



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง
เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง และแบบประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ <http://patueng.go.th/polls.php> เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนผู้รับบริการได้ให้คะแนนความพึงพอใจ และแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงบริการ ประกอบกับได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชนในท้องถิ่นและประชาชนที่มาติดต่อราชการได้อย่างทั่วถึง

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง จึงเผยแพร่รายงานการประเมินความพึงพอใจข้างต้นโดยสังเขป ดังนี้

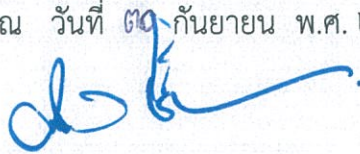
๑. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านช่องทางการให้บริการ , ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งจากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน ของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงมีค่าคะแนนความพึงพอใจรวมความพึงพอใจมาก อยู่ที่ร้อยละ ๘๘.๘๘
๒. ผลการประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ <http://patueng.go.th/polls.php> ให้ประชาชนประเมินด้านการใช้บริการ โดยมีจำนวนผู้ลงคะแนนโหวต จำนวน ๒๙ ราย ผลโหวตอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๒๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ , ระดับดี ๑๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และระดับปรับปรุง จำนวน ๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๔
๓. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึงได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เท่ากับ ๙ คะแนน

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ

ทั้งนี้ ประชาชนทั่วไปสามารถติดต่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง หมายเลข
โทรศัพท์ ๐-๕๓๑๘-๐๐๒๒ , ๐-๕๓๑๘-๐๐๒๓ ต่อ ๑๐๐ หรือที่ www.patueng.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายทรงพล ชีวินมหาชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง



เล่ม

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าติ่ง

อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



**รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (เดือนมกราคม – กันยายน 2564) มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนในเขตตำบลป่าตึง ผู้มาติดต่อราชการ และผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่างแบบสำรวจ และเก็บแบบสำรวจเพื่อสรุปการประเมินฯ จำนวน 80 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (เดือนมกราคม – กันยายน 2564)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (เดือนมกราคม – กันยายน 2564) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1.1 ประชาชนผู้ตอบแบบสำรวจมารับบริการบ่อยเพียงใด/ปี	6.84 ครั้ง / ปี	
1.2 ประชาชนมารับบริการที่ช่วงเวลาใด		
- เวลา 08.30 – 10.00 น.	25	31.25
- เวลา 10.01 – 12.00 น.	44	55
- เวลา 12.01 – 14.00 น.	4	5
- เวลา 14.01 – 16.00 น.	7	8.75
- นอกเวลาทำการ	-	-
รวม	80	100
1.3 ประชาชนมักจะมารับบริการที่ส่วนงานนี้ในช่วงเวลาใด		
- วันจันทร์ – วันศุกร์	79	98.75
- วันเสาร์ – วันอาทิตย์	1	1.25
รวม	80	100

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
2.1 เพศ		
- ชาย	40	50
- หญิง	40	50
รวม	80	100
2.2 อายุ		
- ต่ำกว่า 20 ปี	2	2.5
- 21 – 40 ปี	29	36.25
- 41 – 60 ปี	40	50
- 60 ปี ขึ้นไป	9	11.25
รวม	80	100
2.3 สถานภาพสมรส		
- โสด	23	28.75
- สมรส	52	65
- หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	5	6.25
รวม	80	100
2.4 อาชีพประจำ		
- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	8	10
- ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	9	11.25
- ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	10	12.5
- ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	16	20
- นักเรียน/นักศึกษา	-	-
- รับจ้างทั่วไป	22	27.5
- แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	1	1.25
- เกษตร/ประมง	13	16.25
- ว่างงาน	1	1.25
- อื่นๆ	-	-
รวม	80	100
2.5 ส่วนงานที่ติดต่อ		
- สำนักงานปลัด	33	41.25
- กองคลัง	35	43.75
- กองช่าง	3	3.75
- กองการศึกษา	7	8.75
- อื่นๆ	2	2.5
รวม	80	100

