกรรมเรื่องต่างๆ ได้แก่ (๑) การจัดทำโครงการพัฒนาเพื่อการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น (๒) การสนับสนุนและขับเคลื่อนการพัฒนาในพื้นที่ตำบลป่าตึง (๓) ด้านความร่วมมือปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (๔) ความร่วมมือทางวิชาการ
ประการที่ ๙ การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ มีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วนของประเทศ	
๙.๑ การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (LSEP)	มีแผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (LSEP) และจัดทำคำของงบประมาณด้านแหล่งน้ำ Thai Water Plan ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
๙.๒ การกำจัดขยะมูลฝอย	๑. ครุภัณฑ์รถบรรทุกกำจัดขยะเปียกหรือขยะอินทรีย์ได้ด้วยตนเอง สามารถขยายผลสู่การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๖๒๗ ๒. คลิปวิดีโอประชาสัมพันธ์ https://www.youtube.com/watch?v=UWZ๖ZlkXq๘A www.facebook.com/share/v/LrDxVK๑Wgz๘Y๓S๖P/?mibextid=CYgPv๕
๙.๓ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	จัดกิจกรรมสร้างและพัฒนาเครือข่ายเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๐๓
๙.๔ การดำเนินการแก้ไขปัญหไฟป่าและหมอกควันในพื้นที่	๑. มีอาสาสมัครป้องกันไฟป่าร่วมช่วยเหลือในการป้องกันไฟป่าการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ในพื้นที่ สามารถป้องกันควบคุมไฟป่าและบรรเทาความเสียหายต่อพื้นที่ป่าไม้และสภาพแวดล้อม https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๑๔

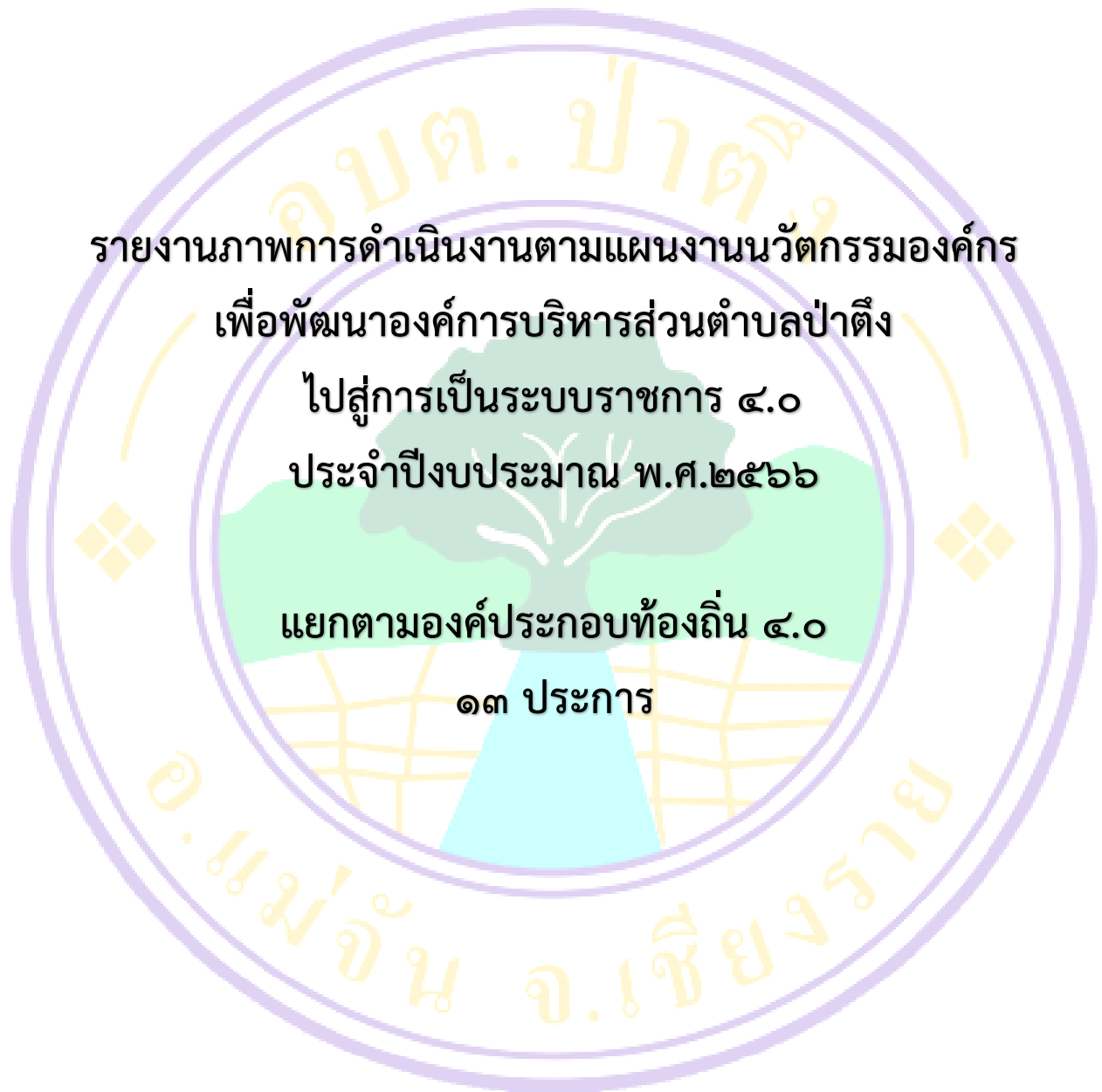
องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
	๒. โครงการป้องกันและดูแลสุขภาพจากภัยฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๔๕๓
ประการที่ ๑๐ การบริการเชิงรุก มุ่งเน้นการบริการเชิงรุก เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน	
๑๐.๑ การบริการเชิงรุกเพื่อลดขั้นตอน	๑. จัดให้มีบริการเชิงรุก (๑) กิจกรรมให้บริการช่วงพักกลางวันทุกกองงาน และการให้บริการในวันหยุดราชการ (๒) กิจกรรมจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียมสถานที่ (๓) กิจกรรมรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเยี่ยมผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ที่ต้องการความช่วยเหลือ (๔) โครงการ อบต.ป่าตึง พบประชาชน https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๓๒๒ ๒. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง (๑) ได้รับคะแนนประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เต็ม ๑๐ คะแนน จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงราย https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๑๖ (๒) จากแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๘๐ ราย ได้คะแนนระดับความพึงพอใจรวมทั้ง ๔ ด้าน อยู่ที่ร้อยละ ๙๘.๙๘ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๑๕
ประการที่ ๑๑ การกระตุ้นเศรษฐกิจฐานราก โดยใช้กลไกในระดับท้องถิ่น	
๑๑.๑ การส่งเสริมการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในพื้นที่	มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการประกอบอาชีพให้กับประชาชน และส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในพื้นที่ (๑) โครงการฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพให้แก่ชุมชนหลักสูตรการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ตลาดออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๔๓๙

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
	(๒) โครงการฝึกอบรมการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากน้ำผึ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๔๔๑ (๓) โครงการฝึกอบรมส่งเสริมการประกอบอาชีพ (กิจกรรมการเพ้นท์กระเป๋าคอตโต้) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๔๔๒ (๔) โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลป่าตึง(กิจกรรมอบรมให้ความรู้ด้านโภชนาการแก่ผู้สูงอายุ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๔๔๓
๑๑.๒ การส่งเสริมการท่องเที่ยว	๑. ดำเนินการบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวและส่งเสริมการเที่ยวทุกด้าน (๑) แผนส่งเสริมการท่องเที่ยว https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๗๑ (๒) พัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น อาคารบริการนักท่องเที่ยว ป้ายบอกทาง ที่ตั้งขยะ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๔๘ (๓) มีระบบความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๔๙ (๔) บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๕๒ (๕) กิจกรรมส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นจุดสนใจของนักท่องเที่ยว https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๕๓ (๖) มอบหมายบุคลากรทำหน้าที่บริการนักท่องเที่ยว https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๗๒ (๗) แอปพลิเคชันแผนที่ท่องเที่ยว https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๕๐๓ (๒) เกิดการสร้างงานสร้างรายได้จากการให้บริการท่องเที่ยวของผู้ประกอบการและชุมชนในพื้นที่

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
ประการที่ ๑๒ เสถียรภาพทางการคลัง พึ่งตนเองได้ มีรายได้เพียงพอในการบริหารงาน	
๑๒.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้	การจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง เป็นไปตามประมาณการรายรับที่ตั้งไว้ และมีข้อมูลการจัดเก็บ การประเมินภาษีที่ถูกต้องและเป็นธรรม (๑) แผนการจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๐๖๓ (๒) ประกาศบัญชีราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๐๗๔ (๓) ประกาศบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๐๗๕
ประการที่ ๑๓ ยึดมั่นธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและมีคุณธรรม	
๑๓.๑ นโยบายและกิจกรรม เพื่อสร้างธรรมาภิบาลในท้องถิ่น	๑. สามารถนำหลักหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน การปฏิบัติงาน สร้างความโปร่งใสในการทำงาน มีความคุ้มค่า ก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น (๑) มีมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง (๒) มีรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๓๕๗ ๒. มีการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.ป่าตึง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๖๕๕
๑๓.๒ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน	อบต.ป่าตึง ได้ ๙๓.๗๕ คะแนน จากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ของงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๒๗๕
๑๓.๓ มาตรฐานการบริหารและการให้บริการสาธารณะของ อบท.	๑. อบต.ป่าตึง ได้ ๙๑.๑๗ คะแนน จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ของงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	สรุปผลการดำเนินการ
	๒. ร้อยละ ๘๔ ของตัวชี้วัดการประเมินมาตรฐานชั้นต่ำการจัดบริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๖ ของ อบต.ป่าตึง สูงกว่าเป้าหมาย https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๑๘
๑๓.๔ การถูกข่มขู่ความผิดจาก หน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ	อบต.ป่าตึง ไม่ถูกข่มขู่ความผิด และเจ้าหน้าที่ไม่ถูกสั่งให้พ้นจาก ตำแหน่งจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๗๑๑





องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๑ ดิจิทัล

กิจกรรมที่ ๑.๑ การใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสำนักงาน

- เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



กิจกรรมที่ ๑.๒ การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลกลาง อปท.

- ข้อมูลสารสนเทศของ อบต.ป่าตึง ในฐาน ข้อมูลกลาง อปท. มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

The first screenshot shows the 'e-Plan' application interface. It displays user information: 'ปิงประมาน 2567 อ.เชียงราย อ.แม่จัน จ.บึงกาฬ', 'User : นางสาวกนกพร ไทยพันธ์', and 'Web : EPLAN66-APP05'. It also shows a date '05/04/2565' and a status 'เปิด' (Open).

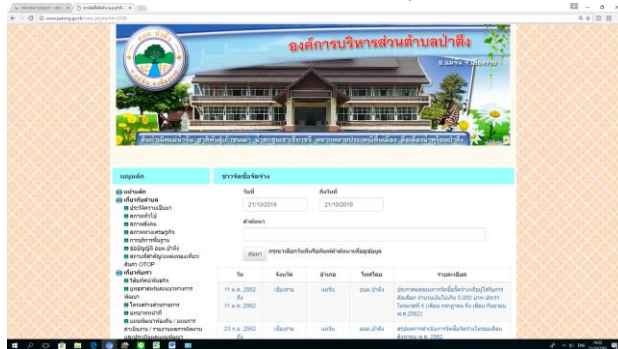
The second screenshot shows the 'SOLA' application interface. It displays a table with columns: ลำดับ (Serial), ปีงบประมาณ (Fiscal Year), ชื่อราย (Name), อำเภอ (District), and จังหวัด (Province). The table contains three rows of data for the year 2567.

The third screenshot shows the 'DLA INFO64' application interface. It displays a table with columns: ลำดับ (Serial), จังหวัด (Province), อำเภอ (District), อบต. (Sub-district), ปีงบประมาณ (Fiscal Year), and สถานะการรับรองของ อบต. (Status of approval by the sub-district). The table contains one row of data for the year 2565.

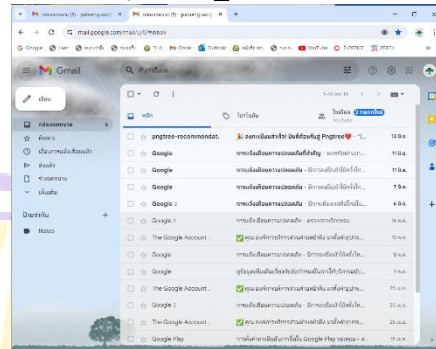
กิจกรรมที่ ๑.๓ การมีช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ

- มีช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน มากกว่า ๕ ช่องทาง

(๑) เว็บไซต์ของหน่วยงาน www.patueng.go.th



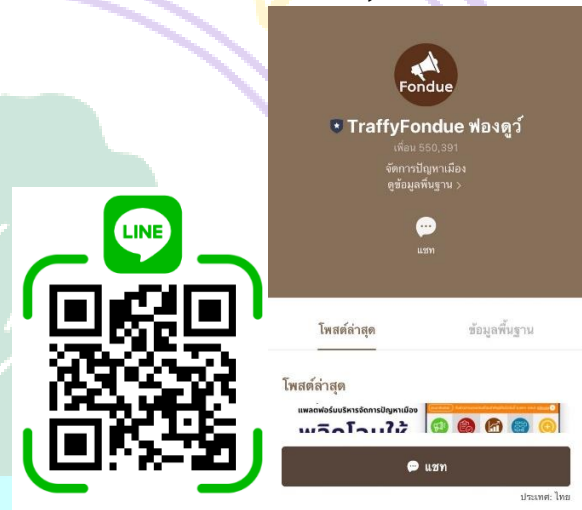
(๒) E-mail : patung_maechan@hotmail.com



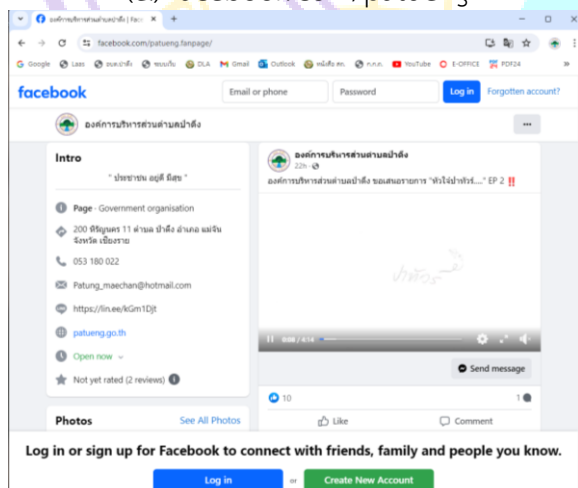
(๓) Line



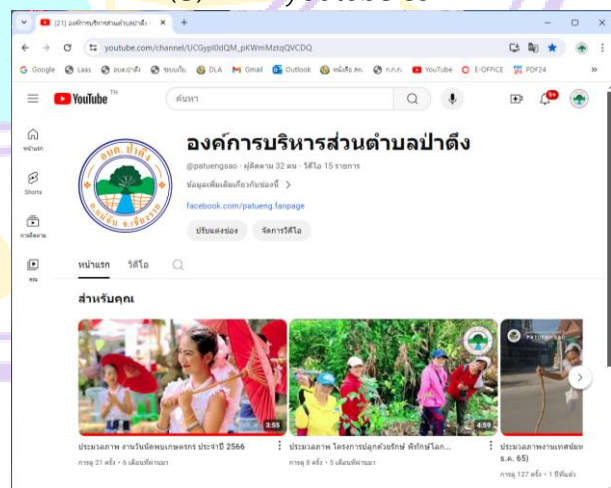
(๔) แอปพลิเคชัน Traffy Fondue



(๕) facebook.com/patueng



(๖) [www.youtube.com](https://www.youtube.com/channel/UCGp0dQM_pKwMmZqGVCQDQ)



กิจกรรมที่ ๑.๔ การจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ

- ข้อมูลด้านบุคลากรของ อบต.ป่าตึง ในฐานข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

LHR :: ศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ

lhr.dla.go.th/login.do?sessionid=898715EA88FDAD125D58FEEA8DE1B73E

ศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

นายวิโรจน์ คำแสน

0-2241-9000 ต่อ 3134

ข้อมูล ณ วันที่ 14 มิถุนายน 2567

กลุ่มข้าราชการส่วนท้องถิ่น 76 อัตรา

ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้าง
30 อัตรา	0 อัตรา	46 อัตรา

กลุ่มข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา 37 อัตรา

ครู	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้าง
16 อัตรา	0 อัตรา	21 อัตรา

LHR :: ศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ

lhr.dla.go.th/pis/person.do

ศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

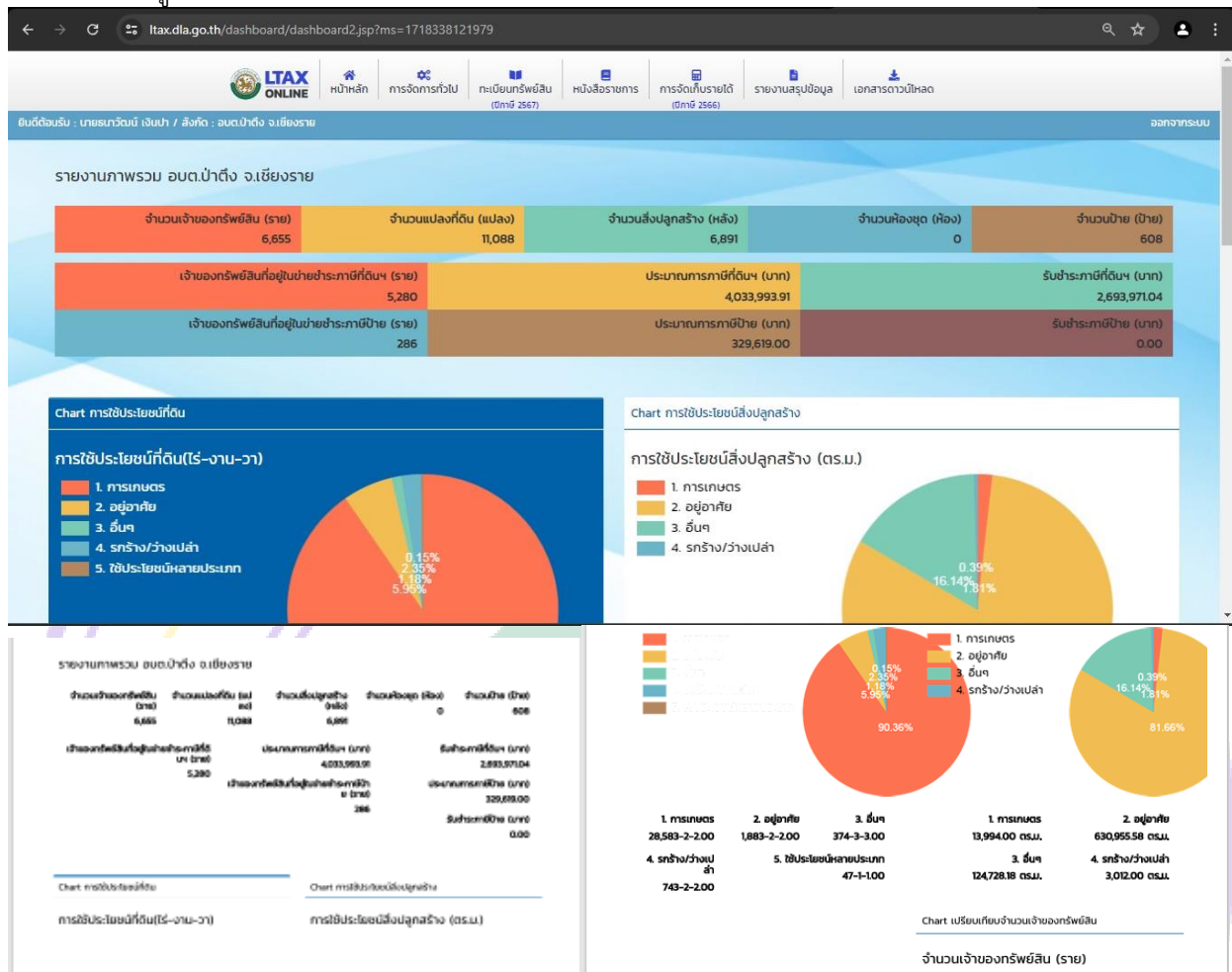
นายวิโรจน์ คำแสน

0-2241-9000 ต่อ 3134

69	เชียงราย	อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นางสาวสุริรัตน์ ชุ่มมงคล	หัวหน้าฝ่าย	นักบริหารงานการคลัง	อำนาจการท้องถิ่น ระดับ	ค้นหา	แก้ไข	ลบ
70	เชียงราย	อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นายวิโรจน์ คำแสน		นักทรัพยากรบุคคล	ชำนาญการ	ค้นหา	แก้ไข	ลบ
71	เชียงราย	อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นายวรวิทย์ ปวงคำ		เจ้าพนักงานธุรการ	ชำนาญงาน	ค้นหา	แก้ไข	ลบ
72	เชียงราย	อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นายกิต วังเมือง	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	นักบริหารงานท้องถิ่น	บริหารท้องถิ่น ระดับกลาง	ค้นหา	แก้ไข	ลบ
73	เชียงราย	อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นางนภทริญา วัชรอกิตเดชากุล	หัวหน้าฝ่าย	นักบริหารงานทั่วไป	อำนาจการท้องถิ่น ระดับ	ค้นหา	แก้ไข	ลบ
74	เชียงราย	อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นางสาวสุจิรัตน์ ไสภณ	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	นักบริหารงานท้องถิ่น	บริหารท้องถิ่น ระดับต้น	ค้นหา	แก้ไข	ลบ
75	เชียงราย	อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นางสาวมิตติกา จันทาพูน		นักพัฒนาชุมชน	ชำนาญการ	ค้นหา	แก้ไข	ลบ
76	เชียงราย	อ.แม่จัน	อบต.ป่าตึง	นายณิชากร จันทาพูน		นักวิชาการสถิติ	ปฏิบัติงาน	ค้นหา	แก้ไข	ลบ