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
2.6 เรื่องที่ขอรับบริการ		
1. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	3	3.75
2. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-
3. การใช้ Internet ตำบล	-	-
4. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	9	11.25
5. การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	1	1.25
6. การออกแบบอาคาร/สิ่งก่อสร้าง	1	1.25
7. การชำระภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	10	12.5
8. การชำระภาษีป้าย	6	7.5
9. การชำระภาษีบำรุงท้องที่	3	3.75
10. การบริการด้านพัสดุ/การจัดซื้อจัดจ้าง	7	8.75
11. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	5	6.25
12. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	-	-
13. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	-	0
14. การขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	8	10
15. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	2	2.5
16. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	3	3.75
17. การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	1	1.25
18. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	5	6.25
19. งานศาสนาและวัฒนธรรม / กีฬาและนันทนาการ	2	2.5
20. อื่น ๆ ชำระค่าขยะ , จัดทะเบียนพาณิชย , ยืมพัสดุ	13	16.25
รวม	80	100

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของส่วนงาน

รายการประเมิน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1. ช่องทางการให้บริการหลากหลาย	63.75	36.25	-
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกที่จะเข้าถึงและเข้ารับบริการได้ง่าย	72.5	27.5	-
3. ช่องทางการให้บริการมีความเพียงพอ	66.25	32.5	1.25
4. การพัฒนาช่องทางให้สามารถเข้าถึงผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว	70	28.75	1.25
รวมเฉลี่ยด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	68.13	31.25	0.63
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	57.5	41.25	1.25
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	63.75	36.25	0
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	62.5	36.25	1.25
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	61.25	36.25	2.5
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	61.25	37.50	1.25

รายการประเมิน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ			
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	81.25	16.25	2.5
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	73.75	25	1.25
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	76.25	21.25	2.5
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	71.25	27.5	1.25
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	75.63	22.50	1.88
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้ น้ำดื่ม ฯลฯ	76.25	23.75	0
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	61.25	37.5	1.25
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม	70	30	0
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	78.75	21.25	0
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	71.56	28.13	0.31
รวม 4 ด้าน	69.14	29.84	1.02

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. สร้างจุดเด่นจุดสร้างรายได้ให้คนในตำบลให้มากขึ้น เช่น แหล่งท่องเที่ยว ตลาดนัดชุมชน ศูนย์แปรรูปผลิตภัณฑ์การเกษตร
2. การทำโครงการแต่ละโครงการต่างๆ ของแต่ละหมู่บ้านต้องทำให้ตรงเวลาและห้วงเวลา ของแต่ละโครงการให้แล้วเสร็จตามเวลา



คำแถลงนโยบาย

สายตรงนายก
096-0124120

นาย ทรงพล ชื่นมหายชัย
นายก อบต.ป่าตึง

ค้นหา

หน้าแรก ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวประกวดราคา ภาพกิจกรรม เว็บไซต์ ติดต่อเรา



เกี่ยวกับเรา

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

ประวัติความเป็นมา

ข้อมูลทั่วไป

แบบประเมินความพึงพอใจ

การใช้บริการ

ลงคะแนนโหวต

○ ดีมาก

○ 1

ผลโหวต

ดีมาก [23 คะแนน]



ที่ อว ๐๖๑๑.๐๘/๒๖๐



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ถนนพหลโยธิน อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง

อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

๑. งานด้านการศึกษา	ความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๙๓
๒. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	ความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๕๗
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี	ความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๔๖
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๔๐
มีคะแนนตามเกณฑ์การประเมิน เท่ากับ ๙ คะแนน	

ให้ไว้ ณ วันที่ ๖ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(อาจารย์ ดร.ปรมินทร์ อริเดช)

ผู้อำนวยการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สถาบันวิจัยและพัฒนา

โทร. ๐ ๕๓๗๗ ๖๐๐๐

โทรสาร. ๐ ๕๓๗๗ ๖๒๒๗