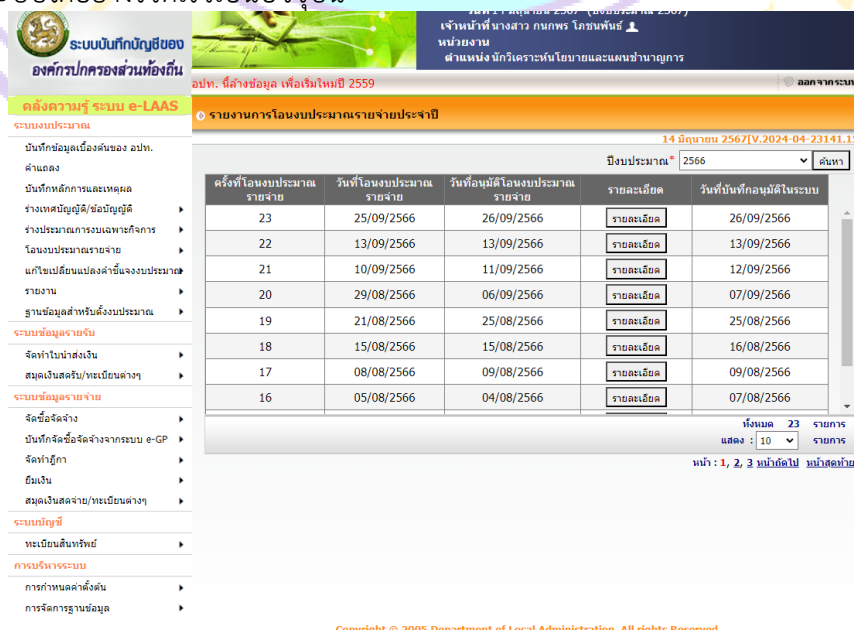
กิจกรรมที่ ๑.๕ ระบบภาษีอัจฉริยะ การจัดทำและใช้งานแผนที่ภาษี

- มีการใช้งานโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX) ประเมินภาษีป้ายหรือภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้อย่างแม่นยำ ครบถ้วน



กิจกรรมที่ ๑.๖ การใช้งานระบบ e-LAAS

- การใช้งานระบบ e-Laas ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ สามารถตรวจสอบ ติดตามและรายงานผลจากระบบได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบัน



องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๒ องค์การแห่งความสุข

กิจกรรมที่ ๒.๑ การประเมินความพึงพอใจ และแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร

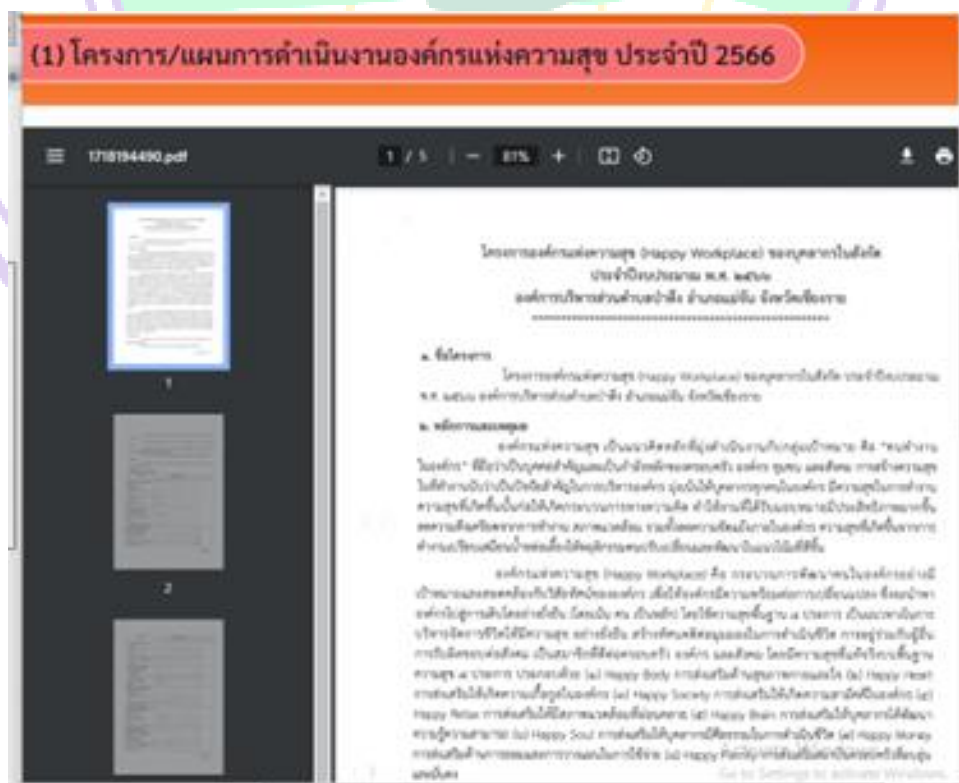
- มีคณะทำงานองค์กรแห่งความสุข และโครงการองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

(2) คำสั่ง อบต.ป่าตึง ที่ 1845/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานองค์กรแห่งความสุข ประจำปี 2566

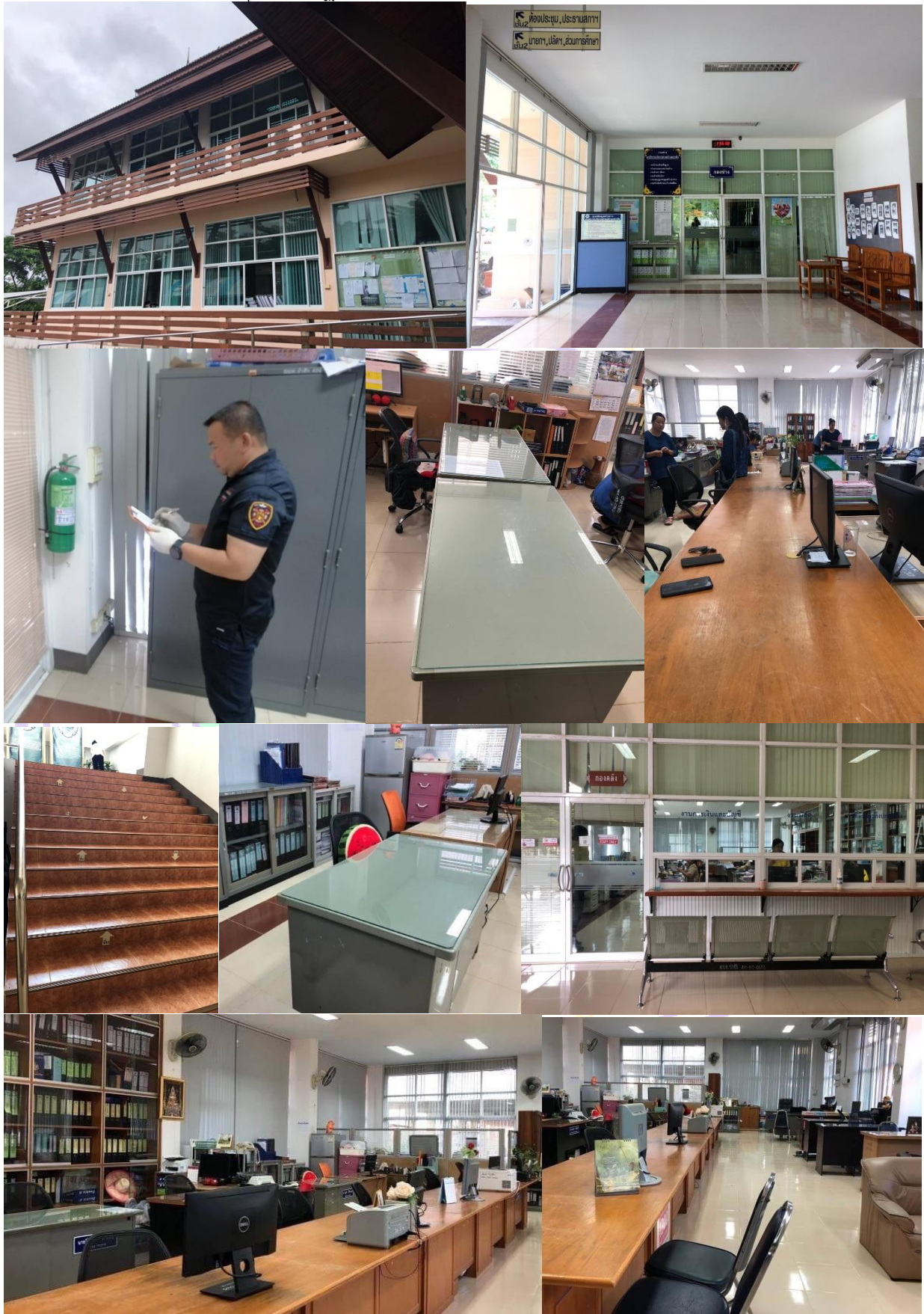


<https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๖๓๒>



กิจกรรมที่ ๒.๒ การจัดอาคารสถานที่ทำงานให้พร้อมสำหรับการทำงาน

- การจัดกิจกรรม ๕ ส. ประจำเดือน ส่งผลให้อาคารสถานที่ทำงานมีความสะอาดปลอดภัย สภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



กิจกรรมที่ ๒.๓ การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน

- ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากร อบต.ป่าตึง มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมองค์กรแห่งความสุข

กิจกรรมการส่งเสริมด้านสุขภาพกายและใจ



กิจกรรมการส่งเสริมการออกกำลังกายและการแข่งขันกีฬาเพื่อสร้างความสัมพันธ์



กิจกรรมการส่งเสริมให้เกิดความเกื้อกูลในองค์กร



กิจกรรมสุขสันต์วันเกิดพนักงานในสังกัด อบต.ป่าตึง



กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรดีเด่น



กิจกรรมการส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีในองค์กร



กิจกรรม ๕ ส ภายใน อบต.ป่าตึง



การทำงานเป็นทีมช่วยเหลือเกื้อกูล และบูรณาการการทำงานร่วมกันในองค์กร



กิจกรรมการส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย



องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๓ องค์การแห่งการเรียนรู้

กิจกรรมที่ ๓.๑ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้ให้แก่บุคลากร

- ร้อยละ ๘๘.๔๗ ของบุคลากร อบต.ป่าตึง ได้รับการฝึกอบรมและมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ของตน

<https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๖๖๖>

(2) แบบสรุปรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาประจำปี

1718186043.pdf 2 / 13 72%

สรุปร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ดังนี้

๖๘ X ๑๐๐ = ๘๘.๔๗

๗๖

เอกสารที่แนบ

(๒) แบบสรุปรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาประจำปี

สำเนาถูกต้อง

ทวนเมธี

(นายทิด วังเมือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของบุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนา ประจำปี

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

(๒) แบบสรุปรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ มีพนักงานส่วนตำบล/พนักงานครู ที่ปฏิบัติงานที่จริง จำนวน ๔๙ คน พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน ๒๗ คน รวม ๗๖ คน ได้รับการอบรม ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ จนถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๖๘ คน

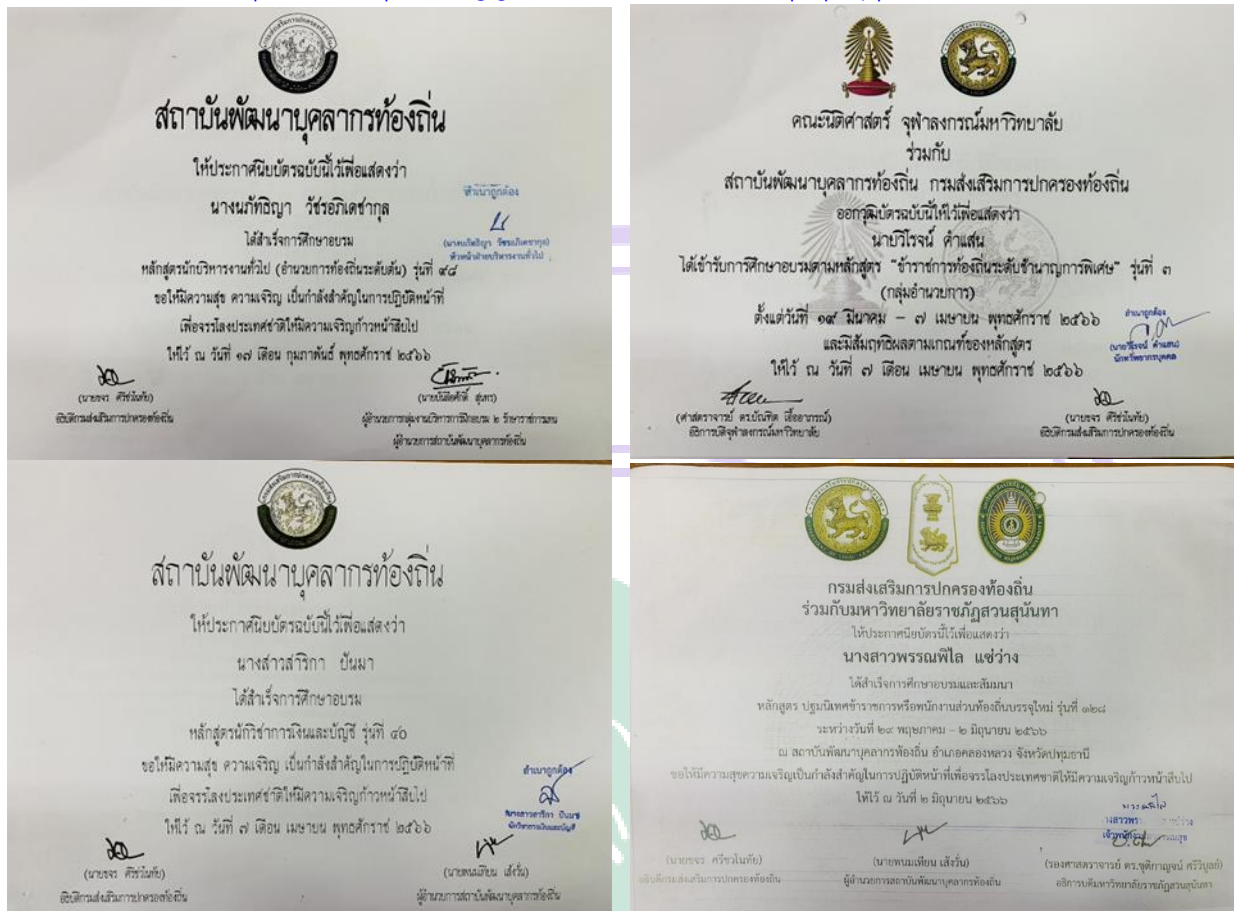
ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ระยะเวลา	ชื่อหลักสูตร / โครงการ	หน่วยงานที่ดำเนิน
วังเมือง	ปลัด อบต.ป่าตึง	๑๕ ก.ย. ๒๕๖๖	โครงการอบรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	อบต.ป่าตึง
คณัฏ โยชน	รองปลัด อบต.ป่าตึง	๑๕ ก.ย. ๒๕๖๖	โครงการอบรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	อบต.ป่าตึง



กิจกรรมที่ ๓.๒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามสายงาน

- ร้อยละ ๘๐ ของตัวแทนแต่ละสายงานภายใน อบต.ป่าตึง ได้รับการพัฒนาศักยภาพตามสายงาน

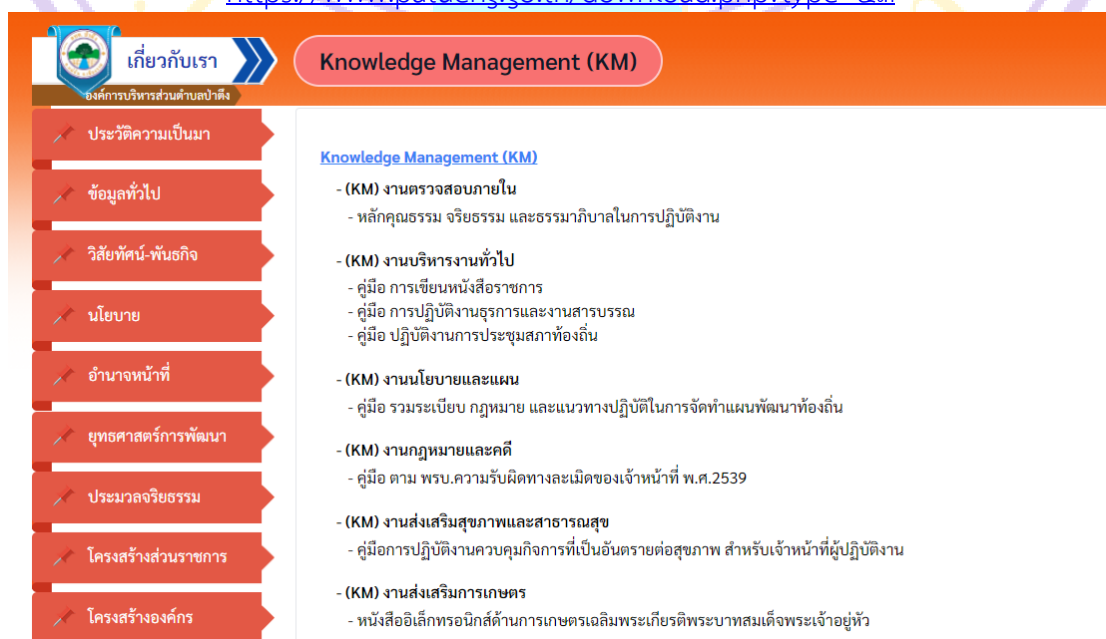
<https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๖๖๖>



กิจกรรมที่ ๓.๓ การดำเนินการขับเคลื่อน อบท. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ รวมถึงการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร

- มีฐานข้อมูลองค์ความรู้ภายในองค์กร (KM) บนหน้าเว็บไซต์ อบต.ป่าตึง

<https://www.patueng.go.th/download.php?type=๕๓>



กิจกรรมที่ ๓.๔ การพัฒนาองค์ความรู้ให้สมาชิกสภาท้องถิ่น

- ร้อยละ ๖๐ ของสมาชิกสภา อบต.ป่าตึง ได้รับการฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจต่อบทบาทหน้าที่

<https://www.patung.go.th/download-detail.php?type=๑๑๙๑>

เกี่ยวกับเรา

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

รายงานผลการเข้ารับการอบรมสัมมนาของสมาชิกสภา อบต.ป่าตึง

1687837617.pdf 1 / 45 75%

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง โทร ๑๐๐

ที่ จร ๑๑๕๐๑/๑๒๕๖ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร "การตรวจพิจารณาให้ความเห็นชอบข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และการประชุมสภาท้องถิ่นในบทบาทประธานสภาท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น"

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

๑. เชื้อเริ่มต้น

ตามบันทึกข้อความ ที่ จร ๑๑๕๐๑/๑๒๕๖ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕, บันทึกข้อความ ที่ จร ๑๑๕๐๑/๑๒๕๖ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕, หนังสือที่ว่าการอำเภอแม่เงิน ที่ จร ๐๐๒๓.๑๖/๑๒๕๖ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ที่ ๑๔๕/๒๕๖๕ เรื่อง ให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเดินทางไปราชการ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ อนุมัติให้เจ้าพนักงาน นางนันทิ อนุวรชิตา ตำแหน่ง ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง, นายเพชร สุวรรณมา ตำแหน่ง สมาชิกสภา อบต.ป่าตึง หมู่ที่ ๒, นายบุญเป็น ลาอ่อน ตำแหน่ง สมาชิกสภา อบต.ป่าตึง หมู่ที่ ๓, นายบุญพร จันทมา ตำแหน่ง สมาชิกสภา อบต.ป่าตึง หมู่ที่ ๖, นางสาวจุริรัตน์ ปัญธิอ ตำแหน่ง สมาชิกสภา อบต.ป่าตึง หมู่ที่ ๔ และ นางบงกชรา ศิมาเมือง ตำแหน่ง สมาชิกสภา อบต.ป่าตึง หมู่ที่ ๑๐ เดินทางไปราชการเพื่อเข้ารับการอบรมหลักสูตร "การตรวจพิจารณาให้ความเห็นชอบข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และการประชุมสภาท้องถิ่นในบทบาทประธานสภาท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น" รุ่นที่ ๔ เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ณ โรงแรมสโตนไฮเทล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๔ ชีตสมรรถนะสูง

กิจกรรมที่ ๔.๑ อบท. ควรมีผลการประเมินประสิทธิภาพ (LPA) ในระดับสูง

ผลการประเมินประสิทธิภาพของ อบต.ป่าตึง ประจำปี ๒๕๖๖ ได้คะแนนรวมร้อยละ ๘๘.๗๔

แบบรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพของ อบท. ประจำปี ๒๕๖๖
(คะแนนรวม ๕ ด้าน จากที่ประเมิน)
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
(แนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ลงวันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗)

ข้อมูล ณ วันที่ ๐๑/๐๑/๒๕๖๗

ลำดับ ที่	ภาค	จังหวัด	อำเภอ	ประเภท อปท.	ชื่อ อปท.	ด้านที่ ๑		ร้อยละ	ด้านที่ ๒		ร้อยละ	ด้านที่ ๓		ร้อยละ	ด้านที่ ๔		ร้อยละ	ด้านที่ ๕		ร้อยละ	รวมคะแนน ๕ ด้าน		คิด เป็น ร้อยละ
						การบริหารจัดการ			การบริหารงานบุคคล และการบริหารกา			การบริหารงาน การเงินและการคลัง			การจัดบริการ สาธารณะ			ธรรมาภิบาล			รวมคะแนน ๕ ด้าน		
						คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้		คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้		คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้		คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้		คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้		คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	
๑	ภาคเหนือ	เชียงราย	แม่จัน	อบต.	อบต.ป่าตึง	๖๐	๕๖	๙๖.๖๗	๔๕	๔๓	๙๕.๕๖	๑๐๐	๙๘	๙๘.๐๐	๒๐๕	๑๙๔	๙๔.๖๓	๒๕	๑๙	๗๖.๐๐	๔๓๕	๓๖๖	๘๔.๓๕

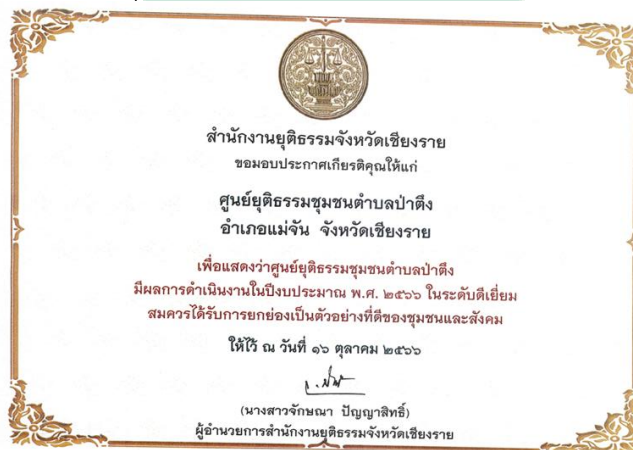
(ลงชื่อ)

(นายอนุสรณ์ ใจรังสี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

กิจกรรมที่ ๔.๒ ได้รับการรับรองมาตรฐานหรือได้รับรางวัลในระดับจังหวัด / ประเทศ

อบต.ป่าตึง ได้รับรางวัลศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลป่าตึงมีผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในระดับดีเยี่ยม จากสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย



อบต.ป่าตึง ได้รับรางวัลโครงการริเริ่มพัฒนาเมืองอัจฉริยะดีเด่น จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)



องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๕ สร้างนวัตกรรม

กิจกรรมที่ ๕.๑ โครงการรับชำระภาษี ค่าธรรมเนียม โดยการโอนเงินผ่านธนาคารหรือ Mobile Banking

ประชาชนได้รับความสะดวกในการชำระภาษีโดยการโอนเงินผ่านธนาคารหรือ Mobile Banking



งานจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง



Facebook



Line

ติดต่อสอบถาม...
กองคลัง/งานจัดเก็บ/อื่น ๆ
053-180-022 ต่อ 102

ธนาคารกรุงไทย
Krungthai Bank
535-0-11569-3
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

กิจกรรมที่ ๕.๒ โครงการ “กาดตัมโป่ง ฮ่อมสุข” ตลาดอาหารปลอดภัย

มี “กาดตัมโป่ง ฮ่อมสุข” เป็นแหล่งจำหน่ายสินค้า สร้างรายได้ให้ประชาชนในพื้นที่

<https://www.patueng.go.th/download-detail.php?type=๑๒๕๑>


กิจกรรมที่ ๕.๓ โครงการโรงเรียนผู้สูงอายุตำบลป่าตึง “คนเก่า ยังเก่ง”

ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ต่อชุมชน/สังคม ถ่ายทอดประสบการณ์ ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่น



กิจกรรมที่ ๕.๔ โครงการสืบชะตาแม่น้ำจัน

ประชาชนในพื้นที่ที่มีความร่วมมือ ความสามัคคีและช่วยเหลือเกื้อกูลกันปกป้องรักษาแม่น้ำจัน



กิจกรรมที่ ๕.๕ โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อจัดการปัญหาไฟป่าและหมอกควัน “kick off”

ประชาชนในพื้นที่ และหน่วยงานทุกภาคส่วนร่วมกิจกรรมรณรงค์ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากไฟป่า และหมอกควัน



กิจกรรมที่ ๕.๖ โครงการบริหารจัดการน้ำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

มีการบริหารจัดการน้ำเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และสร้างรายได้ให้กับประชาชน โดยการมีส่วนร่วม
ทุกภาคส่วนทำฝายชะลอน้ำ จำนวน ๔ แห่ง



กิจกรรมที่ ๕.๗ โครงการ “กาแฟ ดูแลป่า”

ประชาชนสามารถอยู่ร่วมกับป่า และมีรายได้เสริมจากการปลูกพืชโดยไม่ทำลายป่าไม้



กิจกรรมที่ ๕.๘ โครงการ หัวใจมีฮัก ปลูกผักแบ่งปัน

สร้างกระแสการปลูกผักสวนครัวปลอดสารพิษเพื่อสุขภาพอย่างต่อเนื่อง



องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๖ ส่งเสริมประชาธิปไตยในชุมชน และสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วม

กิจกรรมที่ ๖.๑ กิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตยให้เกิดขึ้นในชุมชน

ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารส่งเสริมประชาธิปไตยให้ผู้นำชุมชนและประชาชน มีส่วนร่วม
ทางการเมืองทุกระดับ



องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๗ แผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำและการใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น

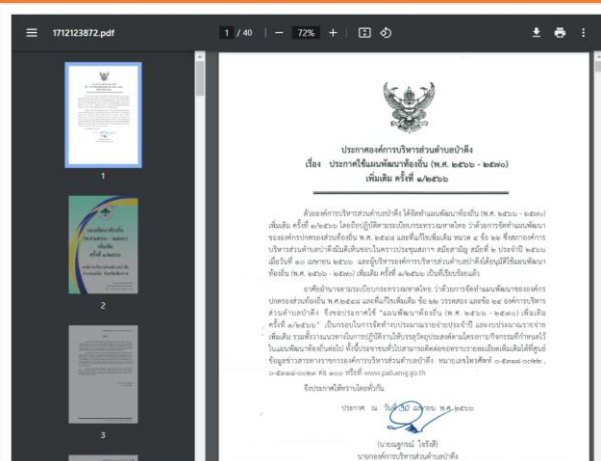
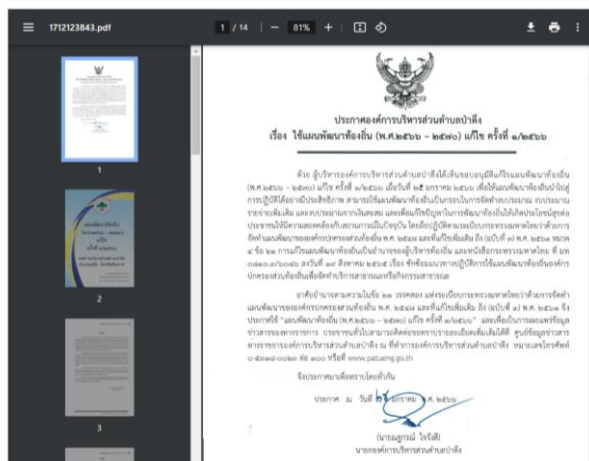
กิจกรรมที่ ๗.๑ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) แก้ไข ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ และเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เป็นไปตามระเบียบและหนังสือสั่งการ



แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - 2570) แก้ไข ครั้งที่ 1/2566

แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - 2570) เพิ่มเติม ครั้งที่ 1/2566



กิจกรรมที่ ๗.๒ ส่งเสริมการจัดทำประชาคม เพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

ประชาชน ร้อยละ ๑๗๔.๕๓ ของจำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งตามประกาศส่วนประชาคม เข้าร่วมกิจกรรมประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น



กิจกรรมที่ ๗.๓ การดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อบต.ป่าตึง สามารถนำโครงการในแผนพัฒนา มาจัดทำงบประมาณรายจ่าย ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และแล้วเสร็จภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๘ ของโครงการทั้งหมด

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๒

หน้า 8



4. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ปี 2566

- โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - 2570) และที่เพิ่มเติมครั้งที่ 1 (แบบ ร. 02) ทั่วประเทศ ปี พ.ศ. 2566 มีจำนวนทั้งหมด 274 โครงการ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการทั้งหมด		จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้ว		จำนวนโครงการที่ดำเนินการอยู่		จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	55	20.07	0	0.00	0	0.00	6	2.19
2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของประชาชน	47	17.15	0	0.00	0	0.00	5	1.82
3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข พยาบาล การแพทย์ และการสาธารณสุข	6	2.19	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารราชการแผ่นดินและสิ่งแวดล้อม	9	3.28	0	0.00	0	0.00	0	0.00
5) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	131	47.81	4	1.46	5	1.82	1	0.36
6) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการปกครอง	26	9.49	0	0.00	0	0.00	4	1.46
รวม	274	100	4	1.46	5	1.82	16	5.84

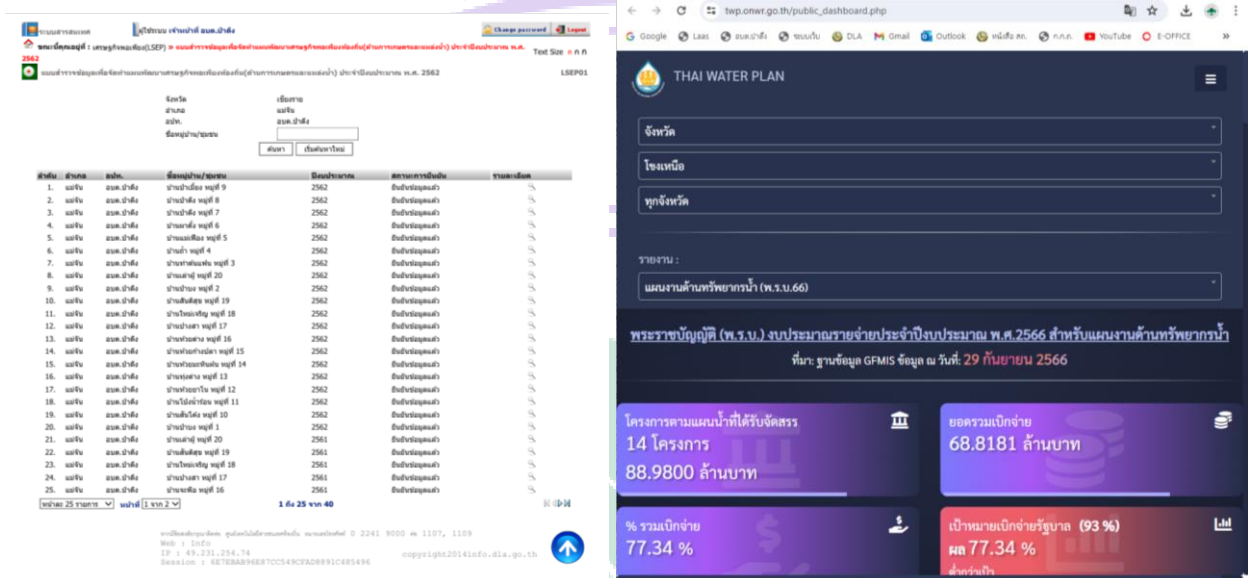
สรุป

โครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ 249 โครงการ
โครงการที่มีในแผนพัฒนา ปี 2566 274 โครงการ
คิดเป็นร้อยละ $\frac{249 \times 100}{274} = 90.88$

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๙ การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ มีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วนของประเทศ

กิจกรรมที่ ๙.๑ การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (LSEP)

มีแผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (LSEP) และจัดทำค่าของงบประมาณด้านแหล่งน้ำที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน



กิจกรรมที่ ๙.๒ การกำจัดขยะมูลฝอย

ครัวเรือนทุกครัวเรือนกำจัดขยะเปียกหรือขยะอินทรีย์ได้ด้วยตนเอง สามารถขยายผลสู่การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม



กิจกรรมที่ ๙.๓ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

จัดกิจกรรมสร้างและพัฒนาเครือข่ายเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด



กิจกรรมที่ ๙.๔ การดำเนินการแก้ไขปัญหไฟป่าและหมอกควันในพื้นที่

มีอาสาสมัครป้องกันไฟป่าร่วมช่วยเหลือในการป้องกันไฟป่าการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ในพื้นที่สามารถป้องกันควบคุมไฟป่าและบรรเทาความเสียหายต่อพื้นที่ป่าไม้และสภาพแวดล้อม



องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๑๐ การบริการเชิงรุก มุ่งเน้นการบริการเชิงรุก เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

กิจกรรมที่ ๑๐.๑ การบริการเชิงรุกเพื่อลดขั้นตอน

ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขของ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ซึ่งได้รับคะแนนประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๖ เต็ม ๑๐ คะแนน จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงราย



องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๑๑ การกระตุ้นเศรษฐกิจฐานราก โดยใช้กลไกในระดับท้องถิ่น

กิจกรรมที่ ๑๑.๑ การส่งเสริมการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในพื้นที่

มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการประกอบอาชีพให้กับประชาชน และส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ
กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในพื้นที่



กิจกรรมที่ ๑๑.๒ การส่งเสริมการท่องเที่ยว

เกิดการสร้างงานสร้างรายได้จากการให้บริการท่องเที่ยวของผู้ประกอบการและชุมชนในพื้นที่ รวมถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวตำบลป่าตึง

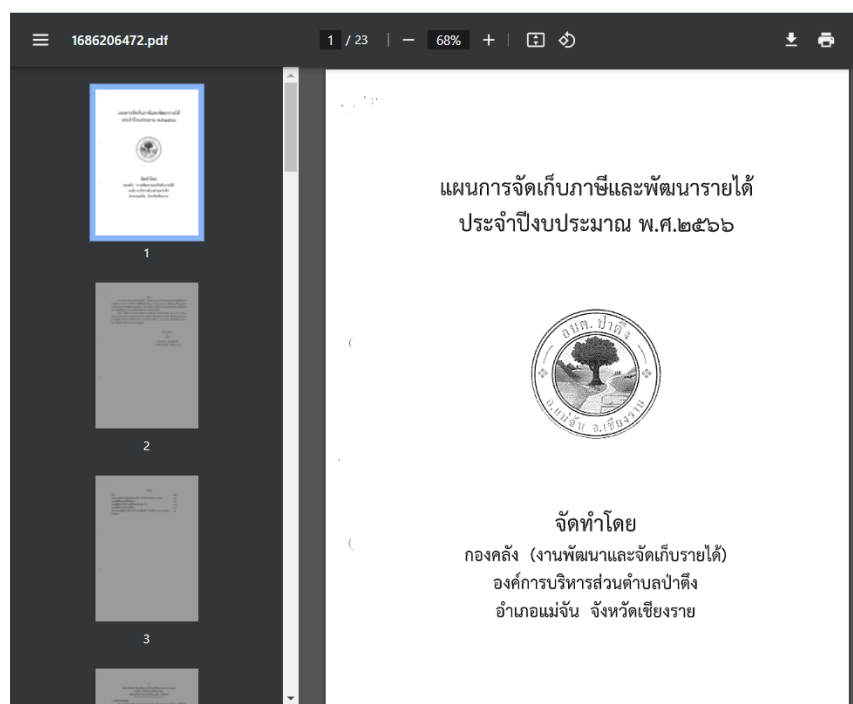


องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๑๒ เสถียรภาพทางการคลัง พึ่งตนเองได้ มีรายได้เพียงพอในการบริหารงาน

กิจกรรมที่ ๑๒.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้

การจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง เป็นไปตามประมาณการรายรับที่ตั้งไว้ และมีข้อมูลการจัดเก็บ การประเมินภาษีที่ถูกต้องและเป็นธรรม

แผนการจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้ ประจำปีงบประมาณ 2566



เกี่ยวกับเรา

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ภ.ค.ส.3

ประวัติความเป็นมา

ข้อมูลทั่วไป

วิสัยทัศน์-พันธกิจ

นโยบาย

อำนาจหน้าที่

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ประมวลจริยธรรม

โครงสร้างส่วนราชการ

โครงสร้างองค์กร

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

แหล่งท่องเที่ยว

โรงแรม / ที่พัก

ร้านอาหาร

องค์ประกอบท้องถิ่น ๔.๐ ประการที่ ๑๓ ยึดมั่นธรรมาภิบาล ดำเนินงาน

ด้วยความโปร่งใสและมีคุณธรรม

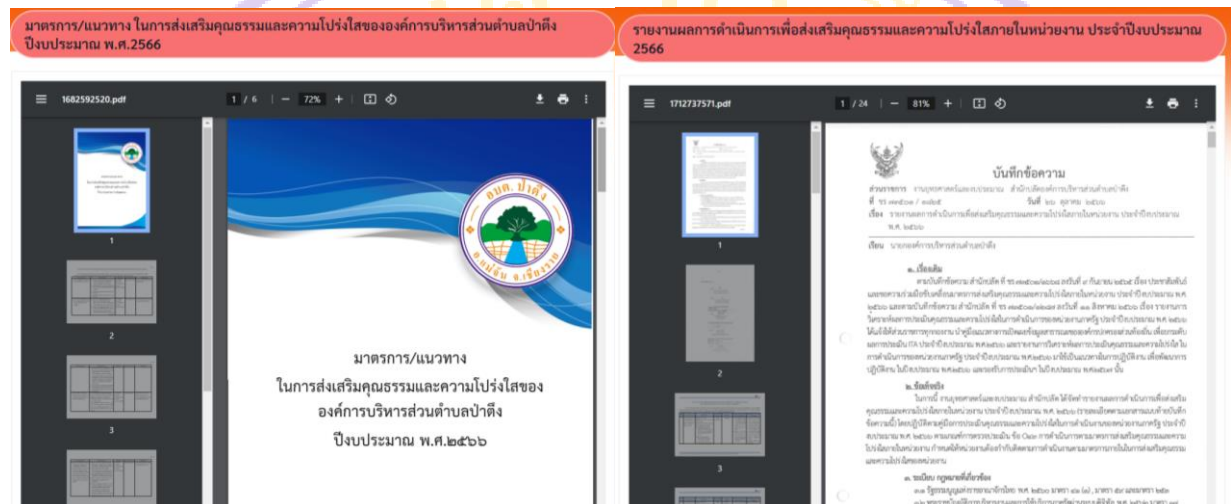
กิจกรรมที่ ๑๓.๑ นโยบายและกิจกรรม เพื่อสร้างธรรมาภิบาลในท้องถิ่น

๑. สามารถนำหลักหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน การปฏิบัติงาน สร้างความโปร่งใสในการทำงาน มีความคุ้มค่า ก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น

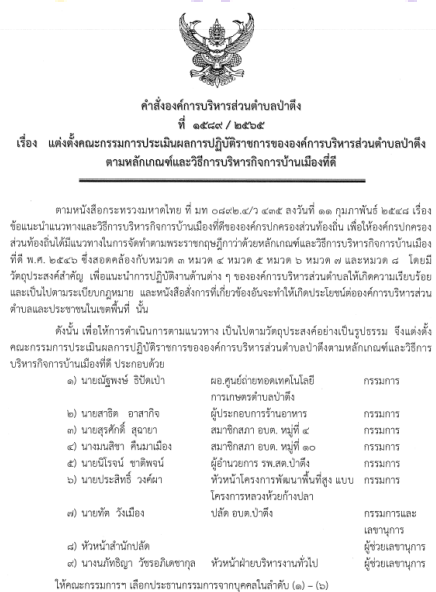
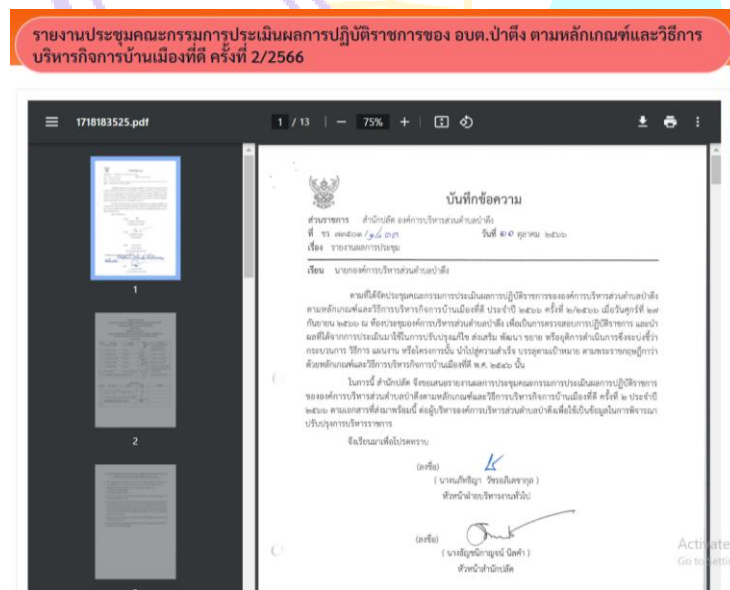
(๑) มีมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน อบต.ป่าตึง

(๒) มีรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖



๒. มีการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.ป่าตึง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี



กิจกรรมที่ ๑๓.๒ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริการงาน

อบต.ป่าตึง ได้ ๙๓.๗๕ คะแนน จากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ของงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กิจกรรมที่ ๑๓.๓ มาตรฐานการบริหารและการให้บริการสาธารณะของ อบท.

- อบต.ป่าตึง ได้ ๙๑.๑๗ คะแนน จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ของงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

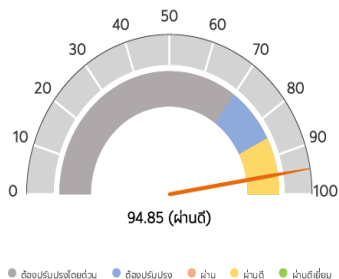


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 1,648 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วน
ตำบล

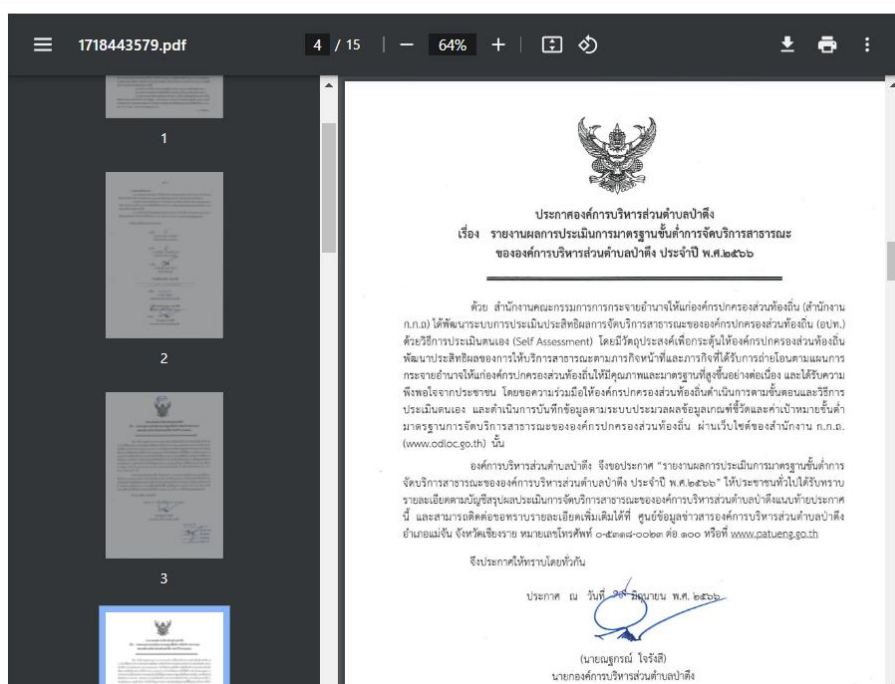
ผลการประเมินในภาพรวม



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่ายเงิน	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.40
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.05
8	การปรับปรุงการทำงาน	90.08
9	การเปิดเผยข้อมูล	87.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

- ร้อยละ ๘๔ ของตัวชี้วัดการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๖ ของ อบต.ป่าตึง สูงกว่าเป้าหมาย

ประกาศรายงานผลการประเมินการมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปี พ.ศ.2566



กิจกรรมที่ ๑๓.๔ การถูกข้อมูลความผิดจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ

อบต.ป่าตึง ไม่ถูกข้อมูลความผิด และเจ้าหน้าที่ไม่ถูกสั่งให้พ้นจากตำแหน่งจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ownload-detail.php?type=171



ระบบเว็บ DLA Gmail Outlook หนังสือ สก. ก.ก.ก. YouTube E-OFFICE PDF24 จปฐ. PNG WASTE >>

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1712301697.pdf 1 / 1 52%

ข้อมูลอีดีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖)

ที่	เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
		เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๑	ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๗	เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๘	พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๙	มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๑	สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๒	กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	

นางอมรชัย ธอสรรพร
นิสิกร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ที่ ขร ๗๓๕๐๑ / ๖๓๖๕

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ได้ทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง และแบบประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ <http://patueng.go.th/polls.php> เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนผู้รับบริการได้ให้คะแนนความพึงพอใจ และแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงบริการ ประกอบกับได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงรายเป็นหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชนในท้องถิ่นและประชาชนที่มาติดต่อราชการได้อย่างทั่วถึง โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชน เน้นการให้บริการประชาชนเป็นหัวใจสำคัญและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน พัฒนาการให้บริการประชาชนในท้องถิ่นและประชาชนที่มาติดต่อราชการได้อย่างทั่วถึง โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชน เน้นการให้บริการประชาชนเป็นหัวใจสำคัญและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน นั้น

สำนักปลัด จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นโดยสังเขป ดังนี้

๑. แบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๘๐ ราย ประเมินทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้

ด้าน	ร้อยละระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๗๘.๓๓	๒๑.๖๗	๐
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๘๑.๔๓	๑๘.๕๗	๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	๐
๔. ด้านคุณภาพให้บริการและการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๘๔.๒๙	๑๕.๗๑	๐

โดยมีคะแนนระดับความพึงพอใจรวมทั้ง ๔ ด้าน อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ (รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้)

๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ผ่านแบบ QR Code (google ฟอรม์)

<https://docs.google.com/forms/d/e/๑FAIpQLScoVitpo oHnomtgqilLbvIXTV๘KtAmB๘qns๓FuiFcKsSfQHHsQ/viewform> หลังรับบริการ มีจำนวนผู้ลงคะแนนโหวต จำนวน ๒๒ ราย ผลโหวตอยู่ในระดับพอใจขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ (รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้)

๓. แบบประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ <http://patueng.go.th/polls.php> ให้ประชาชนประเมินด้านการให้บริการ โดยมีจำนวนผู้ลงคะแนนโหวต จำนวน ๑๒๒ ราย ผลโหวตอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๑๑๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๕ , ระดับดี ๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๕ และระดับปรับปรุง จำนวน ๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑

/๔.องค์การบริหาร...

๔. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงราย เท่ากับ ๑๐ คะแนน โดยจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ ดังนี้

- | | |
|---|--------------------------|
| (๑) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |
| (๒) งานด้านการศึกษา | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |
| (๓) งานด้านรายได้หรือภาษี | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |
| (๔) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ จึงขอนำเรียนผู้บริหารพิจารณาลงนามในประกาศ “รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖” ให้ประชาชนทราบโดยเปิดเผย และแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการตามเสนอ

(ลงชื่อ)

(นางสาววันเพ็ญ สุดา-ยา)

คนงาน

(ลงชื่อ)

(นางชัยพนกานัญญ์ นิลคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

(ลงชื่อ)

(นายทัต วังเมือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ทราบ / ให้ดำเนินการตามเสนอ

(ลงชื่อ)

(นายณฐกรณ์ ใจรังสี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง
เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง และแบบประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ <http://patueng.go.th/polls.php> เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนผู้รับบริการได้ให้คะแนนความพึงพอใจ และแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงบริการ ประกอบกับได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงรายเป็นหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชนในท้องถิ่นและประชาชนที่มาติดต่อราชการได้อย่างทั่วถึง

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง จึงเผยแพร่รายงานการประเมินความพึงพอใจข้างต้นโดยสังเขป ดังนี้

๑. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ , ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพให้บริการและการรับบริการในแต่ละส่วนงาน ซึ่งจากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน ของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงมีค่าคะแนนความพึงพอใจรวมความพึงพอใจมาก อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ผ่านแบบ QR Code (google ฟอรม)
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScoVitpo oHnomtgqiLbvIXTVs KtAmB๘ qns๓ FuiFcKsSfQHHSQ/viewform> หลังรับบริการ มีจำนวนผู้ลงคะแนนโหวต จำนวน ๒๒ ราย ผลโหวตอยู่ในระดับพอใจขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ <http://patueng.go.th/polls.php> ให้ประชาชนประเมินด้านการให้บริการ โดยมีจำนวนผู้ลงคะแนนโหวต จำนวน ๒๙ ราย ผลโหวตอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๑๒๒ ราย ผลโหวตอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๑๑๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๕ , ระดับดี ๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๕ และระดับปรับปรุง จำนวน ๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑

๔. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงราย เท่ากับ ๑๐ คะแนน

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ

ทั้งนี้ ประชาชนทั่วไปสามารถติดต่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๕๓๑๘-๐๐๒๒ , ๐-๕๓๑๘-๐๐๒๓ ต่อ ๑๐๐ หรือที่ <https://www.patueng.go.th>

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายณฐกรณ์ ใจรังสี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง



เล่ม

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



**รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เดือนมกราคม – กันยายน 2566) มีผลการประเมิน ดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนในเขตตำบลป่าตึง ผู้มาติดต่อราชการ และผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่างแบบสำรวจ และเก็บแบบสำรวจเพื่อสรุปการประเมินฯ จำนวน 80 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เดือนมกราคม – กันยายน 2566)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เดือนมกราคม – กันยายน 2566) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1.1 เพศ		
1. ชาย	64	45.71
2. หญิง	76	54.29
รวม	140	100

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1.2 อายุ		
1. ต่ำกว่า 20 ปี	6	4.29
2. 21 – 40 ปี	45	32.14
3. 41 – 60 ปี	63	45
4. 60 ปี ขึ้นไป	26	18.57
รวม	140	100
1.3 อาชีพประจำ		
1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4	2.86
2. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	16	11.43
3. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	40	28.57
4. รับจ้างทั่วไป	35	25
5. นักเรียน/นักศึกษา	6	4.29
6. เกษตร	33	23.57
7. อื่นๆ	6	4.29
รวม	140	100

ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้น

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
2.1 ท่านเคยมารับบริการที่ อบต.		
1. ไม่เคย	28	20
2. เคย	112	80
รวม	140	100
2.2 ส่วนใหญ่ท่านมาติดต่อส่วนงานใด		
1. สำนักงานปลัด	26	18.57
2. กองคลัง	98	70
3. กองช่าง	2	1.43
4. การศึกษา	8	5.71
5. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	0	-
6. อื่นๆ	6	4.29
รวม	80	100

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
2.3 ท่านมารับบริการที่ส่วนงานนี้ช่วงเวลาใด		
1. เวลา 08.30 – 10.00 น.	64	45.71
2. เวลา 10.01 – 12.00 น.	49	35
3. เวลา 12.01 – 14.00 น.	13	9.29
4. เวลา 14.01 – 16.00 น.	13	9.29
5. นอกเวลาทำการ	1	0.71
รวม	140	100
2.4 ท่านมารับบริการที่ส่วนงานนี้วันใด		
1. วันจันทร์ – วันศุกร์	140	100
2. วันเสาร์ – วันอาทิตย์	0	-
รวม	140	100
2.5 เรื่องที่ขอรับบริการ	0	
1. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	2	-
2. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	0	1.43
3. การใช้ Internet ตำบล	0	-
4. การปรึกษางานการเกษตร	0	-
5. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	10	-
6. การออกแบบบ้าน/แบบอาคาร/สิ่งก่อสร้าง	0	7.14
7. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	75	-
8. การชำระภาษี ฯลฯ	20	53.57
9. การชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ	0	14.29
10. การบริการด้านพัสดุ/การจัดซื้อจัดจ้าง	9	-
11. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2	6.43
12. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	2	1.43
13. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	1	0.71
14. การขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	4	2.86
15. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	-
16. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	0	-
17. การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	0	-
18. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	2	1.43
19. งานศาสนาและวัฒนธรรม / กีฬาและนันทนาการ	0	-
20. อื่น ๆ	15	10.71
รวม	80	100

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของส่วนงาน

รายการประเมิน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	102	38	0
2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	110	30	0
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	117	23	0
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	78.33	21.67	0
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ			
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น/มีรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	116	24	0
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	110	30	0
3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	116	24	0
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	81.43	18.57	0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	112	28	0
2. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	115	25	0
3. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	109	31	0
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	80.00	20.00	0
ด้านคุณภาพให้บริการและการรับบริการในแต่ละส่วนงาน			
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	121	19	0
2. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	117	23	0
3. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	116	24	0
รวมด้านคุณภาพให้บริการและการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	84.29	15.71	0
รวม 4 ด้าน	81.02	18.98	0



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้



คำถาม การตอบกลับ 22 การตั้งค่า

คำตอบ 22 ข้อ

ดูในชีต

เปิดรับคำตอบ

ข้อมูลสรุป

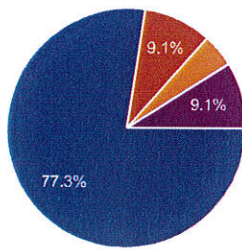
คำถาม

แยกรายการ

ส่วนงานที่ผ่านมติดต่อการรับบริการ

คัดลอก

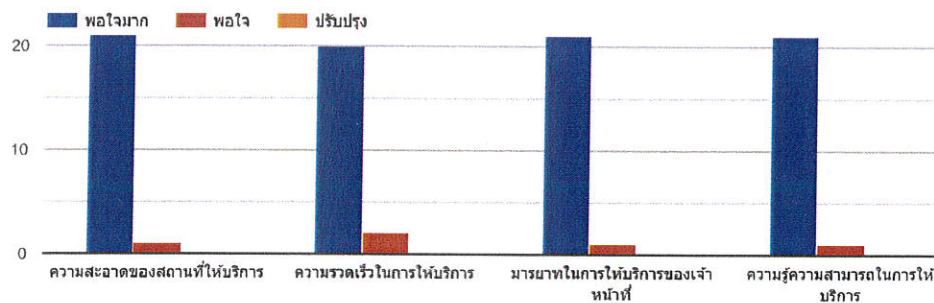
คำตอบ 22 ข้อ



- สำนักปลัด
- กองคลัง
- กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- กองช่าง
- กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน) ระดับความพึงพอใจ : พอใจมาก , พอใจ , ปรับปรุง

คัดลอก



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเต็ง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

https://docs.google.com/forms/d/1n-Z9-Z3u0hMZB73e7c6soZmFSjTNXOjglc-5_gjLvM/edit#responses

ประทับเวลา	ส่วนงานที่ท่านมาติดต่อรับบริการ	ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับความพึงพอใจ : พอใจมาก , พอใจ , ปรับปรุง				ข้อเสนอแนะ และอื่นๆ ความคาดหวังในการให้บริการของ อบต.ป่าตึง
		ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	ความรวดเร็วในการให้บริการ	มารยาทในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	
6/19/2023 14:12:45	กองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
6/19/2023 14:41:23	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
6/19/2023 15:04:48	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
6/28/2023 18:43:12	กองคลัง	พอใจมาก	พอใจ	พอใจมาก	พอใจมาก	
6/29/2023 14:57:50	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
6/30/2023 15:08:07	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
7/3/2023 10:42:17	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
7/5/2023 12:22:27	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
7/10/2023 8:48:36	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
7/10/2023 8:55:49	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
7/13/2023 11:15:59	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
7/14/2023 9:19:09	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
7/21/2023 13:35:09	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
7/24/2023 8:25:20	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
8/7/2023 15:04:48	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
8/15/2023 10:33:28	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
8/18/2023 14:22:38	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
8/21/2023 12:35:20	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	เจ้าหน้าที่แนะนำช่วยเหลือดีมาก
8/30/2023 11:33:30	กองคลัง	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
9/14/2023 11:11:16	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
9/25/2023 15:02:47	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	
9/27/2023 14:01:55	สำนักปลัด	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมาก	

แบบประเมินความพึงพอใจ

patueng.go.th/polls.php

คุณจะต้องใช้ Windows 10 ขึ้นไปเพื่อรับการอัปเดต Google Chrome ในอนาคต คอมพิวเตอร์เครื่องนี้ใช้ Windows 7

ดูข้อมูลเพิ่มเติม

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

คำแถลงนโยบาย

สายตรงนายก
089-756-6588

นาย ณฐกรณ ใจวังสี
นายก อบต.ป่าตึง

ค้นหา

หน้าแรก ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวประกวดราคา ภาพกิจกรรม เว็บบอร์ด ติดต่อเรา

เกี่ยวกับเรา

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ประวัติความเป็นมา

ข้อมูลทั่วไป

วิสัยทัศน์-พันธกิจ

นโยบาย

อำนาจหน้าที่

แบบประเมินความพึงพอใจ

การใช้บริการ

ลงคะแนนโหวต

☐ ดีมาก

☐ ดี

☐ ปรับปรุง

บันทึกการโหวต

ผลโหวต

ดีมาก [115 คะแนน]	95%
ดี [6 คะแนน]	5%
ปรับปรุง [1 คะแนน]	1%

https://patueng.go.th/webboard

TH 10:09 19/10/2566

ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/ ๖.๕๓



คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
เชียงราย ๕๕ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมติที่ ๒ มติด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน
๔ งาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงราย

โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

- | | |
|--|--------------------------|
| ๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |
| ๒. งานด้านการศึกษา | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |
| ๓. งานด้านรายได้หรือภาษี | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |
| ๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |

มีคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ ๑๐ คะแนน

ให้ไว้ ณ วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณภัทร ทิพย์ศรี)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๗๒๓๔๗๔ ต่อ ๕๐๐๐-๑
โทรสาร ๐๕๓ - ๗๒๓๔๗๘

สรุปผลการประเมิน
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2566 สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
1. เพศ		
ชาย	63	63
หญิง	37	37
รวม	100	100
2. อายุ		
ต่ำกว่า 21 ปี	2	2
21 – 30 ปี	9	9
31 – 40 ปี	21	21
41 – 50 ปี	39	39
51 – 60 ปี	13	13
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	16	16
รวม	100	100
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	37	37
มัธยมศึกษา	30	30
อนุปริญญา/เทียบเท่า	0	0
ปริญญาตรี	19	19
ปริญญาโท	1	1
ปริญญาเอก	0	0
ไม่ได้เรียน	13	13
รวม	100	100
4. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	6	6
ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	9	9
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	2	2

ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	10	10
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	19	19
รับจ้างทั่วไป	10	10
เกษตรกร/ประมง	34	34
นักเรียน/นักศึกษา	2	2
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	7	7
อื่น ๆ	1	1
รวม	100	100
5. ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ (เดือนตุลาคม 2565-ปัจจุบัน)		
1 ครั้ง	28	28
2 - 3 ครั้ง	21	21
4 - 5 ครั้ง	33	33
มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป	18	18
รวม	100	100
6. ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		
งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	13	13
งานด้านการศึกษา	34	34
งานด้านรายได้หรือภาษี	42	42
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	11	11
รวม	100	100

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 เป็นต้นมา) พบว่า ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 63 โดยมีอายุระหว่าง 41-50 ปี ที่เข้าใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 39 ส่วนใหญ่จบการศึกษาประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 37 อาชีพส่วนใหญ่คือ เกษตรกร/ประมง คิดเป็นร้อยละ 34 และตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 จนถึงปัจจุบัน มีผู้มาขอรับบริการได้ใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่โดยประมาณ 4-5 ครั้ง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 33 ส่วนงานที่มาติดต่อขอใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงมากที่สุดจะเป็นส่วนงานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ 42

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ด้านต่าง ๆ ทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวม

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

ภาพรวมความพึงพอใจ	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	96-100	10
ด้านช่องทางการให้บริการ	91-95	9
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	96-100	10
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	96-100	10

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ตามงานทั้ง 4 งาน ในภาพรวม

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานที่ให้บริการในภาพรวม 4 งาน

ส่วนงาน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ									
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ		ช่องทางการ ให้บริการ		เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ		สิ่งอำนวยความสะดวก		ภาพรวม	
	คะแนน ร้อยละ เฉลี่ย	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน ร้อยละ เฉลี่ย	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน ร้อยละ เฉลี่ย	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน ร้อยละ เฉลี่ย	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน ร้อยละ เฉลี่ย	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้
งานด้านโยธา การขออนุญาต ปลูกสิ่งก่อสร้าง	96-100	10	91-95	9	96-100	10	96-100	10	96-100	10
งานด้าน การศึกษา	96-100	10	96-100	10	96-100	10	96-100	10	96-100	10
งานด้านรายได้ หรือภาษี	96-100	10	91-95	9	96-100	10	96-100	10	96-100	10
งานด้านพัฒนา ชุมชนและ สวัสดิการสังคม	96-100	10	91-95	9	96-100	10	96-100	10	96-100	10

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ความพึงพอใจ (10 คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
1. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ	96-100	10
2. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	91-95	9
3. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ	96-100	10
4. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ	96-100	10
5. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ	91-95	9
6. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	96-100	10
7. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	91-95	9
8. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด	96-100	10
รวม	96-100	10

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุด ในเรื่องการติดป้ายประกาศ การจัดลำดับก่อน-หลังในการให้บริการ การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ 10

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ 10 แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย หมายถึงร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ 96-100

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ความพึงพอใจ (10 คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
1. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	91-95	9
2. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง	96-100	10
3. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์	91-95	9
4. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่	91-95	9
5. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่น ๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น	91-95	9
6. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น	91-95	9
7. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น	96-100	10
8. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง	96-100	10
9. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ ☐ ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ ☐ มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ ☐ มีบริการให้บริการนอกเวลาราชการ ☐ ไม่มีการให้บริการ	96-100	10
รวม	91-95	9

จากตารางที่ 5 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านช่องทางการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการโดยมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ 10 นอกนั้นมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากันทุกข้อเท่ากับ 9 โดยรวมมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินรวมที่ได้ เท่ากับ 9

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ 9 แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย หมายถึงร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ 91-95

ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ความพึงพอใจ (10 คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	96-100	10
2. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ	96-100	10
3. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน	91-95	9
4. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ	96-100	10
5. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา	96-100	10
6. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ	96-100	10
7. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	96-100	10
8. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ	91-95	9
9. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล	96-100	10
10. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	96-100	10
11. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	96-100	10
12. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	91-95	9
รวม	96-100	10

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับ ความพึงพอใจสูงสุด คือ ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ และมีความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ โดยมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ 10 โดยมีค่าคะแนนการประเมินโดยรวมที่ได้ เท่ากับ 10

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ 10 แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย หมายถึงร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ 96-100

ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ความพึงพอใจ (10 คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
1. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ	96-100	10
2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้	96-100	10
3. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ	96-100	10
4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ	96-100	10
5. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่	96-100	10
6. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	96-100	10
7. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน	96-100	10
8. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่	96-100	10
9. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ	91-95	9
10. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ	96-100	10
11. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน	96-100	10
12. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน	91-95	9
13. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ	96-100	10
รวม	96-100	10

จากตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่ ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน และการจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ 10 โดยมีค่าคะแนนการประเมินโดยรวมที่ได้ เท่ากับ 10

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ 10 แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย หมายถึงร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ 96-100